

The logo for Ascenty, featuring the word "Ascenty" in a blue, sans-serif font with a small orange and yellow graphic element above the 'y'.

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV

2025

Informe ESG Ascenty
Environmental, Social,
and Governance (ESG)



Índice



03 Mensaje del CEO

04 Aspectos destacados 2025

05 Acerca de Ascenty

07 Base de preparación y materialidad

12 Objetivos sostenibles

15 Gobernanza y órganos de gobernanza

24 Ética y conducta

32 Sostenibilidad corporativa

42 Sostenibilidad ambiental

56 Derechos humanos y presencia en el mercado

59 Salud y seguridad ocupacional

65 Nuestra gente

72 Capacitación y desarrollo

75 Diversidad, equidad e inclusión

Mensaje del CEO



América Latina vive un momento decisivo en su transformación digital. La creciente demanda de entornos híbridos, conectividad de baja latencia e infraestructura preparada para cargas intensivas, como aplicaciones de inteligencia artificial y computación de alta densidad, ha ampliado significativamente las inversiones en data centers en la región. Este escenario posiciona al continente como uno de los polos tecnológicos más prometedores del mundo y refuerza la importancia de operar con escala, eficiencia y visión de largo plazo.

Desde el punto de vista de infraestructura, celebramos, en 2025, 15 años de trayectoria impulsando nuevas inversiones en Brasil, con el inicio de la construcción de SPO05 y el avance de los proyectos SPO07 y SPO08, que amplían significativamente nuestra capacidad instalada. En Chile, fortalecemos nuestra presencia con la entrada en operación de SCL03 y el desarrollo continuo de nuevos proyectos, reforzando la capacidad de Ascenty para atender operaciones de gran porte con escala, resiliencia y eficiencia.

Así, pasamos a operar un ecosistema con 38 data centers en operación o construcción en Brasil, Chile, México y Colombia, interconectados por 4 mil kilómetros de fibra óptica propia. Cerramos el período con 149 nuevos clientes y una base de aproximadamente 750 empresas atendidas, impulsados por la expansión de las operaciones de hyperscalers y por la confianza del mercado, reflejada por el octavo año consecutivo en la zona de excelencia del NPS.

En paralelo, mantuvimos la sostenibilidad integrada a la estrategia del negocio, con energía 100% renovable, carbono neutro y sistemas de enfriamiento por aire, sin consumo de agua. Con un equipo de cerca de mil profesionales y valores sólidos que orientan nuestras decisiones, seguimos preparados para crecer de forma sostenible y apoyar el desarrollo digital de América Latina, generando valor duradero para clientes, socios, inversionistas y para la sociedad.

Chris Torto
CEO de Ascenty

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Aspectos destacados 2025

15 años de trayectoria sólida

Consolidación de Ascenty como referencia en data centers y conectividad en América Latina

+30% de crecimiento de ingresos en el mercado enterprise

Avance consistente en un segmento estratégico

SCL03 inaugurado + 4 nuevos data centers anunciados

Expansión de la capacidad y fortalecimiento de la presencia regional

100% de energía renovable + WUE Zero

Compromiso mantenido con la eficiencia y sostenibilidad de las operaciones

Sello Oro mantenido en el Programa GHG

Protocol

Evolución continua en transparencia y gestión de emisiones

Environmental Impact Award – DCD Awards 2025 (ganador)

Reconocimiento internacional por el desempeño ambiental

8.º año consecutivo en la zona de excelencia del NPS

Excelencia operacional reflejada en la experiencia del cliente

Premio Jatobá de Comunicación – Programa Voces Ascenty (ganador)

Reconocimiento por la estrategia y el impacto de comunicación

+30 mil horas de capacitación

Fortalecimiento del desarrollo y la capacitación del equipo

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión



Acercas de Ascenty

2-1 | 405-2

Fundada en 2010, Ascenty es la mayor compañía de infraestructura digital de América Latina, especializada en la construcción y operación de data centers de clase mundial. La empresa atiende a los principales proveedores globales de servicios de nube y tecnología, además de clientes de los sectores financiero, retail, industria, salud e integradores de servicios, ofreciendo entornos de alta disponibilidad, seguridad y desempeño para operaciones críticas.

38 Data Centers

en operación y/o construcción en Brasil, Chile y México

Interconectados por

4.000 km

de red de fibra óptica propia

Para apoyar su estrategia de crecimiento de largo plazo, Ascenty cuenta con el respaldo de dos accionistas globales de referencia: Brookfield Infrastructure Partners, una de las mayores gestoras de activos de infraestructura del mundo, y Digital Realty, la mayor empresa de data centers del mundo, con más de 300 unidades distribuidas en América del Norte, Europa, América Latina, Asia y Australia.

25 Data Centers

en operación (20 en Brasil, 3 en Chile y 2 en México)

350 MW

de energía total

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acercas de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Certificaciones

Ascenty está continuamente comprometida con mejorar sus servicios, y las diversas certificaciones son un reflejo de este compromiso.

El cumplimiento de los requisitos de cada norma, abarcando planificación, ejecución y mejora continua, asegura la conformidad y la excelencia operacional. De esta manera, Ascenty es reconocida por su calidad y eficiencia, consolidada mediante la implementación de un Sistema de Gestión Integrado, que abarca las siguientes normas:

Infraestructura



Tier III Design



Tier III Facility



TR3 TÜV



TÜV TIA 942 C Rated 3



Transacciones financieras

Calidad



Gestión de calidad



Gestión de servicios de TI

Seguridad



Gestión de privacidad de datos



Gestión de seguridad de la información

ESG



Gestión ambiental



Gestión de eficiencia energética



Gestión de seguridad y salud ocupacional



Gestión antisoborno



Gestión de compliance



Gestión de continuidad de negocios

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Base de preparación y materialidad

2-3 | 3-1

Este Informe ESG presenta la información económica, ambiental, social y de gobernanza de Ascenty Data Centers e Telecomunicações S/A correspondiente al período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.

El informe se publica anualmente, en alineación con el ciclo financiero de la compañía, sin divergencia entre los períodos de reporte financiero y socioambiental. La información divulgada se refiere al ejercicio inmediatamente anterior a su publicación.

Punto de contacto para dudas sobre el informe:

Mauricio Nóbrega - Director de Auditoría y Riesgos
mauricio.nobrega@ascenty.com

Fernando Alex - Analista de Auditoría
fernando.alex@ascenty.com



La sede central está ubicada en Vinhedo, São Paulo (Brasil).

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Alcance organizacional y consolidación de la información

El Informe ESG 2025 de Ascenty contempla todas las entidades operacionales bajo control operacional de la organización, incluyendo la sede central y todas las unidades de data center y operaciones de conectividad ubicadas en Brasil, Chile y México. Como aún no tenemos operación en Colombia, este país no fue considerado en el análisis. Las entidades representan integralmente las operaciones, instalaciones y actividades que componen los impactos económicos, ambientales y sociales de la compañía a lo largo del período de reporte.

No existen diferencias entre las entidades incluidas en los estados financieros consolidados auditados de Ascenty y aquellas consideradas en este informe de sostenibilidad. De esta forma, los límites organizacionales adoptados aseguran coherencia, alineación y comparabilidad entre la información financiera y no financiera divulgada.

La consolidación de la información se realiza por país, reuniendo de forma integrada los datos de todas las unidades bajo control operacional en Brasil, Chile y México.

Este enfoque considera las particularidades regulatorias y operacionales de cada región y sigue los mismos límites organizacionales aplicados a los demás procesos de reporte de la compañía. Como todas las operaciones reportadas están bajo control integral de la organización, no hay necesidad de ajustes relacionados con intereses minoritarios, participaciones parciales o metodologías diferenciadas entre indicadores, temas materiales o normas GRI, garantizando uniformidad metodológica e integridad en la presentación de los resultados.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Reexpresión de información y garantía externa

En el período de reporte, Ascenty **no realizó reexpresiones de información relativas a periodos anteriores**, ya que no se identificaron inconsistencias, cambios metodológicos o revisiones de datos que justificaran republicación o ajustes comparativos.

La compañía aún no adopta aseguramiento externo para sus informes de sostenibilidad. Sin embargo, reconociendo la importancia de la verificación independiente para fortalecer la transparencia y la confiabilidad de la información ESG, Ascenty estableció un plan de evolución para este tema.

En 2026, la empresa iniciará un proceso aún más estructurado de preparación, con el apoyo de una consultoría especializada, orientado a mejorar los procesos internos de recopilación, gobernanza y reporte de datos ESG, con el objetivo de implementar la garantía externa a partir del informe correspondiente al ejercicio de 2026, con publicación en 2027.

El órgano máximo de gobernanza y la alta dirección ejecutiva participan en la definición del alcance del futuro aseguramiento y en el seguimiento de la implementación de las prácticas y procesos necesarios para viabilizar este avance.



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Involucramiento com partes interesadas

2-29 | 3-1

En 2025, Ascenty adoptó un enfoque estructurado y continuo para el involucramiento con sus partes interesadas. Se consideran públicos prioritarios:

- **Colaboradores**
- **Clientes corporativos**
- **Proveedores estratégicos**
- **Accionistas e inversionistas**
- **Comunidades del entorno de las operaciones**
- **Socios técnicos**
- **Reguladores del sector de infraestructura digital**

Estos grupos se identifican con base en su relevancia operacional, su nivel de influencia sobre el negocio y la naturaleza de los impactos económicos, ambientales y sociales asociados a la cadena de valor de la compañía.



El involucramiento con estas partes interesadas ocurre por medio de canales institucionales permanentes, incluyendo encuestas y consultas, comités temáticos internos, mecanismos de atención y soporte técnico, auditorías y procesos de *due diligence*, además de iniciativas sociales y de involucramiento comunitario. El propósito central de este involucramiento es comprender expectativas, anticipar riesgos, identificar oportunidades, fortalecer la transparencia y asegurar que las decisiones corporativas reflejen los impactos más relevantes del negocio.

La organización busca garantizar un involucramiento significativo al priorizar, en las interacciones, los temas identificados en el proceso de materialidad, asegurando que los diálogos estén orientados a las expectativas que influyen o son influenciadas por las operaciones de Ascenty. Para ello, se promueven interacciones claras y accesibles, con canales adecuados para que cada público pueda presentar demandas, sugerir mejoras y contribuir a decisiones estratégicas.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Proceso de definición de la materialidad

El proceso de definición de los temas materiales de Ascenty en 2025 se llevó a cabo a partir de la identificación de los impactos reales y potenciales relacionados con las actividades de la organización y su cadena de valor.

La priorización de los temas consideró criterios objetivos, como la magnitud de los impactos, la probabilidad de ocurrencia, la sensibilidad de las partes interesadas y la relevancia estratégica para el negocio.

Este proceso contó con análisis conducidos por áreas técnicas, incluyendo Auditoría y Riesgos, Compliance, Salud y Seguridad Ocupacional, Seguridad de la Información y Recursos Humanos, además de las contribuciones de partes interesadas internas y externas.

Se consultó a colaboradores, líderes ejecutivos, comités temáticos internos — Ética, Auditoría y Riesgos, Salud y Seguridad, Seguridad de la Información y el comité de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I) —, proveedores estratégicos, clientes corporativos y socios técnicos del sector de data centers. El proceso también incorporó la evaluación de especialistas internos y externos, como consultorías de sostenibilidad, empresas homologadas de gestión de residuos y proveedores de certificaciones y auditorías, asegurando adherencia a las prácticas internacionales de ESG y al GHG Protocol.

Como resultado de este proceso, **Ascenty definió como temas materiales para el ciclo de reporte de 2025 los siguientes tópicos:**

- GRI 201: Desempeño económico
- GRI 202: Presencia en el mercado
- GRI 203: Impactos económicos indirectos
- GRI 204: Prácticas de compras
- GRI 205: Anticorrupción
- GRI 206: Comportamiento anticompetitivo
- GRI 302: Energía
- GRI 303: Agua y efluentes
- GRI 305: Emisiones
- GRI 306: Residuos
- GRI 403: Salud y seguridad ocupacional
- GRI 404: Capacitación y educación
- GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades
- GRI 410: Prácticas de seguridad
- GRI 418: Privacidad del cliente

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

En el ciclo de reporte de 2025, **no hubo cambios en la lista de temas materiales de Ascenty**, ya que los temas previamente identificados continúan reflejando adecuadamente los impactos más significativos de la organización y las expectativas de las partes interesadas consultadas.

Objetivos sostenibles

Objetivo	Realizado en 2025
----------	-------------------

 <p>Emisión de Carbono</p>	<p>Monitorear y reducir las emisiones en los Alcances 1, 2 y 3, con compensación mediante créditos de carbono e I-RECs, asegurando conformidad ambiental.</p>	<p>El 100% de las emisiones de los Alcances 1 y 3 fueron compensadas mediante créditos de carbono, y el 100% del Alcance 2 fue neutralizado mediante la adquisición de I-RECs.</p>
 <p>Energía renovable</p>	<p>Garantizar que el 100% de la energía utilizada provenga de fuentes renovables.</p>	<p>A pesar del aumento del consumo energético, Ascenty mantuvo el 100% de energía renovable certificada por I-RECs. Desde 2020, la compañía opera exclusivamente con energía limpia certificada.</p>
 <p>Sostenibilidad</p>	<p>Garantizar que el 100% de los data centers en operación cuenten con certificación ISO 14001 — Gestión ambiental.</p>	<p>Todos los data centers en operación están certificados bajo la ISO 14001.</p>
 <p>Eficiencia energética</p>	<p>Garantizar que el 100% de los data centers operen con certificación en la norma ISO 50001 — Gestión de energía.</p>	<p>Todos los data centers en operación están certificados bajo la ISO 50001.</p>
 <p>Pacto Global de la ONU</p>	<p>Mantener la adhesión al Pacto Global de la ONU y realizar las Comunicaciones de Progreso.</p>	<p>Ascenty participó en los Comités de ODS y Derechos Humanos y publicó su Comunicación de Progreso (COP), reforzando la alineación con los 10 principios del Pacto Global y los ODS.</p>
 <p>Diversidad</p>	<p>Promover la diversidad, equidad e inclusión en todos los niveles de la organización.</p>	<p>El Comité DEI y sus subcomités realizaron acciones de sensibilización, eventos y charlas orientadas a la promoción de un ambiente inclusivo y con igualdad de oportunidades.</p>

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional







Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Objetivos sostenibles

Objetivo	Realizado en 2025
----------	-------------------

 <p>Salud y bienestar</p>	<p>Promover la salud, el bienestar y la seguridad de los colaboradores.</p>	<p>Se ofrecieron beneficios como plan de salud y odontológico, Wellhub, ApoiPass, gimnasia laboral, yoga y el Programa Cuidar, además del mantenimiento de estándares rigurosos de salud y seguridad ocupacional.</p>
 <p>Industria, innovación e infraestructura</p>	<p>Promover la innovación y el desarrollo tecnológico en la empresa y en la sociedad.</p>	<p>Mejoramos nuestra infraestructura con tecnologías de punta, garantizando mayor eficiencia en los procesos.</p>
 <p>Educación y calidad</p>	<p>Estimular el perfeccionamiento profesional y el desarrollo de la carrera de los colaboradores.</p>	<p>En 2025, Ascenty amplió sus capacitaciones internas, con más de 1.000 cursos en la Universidad Ascenty y un total de 33.978 horas de capacitación.</p>
 <p>Igualdad de género</p>	<p>Promover la igualdad de género en la empresa y cohibir prácticas discriminatorias.</p>	<p>Se mantuvieron el Subcomité Ellas por Ellas y el Comité Consultivo Femenino. Las mujeres representan el 31% del cuadro de colaboradores, con prácticas antidiscriminatorias integradas a las políticas internas.</p>
 <p>Agua potable y saneamiento</p>	<p>Asegurar el uso responsable del agua y el tratamiento adecuado de efluentes.</p>	<p>Ascenty garantizó el tratamiento del 100% de los efluentes, utilizando preferentemente la infraestructura municipal y, cuando fue necesario, estaciones especializadas.</p>
 <p>Trabajo decente y crecimiento económico</p>	<p>Cohibir el trabajo infantil y esclavo en toda la cadena de valor de Ascenty.</p>	<p>Ascenty mantiene cláusulas contractuales, políticas internas y auditorías para prevenir prácticas irregulares, además de ofrecer beneficios y políticas de trabajo alineadas con la legislación.</p>

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Objetivos sostenibles

Objetivo	Realizado en 2025
----------	-------------------



Ciudades y comunidades sostenibles

Contribuir a la estructuración de ciudades más sostenibles.

Uso de iluminación LED en todos los edificios de Ascenty, Programa Aterro Zero, metas de consumo de agua y eficiencia energética.



Consumo y producción responsables

Promover el uso eficiente de los recursos naturales.

El consumo de energía, agua, combustibles, residuos y efluentes se monitorea de forma sistemática. Todas las emisiones de los Alcances 1 a 3 fueron compensadas y el 100% de la energía eléctrica consumida cuenta con I-RECs.



Paz, justicia e instituciones eficaces

Actuar de forma ética y responsable, alineada con los objetivos mundiales de paz y justicia.

Ascenty mantiene una estructura dedicada de Compliance, con Código de Conducta, política anticorrupción, due diligence, capacitaciones regulares y canal de denuncias confidencial.



Alianzas y medios de implementación

Establecer alianzas para impulsar acciones orientadas a los objetivos ESG de la empresa.

Ascenty mantuvo su adhesión al Pacto Global de la ONU y estableció alianzas en eficiencia energética y desarrollo social, promoviendo acciones sostenibles con stakeholders.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

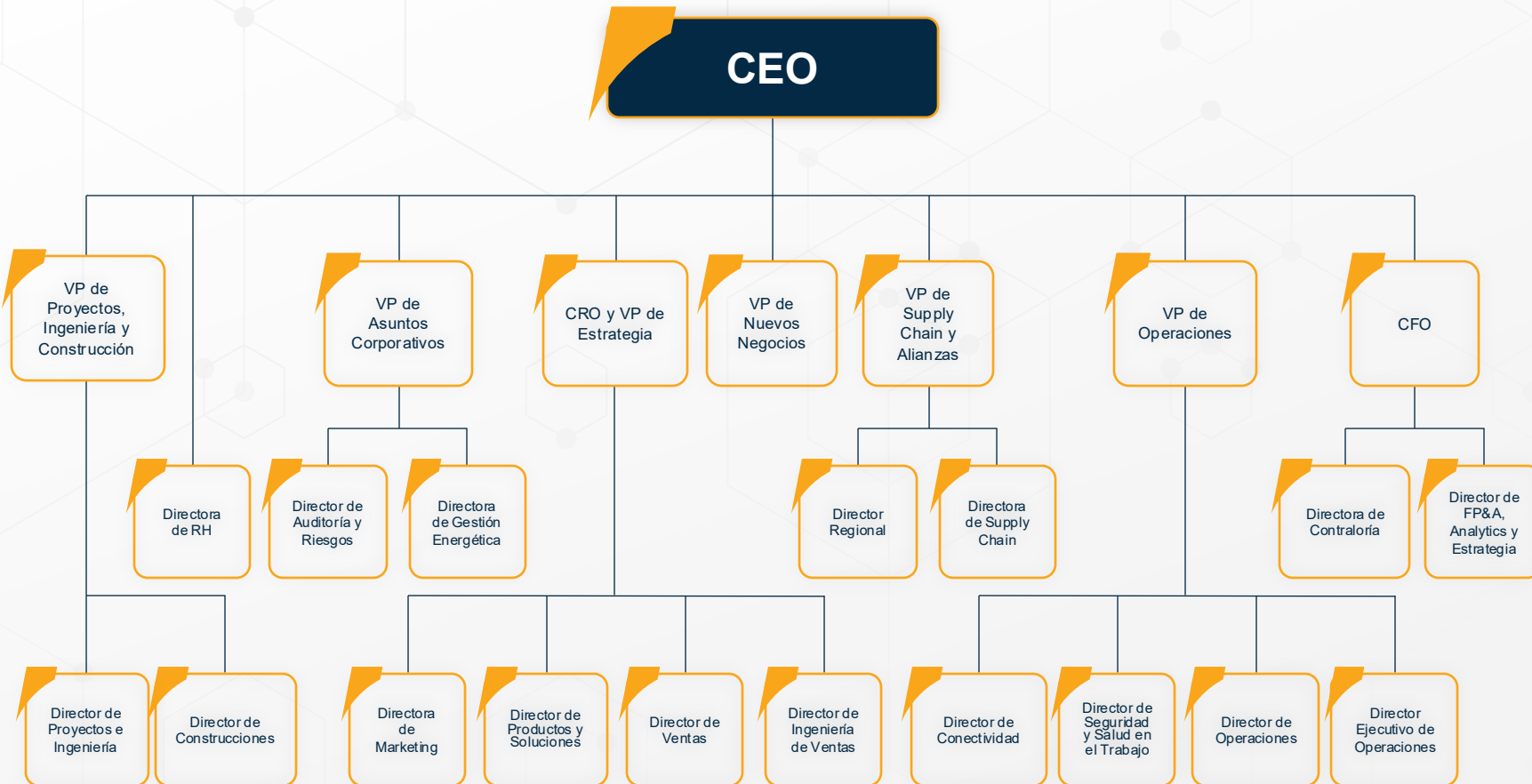
Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Estructura de gobernanza y su composición

El esquema a continuación representa la alta gobernanza de Ascenty, incluyendo al CEO, Vicepresidentes y directores al cierre de 2025. Asociados a cada una de esas direcciones, existen equipos específicos, responsables de la operacionalización de las temáticas.



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Estructura de gobernanza y comités

La estructura de gobernanza de Ascenty está liderada por el **Comité Ejecutivo (COMEX)**, responsable de la definición estratégica y de la supervisión del desempeño corporativo.

El COMEX cuenta con el apoyo de comités permanentes y temáticos, que profundizan en asuntos críticos, analizan riesgos e impactos y ofrecen insumos técnicos para el proceso de toma de decisiones. No hay participación de gobiernos en la estructura accionaria de la organización. Entre los comités vinculados a la toma de decisiones y a la supervisión de la gestión de impactos económicos, ambientales y sociales, se destacan:

Comité Ejecutivo (COMEX)

Define la estrategia, toma decisiones críticas, garantiza el alineamiento organizacional y la relación con stakeholders.

Comité de Auditoría y Riesgos

Identifica, analiza y monitorea riesgos y oportunidades de Ascenty, y apoya decisiones estratégicas y la definición de prioridades.

Comité de Ética

Asegura el cumplimiento del Código de Ética y conduce procesos éticos, trata conflictos y refuerza controles internos.

Comité de Seguridad de la Información y LGPD

Discute seguridad de la información, LGPD, riesgos cibernéticos e incidentes de datos, proponiendo mejoras.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Estructura de gobernanza y comités

Comité de Salud y Seguridad Ocupacional

Evalúa metas y objetivos de SST, administra planes de acción y acompaña resultados de seguridad y salud.

COMOP — Comité de Operaciones

Comparte buenas prácticas y monitorea las mejoras en los equipos de operación de los data centers.

Comités de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I)

Promueven acciones temáticas con participación abierta, incluyendo: Comité Ellas por Ellas, Comité de Personas con Discapacidad (PCD), Comité de Identidad de Género y Orientación Sexual, Comité de Etnia y Diversidad Cultural y Comité de Etarismo.

En el Comité Ejecutivo (COMEX), los mandatos son continuos y están vinculados a las posiciones ejecutivas ocupadas en la organización, sin plazos fijos, garantizando estabilidad y continuidad estratégica.

En 2025, hubo acumulación de funciones entre instancias, con participación de liderazgos en más de un comité, de forma compatible con sus responsabilidades: CEO/Presidente y Vicepresidentes actuaron en el COMEX, Comité de Auditoría y Riesgos y Comité de Ética; Directores y Gerentes Ejecutivos actuaron en el COMEX y en comités temáticos correlacionados — como Seguridad de la Información y LGPD —; áreas Jurídica y liderazgo de Salud y Seguridad integraron el Comité de Salud y Seguridad Ocupacional; y representantes operacionales integraron el COMOP. Los comités de DE&I mantienen participación abierta por adhesión, como compromisos relacionados con ESG.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

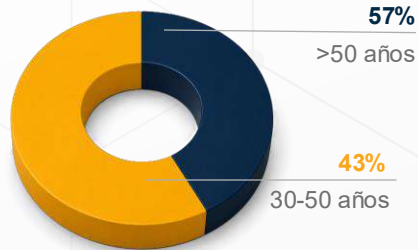
Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

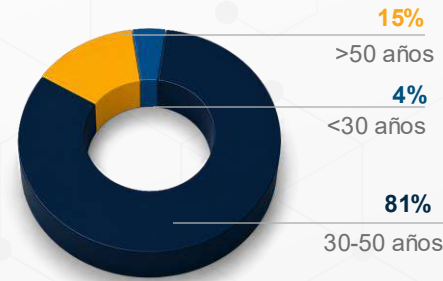
Diversidad en órganos de gobernanza

El porcentaje de individuos en los órganos de gobernanza, incluidos CEO, VPs, Directores y Gerentes Ejecutivos por género, es: 38% femenino y 62% masculino. El porcentaje de individuos en los órganos de gobernanza por grupos de edad se presenta a continuación.

CEO y VPs



Directores y Gerentes Ejecutivos



La composición por género del órgano máximo y de los comités ejecutivos y temáticos se presenta a continuación, considerando miembros titulares y la naturaleza abierta de los comités de DE&I:

Órgano máximo de gobernanza — COMEX (Ejecutivo): 30 6

Comité de Auditoría y Riesgos: 7 0

Comité de Ética: 6 1

COMOP — Comité de Operaciones: 30 1

Comité de Salud y Seguridad Ocupacional: 6 1

Comité de Seguridad de la Información y LGPD: 9 6

Comité Elas por Elas: 0 23

Comité PCD (Personas con Discapacidad): 12 14

Comité de Identidad de Género y Orientación Sexual: 9 15

Comité de Etnia y Diversidad Cultural: 5 18

Comité de Etarismo: 5 11

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Nombramiento y selección del órgano máximo de gobernanza

Ascenty cuenta con procesos formales para el nombramiento y la selección de los integrantes del órgano máximo de gobernanza y de sus comités. Las nominaciones siguen directrices corporativas y se evalúan con base en criterios como experiencia ejecutiva, conocimiento del sector, competencias técnicas, integridad, independencia y alineación con la estrategia de la compañía. El proceso considera una composición equilibrada, diversidad de perfiles y complementariedad de competencias necesarias para la supervisión de temas financieros, operacionales, ambientales, sociales y de gobernanza.

Los nombramientos y renovaciones son aprobados por las instancias competentes y revisados periódicamente.

Las opiniones de las partes interesadas se consideran de forma estructurada, con contribuciones de accionistas por medio de mecanismos formales de gobernanza, influyendo en la definición del perfil de los miembros, especialmente en estrategia, gestión de riesgos y sostenibilidad. Las expectativas de otros stakeholders se consideran de forma indirecta mediante el análisis de temas materiales e impactos del negocio.

La diversidad se considera en la composición del órgano máximo, buscando pluralidad de perspectivas y fortalecimiento del proceso decisorio. La independencia de criterio también es un criterio esencial, con evaluación de potenciales conflictos de interés y de la capacidad de actuación imparcial.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Nombramiento y selección del órgano máximo de gobernanza

Ascenty realiza evaluaciones formales del desempeño del órgano máximo de gobernanza en la supervisión de la gestión de los impactos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas, con el objetivo de asegurar el alineamiento continuo con las estrategias corporativas y los temas materiales. El proceso incluye una evaluación anual de desempeño, complementada por evaluaciones periódicas de clima organizacional — Encuesta Pulse —, orientadas al seguimiento continuo y al desarrollo de competencias, utilizando el Plan de Desarrollo Individual (PDI) como instrumento estructurado para la definición de acciones, responsabilidades y plazos.



Las evaluaciones son independientes y se realizan de forma regular, y sus resultados se utilizan para orientar mejoras en las prácticas organizacionales. En los casos en que el desempeño esté por debajo de lo esperado, se implementan planes de recuperación acompañados por PDI y, cuando no hay evolución satisfactoria, pueden adoptarse medidas adicionales, incluyendo cambios en la composición del liderazgo, según corresponda.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Papel del CEO y de la alta dirección

En 2025, el Presidente del órgano máximo de gobernanza (COMEX) también actuó como CEO de la organización. Esta estructura busca reforzar la integración entre gobernanza corporativa y gestión operacional, asegurando agilidad decisoria y alineamiento entre directrices estratégicas y ejecución.

Para mitigar potenciales conflictos de interés, se adoptan mecanismos de transparencia y controles, incluyendo la presentación periódica de planes estratégicos a los inversionistas, análisis conducidos por comités (como Ética, Auditoría y Riesgos y Seguridad de la Información) y canales regulares de rendición de cuentas.

La alta dirección de Ascenty participa activamente en la elaboración y mantenimiento de los valores y la misión de la empresa, asociando estas premisas a todas las políticas y objetivos relacionados con el desarrollo sostenible. Anualmente, estos aspectos se evalúan en una Reunión de Análisis Crítico del Sistema de Gestión Integrado, con la participación de los altos ejecutivos de Ascenty para la mejora continua y actualización.



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Supervisión de impactos, due diligence y reporte al órgano máximo

La alta dirección supervisa los procesos de debida diligencia (due diligence), especialmente aquellos relacionados con proveedores y contratados en actividades sensibles o de mayor riesgo, con foco en la prevención de soborno, corrupción y otras prácticas ilícitas. Los análisis incluyen evaluaciones para identificación y mitigación de riesgos y se someten al Comité de Ética para revisión y deliberación, orientando decisiones sobre controles, medidas de mitigación y monitoreo continuo, cuya eficacia se evalúa en el ámbito de la gobernanza, según sea necesario.

El órgano máximo de gobernanza delega la gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales por medio de una estructura definida de liderazgo ejecutivo y responsabilidades operacionales.

Ejecutivos sénior y demás responsables reportan, mediante procesos formales y estructurados, información sobre impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la economía, el medio ambiente y las personas, incluyendo desempeño, evolución de indicadores, principales riesgos y medidas adoptadas.

El reporte ocurre, como mínimo, de forma anual en el contexto de la planificación estratégica y de la revisión de desempeño, y puede realizarse con mayor frecuencia ante eventos relevantes o necesidad de deliberación específica. Este proceso asegura una supervisión continua e informada por parte del órgano máximo de gobernanza, apoyando decisiones alineadas con la estrategia y con la creación de valor sostenible a largo plazo.

Las preocupaciones críticas relacionadas con ética, compliance, riesgos operacionales, seguridad de la información, salud y seguridad ocupacional y demás temas ESG son comunicadas al órgano máximo de gobernanza por canales formales, incluyendo comités específicos y el Canal de Denuncias, operado de forma confidencial e independiente.

En 2025, tuvimos un total de cero preocupaciones críticas comunicadas a los órganos máximos de gobernanza.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Revisión y aprobación de la información reportada

2-14

El órgano máximo de gobernanza (CEO) no realiza la revisión técnica directa de la información reportada. La revisión detallada se conduce en el ámbito ejecutivo por medio de las VP s que analizan, validan y acompañan la consistencia técnica de los contenidos reportados, conforme a las directrices internas de gobernanza y compliance.

Medidas para ampliar competencias en desarrollo sostenible

2-17

Ascenty promueve el desarrollo continuo de las competencias del órgano máximo de gobernanza en sostenibilidad por medio de estructuras formales de supervisión, procesos de reporte e interacción con comités especializados. El órgano máximo recibe información y análisis elaborados por comités, abordando riesgos socioambientales, impactos operacionales, conformidad regulatoria y temas estratégicos de ESG. Adicionalmente, políticas y sistemas de gestión certificados (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001) generan insumos de auditoría y monitoreo presentados a la alta administración, fortaleciendo la comprensión sobre desempeño ambiental, eficiencia energética, salud y seguridad y gestión de emisiones.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Compromisos políticos para conducta empresarial responsable y derechos humanos

Ascenty formaliza compromisos de conducta empresarial responsable en su Código de Conducta y Ética y en políticas específicas (Política de Compliance, Antisoborno y Anticorrupción), observando la Ley Anticorrupción Brasileña 12.846/2013 y la FCPA (EE. UU.), con el apoyo de un Programa de Compliance respaldado por las certificaciones ISO 37001 e ISO 37301, además de conexiones con ISO 45001 e ISO 27001.

Estos compromisos también se conectan con instrumentos intergubernamentales, incluyendo directrices de la OCDE para empresas multinacionales, orientaciones de la OCDE sobre Due Diligence para conducta empresarial responsable y principios rectores de la ONU sobre empresas y derechos humanos.

Los compromisos políticos establecen la realización de *due diligence*, especialmente en la cadena de suministro, incluyendo evaluación de riesgos de socios, cláusulas contractuales de integridad, gestión de conflictos de interés y monitoreo supervisado por comités y áreas de compliance.



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Compromisos políticos para conducta empresarial responsable y derechos humanos

Desde 2024, Ascenty cuenta con un Comité de Auditoría y Riesgos, con actuación preventiva y aplicación del principio de precaución en el análisis de riesgos socioambientales, adoptando medidas anticipadas ante indicios de posibles daños graves o irreversibles. La organización también mantiene compromisos de respeto a los derechos humanos, con foco en dignidad, igualdad y no discriminación, incluyendo monitoreo continuo para mitigar riesgos como trabajo forzado o infantil.

El compromiso con los derechos humanos abarca todos los derechos internacionalmente reconocidos, conforme a la Carta Internacional de Derechos Humanos de la ONU y a los Principios y Derechos Fundamentales en el trabajo de la OIT. La empresa dedica atención especial a grupos en riesgo o vulnerables, incluyendo colaboradores propios, terceros y cadena de suministro, además de iniciativas específicas conducidas por comités de DE&I (Ellas por Ellas, Etnia y Diversidad Cultural, Etarismo, Identidad de Género y Orientación Sexual y Personas con Discapacidad). La organización también mantiene el Programa Jóvenes talentos, orientado a adolescentes de las comunidades donde actúa.

Los compromisos están disponibles públicamente en: <https://ascenty.com/es/data-centers-es/seguridad-y-compliance/compliance/>

Las políticas son aprobadas por la Alta Dirección, garantizando respaldo y monitoreo en el nivel más sénior. Los compromisos se aplican a todas las actividades y relaciones comerciales, con capacitaciones, comunicaciones internas recurrentes, due diligence y cláusulas contractuales de integridad para proveedores y terceros.

La comunicación ocurre por capacitaciones de integración y reciclajes anuales, canales internos (e-mails, intranet, newsletters y reuniones), políticas disponibles en el portal de procesos, exigencias contractuales y canal de denuncias seguro y anónimo, con prohibición de represalias. Los compromisos son leídos y declarados anualmente por empleados y socios, con registros de aceptación.



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Incorporación e implementación de los compromisos en la gobernanza y en las operaciones

Ascenty garantiza que todos los trabajadores comprendan y apliquen los compromisos políticos de la organización por medio de un programa estructurado de capacitaciones. El 100% de los colaboradores participó en capacitaciones obligatorias, en 2025, durante la integración y también en el reciclaje anual en ética, compliance, SSO, seguridad de la información y medio ambiente. La implementación de los compromisos de gobernanza, ética, compliance y sostenibilidad está estructurada en diferentes niveles. La Alta Dirección aprueba las políticas corporativas y asegura su integración al modelo de gestión. El Comité de Auditoría y Riesgos supervisa riesgos ESG, operacionales y sociales y acompaña planes de mitigación. El Departamento de Compliance difunde directrices internas, monitorea la conformidad y gestiona el Canal de Denuncias. El Comité de Ética evalúa casos reportados, asegurando independencia y efectividad en el tratamiento de las ocurrencias.

Los compromisos se integran a las estrategias, políticas y procedimientos operacionales, con el apoyo de sistemas de gestión basados en las ISOs 37001/37301/45001/27001. Esto incluye due diligence de proveedores, cláusulas contractuales, gestión de conflictos de interés, controles antisoborno, capacitaciones y comunicación continua. Los valores organizacionales se incorporan a la cultura corporativa: **Somos ágiles, somos flexibles, somos comprometidos, somos éticos.**



Somos flexibles

Estamos abiertos a los cambios y a nuevas ideas.



Somos Comprometidos

Valoramos la calidad de nuestras soluciones, el espíritu de equipo, la responsabilidad social y el medio ambiente.



Somos Éticos

Creemos que los medios son tan importantes como los fines.



Somos Ágiles

No dejamos para después lo que podemos hacer ahora.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Incorporación e implementación de los compromisos en la gobernanza y en las operaciones

La implementación en las relaciones comerciales ocurre por due diligence de terceros, contratos con cláusulas de integridad, obligaciones de disclosure (conflictos de interés) y mecanismos de quejas accesibles para stakeholders externos, con monitoreo y acciones correctivas cuando corresponda.

Ascenty mantiene un programa estructurado de capacitaciones para garantizar que trabajadores y terceros comprendan y apliquen los compromisos, incluyendo integración y reciclajes en ética, compliance, derechos humanos, salud y seguridad ocupacional y seguridad de la información. Las capacitaciones incluyen evaluación de aprendizaje y certificación condicionada a la aprobación, garantizando trazabilidad.

Conflictos de interés

Ascenty adopta mecanismos formales para identificar, prevenir y gestionar conflictos de interés, con directrices en el Código de Conducta y Ética y en la Política de Conflicto de Intereses, incluyendo declaración anual y actualización inmediata en caso de cambio relevante. Las situaciones identificadas son analizadas por el área de Compliance y, cuando es necesario, por el Comité de Ética; la persona involucrada queda impedida de participar en decisiones relacionadas con el tema.

Los conflictos de interés no son divulgados a las partes interesadas en las categorías: participación en diferentes consejos; participación accionaria cruzada; existencia de accionistas controladores; y partes relacionadas, relaciones, transacciones y saldos pendientes.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Remediación, mecanismos de queja y asesoramiento

Ascenty adopta una postura proactiva para identificar, mitigar y reparar impactos negativos, con pilares de identificación y responsabilidad (auditorías, indicadores y canales abiertos), mitigación y corrección (acciones preventivas y correctivas) y compensación y compromiso (programas de compensación y alianzas estratégicas). La empresa mantiene canales formales de comunicación y denuncia para colaboradores, proveedores, clientes y demás stakeholders, asegurando seguridad, confidencialidad y ausencia de represalias.

Los mecanismos incluyen Canal Confidencial de Denuncias (tercerizado), Defensoría Corporativa, e-mails y plataformas internas, solicitudes vía ITSM y canales digitales para registro y seguimiento.

La eficacia y mejora continua de los mecanismos se realiza por medio de encuestas de satisfacción, reuniones de compromiso, ajustes basados en feedback, divulgación periódica de indicadores, monitoreo de plazos y tasas de resolución, y auditorías y revisiones periódicas.

Para el asesoramiento sobre implementación de políticas y prácticas de conducta responsable, Ascenty pone a disposición mecanismos formales, con destaque para el área de Compliance, y también promueve orientación directa por medio de los liderazgos de las áreas, que reciben capacitación para apoyar aclaraciones sobre conducta ética, integridad y prácticas operacionales.

Los Canales Confidenciales incluyen:

- Brasil 0800 300 4729;
- Chile 800 914 018;
- Colombia 800 518 9245;
- México 800 099 1550;
- o acceso vía intranet:
<https://canalconfidencial.com.br/ascenty/>

Ascenty adopta un enfoque estratégico para el compromiso con sus partes interesadas, garantizando que todas las interacciones estén alineadas con sus operaciones, metas de sostenibilidad y principios de gobernanza corporativa.

La decisión sobre qué categorías de partes interesadas son involucradas toma en cuenta su relevancia para las operaciones, su impacto potencial y su contribución a los objetivos estratégicos de la empresa. Los stakeholders que pueden influir o ser impactados por las políticas de Ascenty son priorizados en el compromiso.

Por otro lado, los grupos con intereses incompatibles con los valores y la misión de la empresa pueden no ser considerados para interacciones directas. Todas las solicitudes son analizadas por equipos responsables y tratadas según sea necesario, garantizando un diálogo continuo y transparente.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Anticorrupción, anticompetencia y discriminación

En 2025, el administrativo y todas las unidades en operación (Data Center) fueron evaluados en cuanto a riesgos relacionados con la corrupción. La identificación de riesgos significativos derivó de un proceso estructurado de evaluación conducido por las áreas de Compliance y Auditoría y Riesgos, considerando factores como interacción con terceros, procesos de contratación, relación con proveedores críticos, operaciones financieras y exposición regulatoria.

Los riesgos fueron clasificados por probabilidad e impacto para orientar la priorización de controles y monitoreos.

En 2025, **no hubo casos de corrupción confirmados**. Tampoco hubo casos confirmados con despido o sanciones disciplinarias, rescisión o no renovación de contratos con socios comerciales por violaciones relacionadas, ni procesos judiciales públicos relacionados con corrupción iniciados contra la organización o sus funcionarios.

En 2025, **no hubo acciones judiciales pendientes o concluidas** relativas a conductas anticompetitivas y violaciones de la legislación antitrust y de monopolio en las que la organización haya sido identificada como participante. En consecuencia, **no hay decisiones o sentencias que reportar** en el período.

En 2025, **no se registraron casos de discriminación**. De esta forma, no hubo casos analizados ni necesidad de planes de reparación o medidas correctivas relacionadas.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Competencia justa y comportamiento anticompetitivo

Ascenty mantiene prácticas comerciales éticas y transparentes, con contratos alineados con las leyes y reglamentaciones aplicables. La organización monitorea contratos, realiza capacitaciones regulares, investiga eventuales conductas anticompetitivas y colabora con organismos reguladores, asegurando la integridad de las relaciones comerciales.

Asociaciones y participación sectorial

En 2025, Ascenty participó en asociaciones industriales y entidades sectoriales relevantes, tales como la Asociación Brasileña de Data Centers (ABDC), T T T elcomp, la Asociación Brasileña de Infraestructura y Servicios Cloud (Abracloud), la Asociación de Empresas de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) y de Tecnologías Digitales (Brasscom), para el desarrollo de la infraestructura digital, contribuyendo a iniciativas técnicas, regulatorias y de gobernanza.

La actuación en foros y grupos de trabajo vinculados a data centers, telecomunicaciones y prácticas ESG permite acompañar tendencias, compartir conocimiento técnico y fortalecer el compromiso con la innovación y la responsabilidad corporativa.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Privacidad del cliente

Los impactos relacionados con la privacidad del cliente en Ascenty estuvieron asociados a la naturaleza crítica de sus servicios de data center, que involucran el procesamiento, almacenamiento e interconexión de información sensible de clientes corporativos. Los principales riesgos potenciales incluyen: acceso indebido, exposición de datos, incidentes de seguridad cibernética y no conformidad con legislaciones de privacidad, con posibles efectos económicos, reputacionales y sobre derechos humanos, especialmente en lo que se refiere a la protección de datos personales y a la confidencialidad de información estratégica. Estos riesgos son mitigados mediante controles robustos de seguridad física y lógica, monitoreo continuo, políticas estructuradas de seguridad de la información, gobernanza alineada con la LGPD y prácticas consolidadas de gestión de riesgos, que fortalecen la protección de datos y generan impactos positivos al promover confianza, continuidad operacional y seguridad en toda la cadena de valor.

En 2025, Ascenty no identificó impactos negativos reales o potenciales relacionados con la privacidad de clientes que involucraran sus actividades o sus relaciones comerciales. La empresa mantuvo políticas y compromisos corporativos integrados al Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, incluyendo Código de Conducta, Política de Seguridad de la Información, Política de Privacidad, gestión de accesos, respuesta a incidentes y capacitaciones periódicas para colaboradores y terceros críticos. Proveedores relevantes pasaron por procesos de due diligence, evaluaciones contractuales y monitoreo continuo.

Adicionalmente, Ascenty adoptó acciones estructuradas para fortalecer los impactos positivos, como la mejora continua de los controles, la actualización de políticas, la capacitación recurrente y la gestión rigurosa de incidentes, asegurando la integridad de los datos, la conformidad regulatoria y la protección de la privacidad de los clientes.

Conformidad legal y regulatoria

En 2025, no se identificaron casos significativos de no conformidad que involucraran a Ascenty; se registró solo una multa pagada de ejercicios anteriores, sin impacto financiero reportado y de valor inmaterial.

La identificación y el monitoreo de eventuales no conformidades se realizan por medio de un sistema integrado de compliance, que combina matriz de requisitos legales y regulatorios, auditorías internas y de tercera parte, canal de denuncias independiente, controles operacionales, revisiones ejecutivas por comités y procesos de due diligence y monitoreo de terceros críticos.

Un caso se clasifica como significativo cuando cumple criterios objetivos de materialidad definidos en política, considerando impactos legales, regulatorios, financieros, operacionales o reputacionales potenciales o reales. En estas situaciones, ocurre el escalamiento a las instancias competentes y la definición de planes de acción con responsables y plazos, acompañados hasta la verificación de su efectividad.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Sostenibilidad corporativa

Perfil del negocio, sectores atendidos y cadena de valor

Ascenty actúa en el sector de tecnología de la información y comunicación, con foco en infraestructura digital, ofreciendo servicios de data centers, colocation, conectividad y soluciones de interconexión para empresas que demandan infraestructura crítica de TI. Sus operaciones abarcan la construcción, gestión y operación de data centers de alta disponibilidad, interconectados por red propia de fibra óptica, atendiendo a proveedores de nube, empresas de tecnología, instituciones financieras, industrias, retail y demás clientes corporativos.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Cadena de valor de Ascenty

Proveedores

- Ingeniería y construcción
- Equipos y tecnologías de misión crítica
- Energía y proveedores de energía renovable
- Seguridad patrimonial
- Gestión ambiental
- Transporte y logística
- Servicios técnicos especializados

Operaciones propias

- Construcción de data centers
- Operación y gestión de data centers
- Servicios de Colocation
- Infraestructura de conectividad
- Red propia de fibra óptica
- Soluciones de interconexión

Clientes

- Proveedores de nube
- Empresas de tecnología
- Instituciones financieras
- Industria
- Retail
- Clientes corporativos con operaciones de misión crítica

Relaciones comerciales relevantes y cambios en la cadena de valor

En 2025, Ascenty amplió sus relaciones comerciales estratégicas acompañando el crecimiento de su infraestructura, que pasó a reunir 38 data centers en construcción y/o operación, con inversiones superiores a R\$ 1,8 mil millones al año.

La empresa mantuvo un fuerte vínculo con la cadena local, priorizando la realización de la mayor parte de sus compras en los países donde actúa, y siguió contando con servicios tercerizados esenciales, como seguridad patrimonial, limpieza, mantenimiento especializado y operación técnica.

Los principales cambios en la cadena de valor derivaron de la ampliación de la capacidad operacional y del avance de las construcciones de nuevos data centers, lo que exigió la incorporación de proveedores y contratos especializados en infraestructura, ingeniería y tecnología. El mantenimiento del 100% de energía renovable y la continuidad de indicadores operacionales exigieron el fortalecimiento de las relaciones con proveedores de energía limpia y socios técnicos en refrigeración eficiente, además de la ampliación de las integraciones con ecosistemas globales de conectividad y cloud.

38 Data Centers

en construcción y/o en operación en Brasil, Chile y México

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Desempeño económico e impactos directos

El desempeño económico de Ascenty genera impactos positivos al impulsar la actividad económica local, movilizar la cadena de proveedores, generar empleos y fortalecer la infraestructura digital en las regiones donde actúa. Estos efectos contribuyen a la competitividad, la innovación y el desarrollo de servicios esenciales que dependen de data centers.

Como impactos potenciales negativos, la expansión de la infraestructura puede generar presiones temporales sobre servicios urbanos y aumentar la dependencia de segmentos específicos de la cadena de suministro, riesgos que son tratados de forma preventiva.

Impactos positivos

- Generación de empleos directos e indirectos;
- Movilización de la cadena de proveedores;
- Fortalecimiento de la infraestructura digital regional;
- Estímulo a la innovación y a la competitividad.

Impactos potenciales negativos

- Presión temporal sobre servicios urbanos durante obras;
- Dependencia de segmentos específicos de la cadena de suministro.

Gestión de los impactos

- Planificación operacional;
- Controles ambientales;
- Políticas de compras.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Valor económico directo generado, distribuido y retenido

En 2025, Ascenty reportó la generación, distribución y retención de valor económico directo, reflejando su contribución para colaboradores, proveedores, gobiernos y demás partes interesadas, así como la capacidad de reinversión para la sostenibilidad del crecimiento y la resiliencia operacional. No hay participación de gobiernos en la estructura accionaria de la organización.

Valor económico directo distribuido

Categoría	Valor (US\$ Mil)
Salarios y beneficios	48.082
Costos operacionales	174.515
Pagos al gobierno*	1.201
Valor económico directo distribuido	54.438

*Pagos al gobierno corresponden a los tributos, tasas y contribuciones obligatorias pagados a los gobiernos en los países donde Ascenty opera, derivados de sus actividades económicas, conforme a las exigencias legales aplicables.

Valor económico directo distribuido por país (US\$)

País	Costos operacionales (US\$ Mil)	Salarios y beneficios de los funcionarios (US\$ Mil)	Pagos a proveedores de capital (US\$ Mil)	Pagos al Gobierno (US\$ Mil)
Brasil	137.289	39.497	62.352	643
Chile	23.921	2.551	-12.126**	515
México	13.305	6.034	4.212	43

**Incluyendo los efectos de la variación cambiaria

Valor económico directo retenido (por país)

País	Valor (US\$ Mil)
Brasil	42.826
Chile	10.351
México	204
Total	53.381

Valor económico directo generado (por país)

País	Valor (US\$ Mil)
Brasil	282.606
Chile	25.213
México	23.798
Total	331.617

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Impactos económicos indirectos y desarrollo de infraestructura

Ascenty genera impactos económicos indirectos relevantes al actuar como proveedora de infraestructura digital esencial, contribuyendo a la dinamización de las economías locales, al fortalecimiento del ecosistema tecnológico y a la ampliación de la conectividad regional. Al mismo tiempo, la empresa reconoce la necesidad de gestionar impactos temporales asociados a las fases de construcción y expansión de sus operaciones.

Ascenty adopta medidas para prevenir y mitigar impactos económicos indirectos negativos asociados a la expansión y operación de su infraestructura, incluyendo planificación anticipada de obras, gestión responsable de proveedores, reducción de interferencias en servicios urbanos y monitoreo continuo de riesgos en la cadena de suministro.

Impactos económicos indirectos

Impactos positivos

- Dinamización de la economía local por contratación de proveedores regionales;
- Fortalecimiento del ecosistema digital y de la conectividad regional;
- Capacitación técnica y transferencia de conocimiento.

Impactos negativos potenciales

- Presión temporal sobre infraestructura urbana;
- Concentración de demanda en proveedores especializados;
- Riesgo de asimetría de beneficios entre regiones.

Desarrollo de inversiones e infraestructura

- Construcción, ampliación y modernización de data centers;
- Expansión de la red propia de fibra óptica;
- Fortalecimiento de la resiliencia tecnológica regional;
- Soporte a operaciones de misión crítica.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Desarrollo e inversión en infraestructura

Ascenty continúa apoyando el desarrollo de infraestructura crítica de data centers y conectividad en América Latina, contribuyendo a la expansión de ambientes digitales seguros y de alta disponibilidad. Estas inversiones incluyen la construcción, ampliación y modernización de unidades de data center, además de la expansión de la red propia de fibra óptica, que interconectan las regiones estratégicas para atender la demanda creciente por servicios digitales.

Apoyar la infraestructura beneficia directamente a clientes corporativos y al ecosistema digital, al fortalecer la resiliencia tecnológica, ampliar la capacidad de procesamiento, soportar operaciones de misión crítica y fomentar la competitividad regional en el sector de tecnología. Estas inversiones también generan efectos positivos en la cadena de valor, impulsando sectores como construcción civil, ingeniería, energía y servicios técnicos, además de promover mejoras operacionales y sociales en las regiones donde la empresa actúa.

Los impactos previstos incluyen la continuidad de la dinamización económica local, el fortalecimiento de las redes de servicios esenciales y la ampliación de la infraestructura digital necesaria para la operación de empresas y servicios públicos. Como impactos potenciales negativos, la empresa considera temas como el aumento temporal del flujo de obras, la generación de residuos y el uso de recursos durante las fases de construcción y expansión. Estos impactos son gestionados por medio de controles ambientales, requisitos legales, políticas internas y monitoreo continuo para garantizar conformidad y minimizar efectos en las comunidades.

Las inversiones y servicios de infraestructura apoyados por Ascenty abarcan iniciativas comerciales, en especie y de soporte técnico, todas orientadas al desarrollo y fortalecimiento de la infraestructura digital en las regiones donde la empresa actúa. Estas inversiones incluyen obras y expansiones de data centers, mejoras en la red de conectividad y apoyo técnico a proyectos que amplían la capacidad y la resiliencia de las operaciones locales, independientemente de involucrar aportes financieros directos, disponibilidad de recursos de la empresa o soporte especializado.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Cadena de proveedores y derechos humanos

La gestión de la cadena de proveedores de Ascenty está orientada por los mismos principios de derechos humanos que guían sus operaciones propias, con foco en ética, trabajo digno, respeto a la diversidad, no discriminación e integridad en las relaciones comerciales.

La empresa reconoce que proveedores y prestadores de servicios pueden representar riesgos y oportunidades relevantes en materia de derechos humanos. Por este motivo, Ascenty incorpora criterios sociales y éticos a sus procesos de selección, contratación y monitoreo de socios, de forma proporcional al riesgo y al tipo de actividad desempeñada.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión



Compras y proveedores locales

Ascenty prioriza proveedores locales como forma de fortalecer las economías de los países donde actúa y reducir riesgos en la cadena de suministro. Se considera proveedor local aquel situado en el mismo país de la unidad operacional, incluyendo proveedores que, aunque estén radicados en el exterior, cuenten con filiales establecidas en el país de la respectiva unidad. Para fines de reporte, se consideran operaciones significativas todas las unidades con actividad operacional continua, equipos asignados e impacto relevante en la cadena local.

Sin embargo, en proyectos de construcción de nuevos centros de datos, determinados equipos críticos para la infraestructura tecnológica y eléctrica no cuentan con disponibilidad local o regional y, en estos casos, la importación de equipos es necesaria y puede representar entre el 20% y el 30% del CAPEX total del proyecto.

Ascenty reconoce que sus prácticas de adquisición pueden generar impactos potenciales a través de sus relaciones comerciales. Para mitigar estos riesgos, la empresa prioriza proveedores locales, fomenta prácticas sostenibles, evalúa riesgos sociales y ambientales, y verifica el cumplimiento de normas internacionales. Se adoptan planes correctivos, procesos de debida diligencia e iniciativas de diálogo continuo para alinear expectativas y mejorar las prácticas a lo largo de la cadena de valor.

Porcentaje del presupuesto de compras con proveedores locales

País	Porcentaje (%)
Brasil	99.00
Chile	99.80
México	99.90

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Implicaciones financieras, riesgos y oportunidades climáticas

En 2025, Ascenty evaluó de forma estructurada los riesgos y oportunidades asociados a los cambios climáticos y sus potenciales impactos financieros y operacionales, considerando tanto riesgos físicos como riesgos de transición. El análisis integra aspectos regulatorios, operacionales, energéticos y de mercado, con foco en la continuidad de las operaciones, eficiencia y competitividad a largo plazo.

Riesgos identificados

- Aumento de la frecuencia e intensidad de eventos climáticos extremos, con potencial impacto sobre la infraestructura crítica, la continuidad operacional y la cadena de suministro.
- Elevación de costos operacionales, especialmente relacionados con energía, seguros y mantenimiento de activos.
- Presiones regulatorias asociadas a la descarbonización y a la eficiencia energética, con posibles impactos sobre gastos operacionales e inversiones de capital.
- Riesgos reputacionales, derivados de las crecientes expectativas de clientes e inversionistas en relación con el desempeño ambiental.

Oportunidades identificadas

- Ganancias de eficiencia energética y previsibilidad de costos.
- Ampliación del uso de fuentes renovables de energía.
- Modernización de sistemas de refrigeración y adopción de tecnologías más eficientes.
- Desarrollo de soluciones de menor intensidad de carbono, fortaleciendo la competitividad y el posicionamiento de Ascenty en el mercado de data centers.

Ascenty integra riesgos y oportunidades climáticas a su ciclo corporativo de planificación y gestión de riesgos. El proceso contempla identificación, evaluación de probabilidad e impacto, priorización y monitoreo continuo.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Implicaciones financieras, riesgos y oportunidades climáticas

Principales procesos y herramientas

- Evaluación de riesgos físicos por site (eventos extremos, estrés térmico e hídrico).
- Planes de continuidad y resiliencia operacional, incluyendo redundancia eléctrica y de refrigeración.
- Gestión de la transición climática, con inventario de GEI, metas de eficiencia y energía renovable.
- Monitoreo de indicadores operacionales como PUE y WUE.
- Mitigación de emisiones por medio de energía renovable certificada y compensaciones, cuando corresponda.
- Capacitación interna y compromiso de stakeholders.
- Inversiones en infraestructura resiliente y conformidad regulatoria.

Costos e inversiones asociados

Los costos asociados a la gestión de los riesgos y oportunidades climáticas se concentran en inversiones estructurales y operacionales orientadas a la eficiencia energética, al uso de energía 100% renovable, a la modernización de los sistemas de refrigeración y al mantenimiento de la resiliencia de los data centers, incluyendo las certificaciones, el monitoreo ambiental, la gestión de emisiones y las inversiones preventivas en infraestructura. Con esto, aseguramos la previsibilidad financiera, la reducción de riesgos operacionales y el fortalecimiento de la competitividad de Ascenty en un sector cada vez más orientado por prácticas de bajo carbono.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Contexto y enfoque de gestión energética

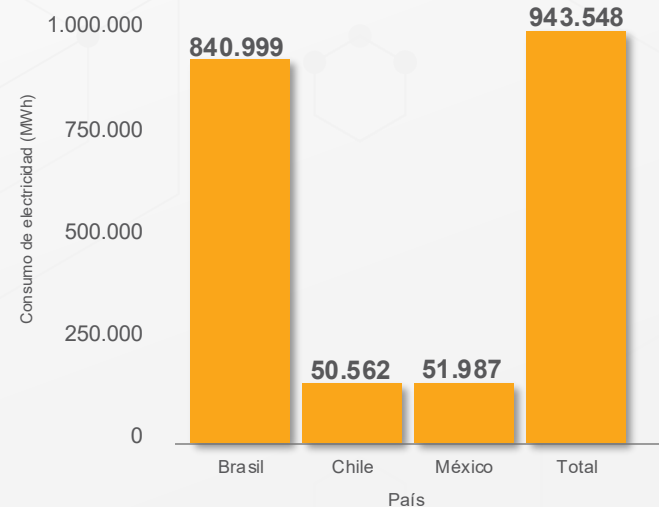
La gestión de energía es central para Ascenty, dada la naturaleza intensiva en electricidad de las operaciones de data centers. En 2025, la organización mantuvo el foco en la confiabilidad del suministro, la eficiencia energética y el monitoreo continuo del consumo, integrando indicadores sectoriales a la planificación y a la gestión operacional. El desempeño energético es acompañado por métricas reconocidas, asegurando transparencia y comparabilidad entre países y unidades.

Consumo de energía eléctrica

El consumo de electricidad reflejó la operación continua de la infraestructura en los países donde Ascenty actúa. En 2025, el consumo de energía creció un 7% en comparación con el año anterior, como reflejo de la expansión de las operaciones y del aumento de la demanda por servicios.

Para el cálculo del consumo de energía, Ascenty utiliza factores de conversión oficialmente disponibles por las concesionarias de energía eléctrica que atienden cada unidad operacional. Estos factores se aplican directamente a partir de las facturas de suministro de electricidad, garantizando que el consumo reportado refleje mediciones reales, verificables y compatibles con los estándares regulatorios locales. El consumo de energía fuera de la organización fue reportado como nulo.

Consumo de electricidad 2025 (MWh) por país



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Intensidad Energética (PUE)

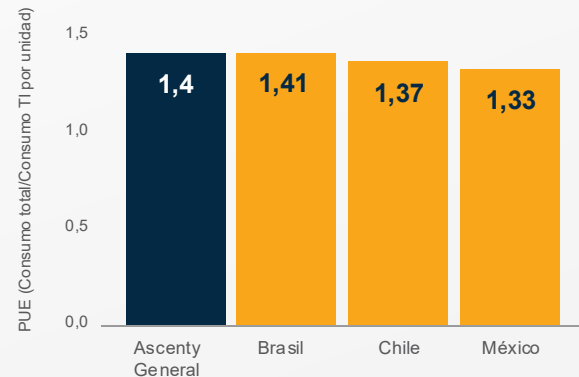
Ascenty acompaña su eficiencia energética por medio del **PUE (Power Usage Effectiveness)**, indicador estándar del sector de data centers para evaluar la eficiencia del uso de energía. El PUE compara el consumo total de energía de la unidad con la energía utilizada exclusivamente por los equipos de TI, permitiendo evaluar qué tan eficiente es la operación. Por país, Ascenty adopta el criterio de considerar el promedio del PUE entre las unidades de ese país, garantizando una visión conservadora y transparente del desempeño energético nacional.

El índice de intensidad energética de Ascenty, representado por el PUE (*Power Usage Effectiveness*), fue desagregado por tipo de fuente de energía utilizada en las operaciones. Como toda la electricidad consumida por la empresa proviene de fuentes 100% renovables certificadas, la intensidad energética no varía por tipo de energía, manteniéndose uniforme entre las unidades.

Así, la desagregación por fuente refleja exclusivamente el uso de electricidad renovable, que es la única energía utilizada en los data centers de la organización. El PUE de cada unidad se calcula considerando solo esa fuente, asegurando comparabilidad entre instalaciones y la integridad metodológica del indicador.

El consumo energético está predominantemente asociado a las actividades críticas de operación de TI, que abarcan climatización, soporte a los equipos y demás sistemas esenciales. Las actividades administrativas representan una parcela mínima del consumo total y, por eso, no alteran de forma relevante el índice. De esta forma, el PUE refleja principalmente la actividad principal de operación de los data centers, permitiendo comparabilidad consistente a lo largo del tiempo y entre unidades.

PUE (Consumo total/Consumo TI por unidad)



**Nuestro PUE refleja mayor eficiencia energética, permaneciendo por debajo del promedio de mercado de 1,6.*

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Reducciones en el consumo de energía

En 2025, no se reportaron reducciones absolutas en el consumo de energía directamente atribuibles a iniciativas específicas de conservación o eficiencia, ya que el período estuvo marcado por la expansión de la capacidad operacional y por el aumento de la demanda de servicios de infraestructura digital. Aun así, Ascenty mantuvo el foco en la eficiencia energética, monitoreando continuamente el desempeño por medio del indicador PUE y utilizando una línea base interna estable para acompañar la evolución de la eficiencia a lo largo del tiempo. Ascenty adoptó como línea base para el cálculo de las reducciones de consumo de energía el año de referencia definido internamente para el monitoreo continuo del desempeño energético.



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

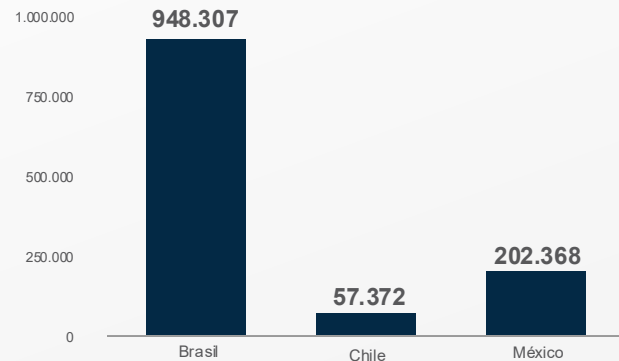
Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Consumo de combustible (fuentes no renovables y renovables)

En Ascenty, el consumo de combustibles está relacionado principalmente con el uso de generadores en situaciones de emergencia, para asegurar la continuidad de las operaciones. Estos combustibles son predominantemente no renovables. Cuando se utilizan, los volúmenes consumidos se registran en litros, permitiendo el control y seguimiento adecuado de este uso.

Combustibles no renovables (diésel) en litros por país



En São Paulo, Ascenty registra la generación de 46.677 kWh de energía por medio de combustibles renovables, provenientes de una planta local de energía solar instalada en sus operaciones.

Paralelamente, en 2025, se implementaron +400 mejoras orientadas a la eficiencia energética, contribuyendo a la optimización del consumo de energía. Estas acciones reflejan la búsqueda continua de mayor eficiencia operacional y reducción de impactos ambientales.

Alcance 1

Emisiones directas

305-1

Ascenty calcula y divulga públicamente las emisiones de GEI considerando Alcance 1 (directas), Alcance 2 (electricidad) y Alcance 3 (cadena de valor), siguiendo las directrices del GHG Protocol y consolidando información bajo control operacional.

Para el informe de 2025, Ascenty adopta **el propio año 2025 como año base** para el cálculo de las emisiones. La elección se justifica por la **mayor madurez de los procesos de recolección y registro de datos operacionales** para análisis comparativos y definición de metas futuras de desempeño climático.

El cálculo de las emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1) de Ascenty en 2025 consideró todos los gases previstos por el GHG Protocol, como CO₂, CH₄, N₂O, HFCs, PFCs, SF₆ y NF₃, que fueron convertidos en dióxido de carbono equivalente (tCO₂e).

Este enfoque garantiza una contabilización completa de las emisiones asociadas a las operaciones de la compañía, incluyendo fuentes de combustión estacionaria, combustión móvil y emisiones fugitivas, en conformidad con los estándares metodológicos internacionales aplicables a inventarios de GEI. En el ciclo de 2025, no hubo alteraciones significativas en las emisiones directas (Alcance 1) que exigieran recálculo. Los métodos de recolección, los factores de emisión aplicados, los límites organizacionales y los procesos operacionales permanecieron consistentes a lo largo del período, garantizando plena comparabilidad de los resultados. Además, no ocurrieron cambios estructurales, como expansión relevante de flota, revisión de metodología, alteración de categorías inventariadas o actualización material de factores de emisión, que justificaran ajustes retrospectivos. De esta forma, el año base definido para el informe se mantiene inalterado, preservando la integridad de la serie histórica y de los indicadores de desempeño climático.

En lo que se refiere a la combustión móvil, el 85,5% del combustible utilizado en la flota en 2025 fue etanol, totalizando 99.459 litros. En 2024, este porcentaje fue del 88%. Incluso con una pequeña reducción en la participación del etanol, el volumen total de combustible consumido aumentó un 16% en el período.

Para estimular el uso de combustibles más sostenibles, Ascenty mantiene un programa de incentivo al consumo de etanol entre sus colaboradores. El monitoreo se realiza periódicamente y, cuando se identifica el uso de gasolina en sustitución del etanol, los colaboradores reciben orientación sobre los beneficios ambientales asociados a esta elección.

Las emisiones directas (Alcance 1), por lo tanto, reflejan exclusivamente fuentes bajo control operacional de Ascenty, abarcando combustión estacionaria, combustión móvil y emisiones fugitivas.

Emisiones directas por categoría y valor (tCO₂e)

Transporte y Máquinas

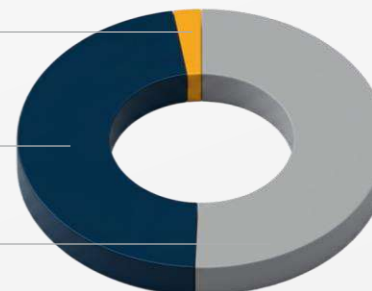
2,5%

Combustión Móvil

47%

Combustión

50,5%



Total 5.597 t | 100%

Emisiones Biogénicas | 468 t

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Alcance 2

Emisiones indirectas de energía

Ascenty también aplica premisas y controles alineados con las certificaciones **ISO 14001 e ISO 50001**, que estandarizan procedimientos de medición, verificación y mejora continua en el desempeño ambiental y energético, garantizando la consistencia de los datos reportados.

Las emisiones de Alcance 2 de Ascenty en 2025 fueron totalmente neutralizadas por medio del uso de energía eléctrica **100% renovable certificada por I-RECs**.

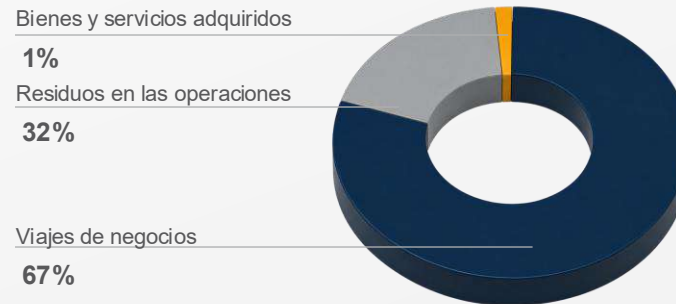
Alcance 3

Otras emisiones indirectas (cadena de valor)

Para el cálculo de las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero en 2025 referentes al Alcance 3, Ascenty adoptó factores de emisión y potenciales de calentamiento global definidos por el Programa Brasileño GHG Protocol, complementados, cuando corresponde, por factores internacionales del DEFRA, de acuerdo con las categorías consideradas en el inventario. Los potenciales de calentamiento global utilizados siguen las recomendaciones del Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC), asegurando consistencia metodológica y comparabilidad internacional.

Las emisiones fueron convertidas en toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e) con base en la metodología oficial integrada, que aplica automáticamente los factores correspondientes a las fuentes reportadas. El inventario de Alcance 3 contempla fuentes relevantes de la cadena de valor, incluyendo viajes de negocios, gestión de residuos operacionales y adquisición de bienes y servicios.

Emisiones directas por categoría y valor (tCO₂e)



Total 481 t | 100%

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Intensidad De Emisiones de GEI

Para el cálculo de la intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero en 2025, Ascenty adoptó como métrica específica el consumo total de electricidad de las operaciones, medido en megawatt-hora (MWh), por reflejar el principal impulsor de sus emisiones y la naturaleza intensiva en energía de las actividades de data center.

En el período, el consumo consolidado fue de 943.550 MWh, íntegramente proveniente de fuentes renovables certificadas por I-RECs, lo que resultó en emisiones indirectas de energía iguales a cero en el método market-based.

La intensidad de emisiones considera de forma integrada las emisiones directas provenientes de las operaciones propias, las emisiones indirectas asociadas al consumo de energía eléctrica y las demás emisiones indirectas de la cadena de valor, relacionadas principalmente con viajes de negocios, gestión de residuos y adquisición de bienes y servicios.

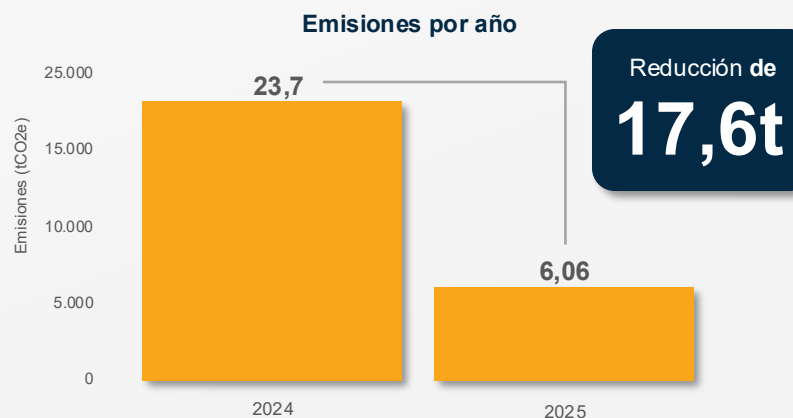
El cálculo contempla todos los gases de efecto invernadero relevantes, convertidos en toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e), asegurando consistencia metodológica, comparabilidad a lo largo del tiempo y adherencia a las características operacionales de Ascenty.

Reducciones De Emisiones de GEI

Las reducciones observadas reflejan la adopción continua de acciones de eficiencia operacional, mejoras en los procesos de mantenimiento y control de emisiones fugitivas, así como la consolidación de prácticas operacionales más eficientes. En lo que se refiere a las emisiones asociadas al consumo de energía, el mantenimiento del uso de electricidad de fuentes renovables certificadas contribuyó a la reducción y neutralización de las emisiones relacionadas. En las demás emisiones indirectas, iniciativas orientadas a la gestión de viajes corporativos y al tratamiento de residuos.

Las reducciones reportadas fueron calculadas con base en los mismos límites organizacionales y criterios metodológicos aplicados al inventario de emisiones del período, utilizando datos primarios de consumo y registros operacionales de las unidades.

Los cálculos fueron realizados por medio de una herramienta especializada, que asegura consistencia metodológica, trazabilidad de la información y estandarización de los resultados, permitiendo la comparabilidad del desempeño climático de la compañía a lo largo del tiempo.



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Carbono Neutral

Desde 2020, Ascenty mantiene la neutralidad de carbono, compensando el 100% de sus emisiones de CO₂ equivalente (CO₂e).

100%
de emisiones compensadas



La compañía realiza la compensación de todos los alcances de emisiones, reforzando un posicionamiento consistente y alineado con los desafíos climáticos globales y con la construcción de un futuro más sostenible.

Como parte de esta estrategia, la adquisición de certificados de energía renovable (I-RECs) y de créditos de carbono integra sus prácticas de gestión ambiental, asegurando transparencia y trazabilidad al proceso, con validación por entidades independientes.

Además de las iniciativas de compensación, Ascenty sigue comprometida con la reducción continua de su huella de carbono. Este avance es impulsado por acciones estructurales, como la mejora de la eficiencia energética, el uso de energía proveniente de fuentes renovables y el desarrollo de otras iniciativas orientadas a la sostenibilidad de sus operaciones.

Sustancias que destruyen la capa de ozono (SDO)

Ascenty reporta emisiones de sustancias que destruyen la capa de ozono (SDO) como parte del control de impactos ambientales asociados a sustancias específicas utilizadas en las operaciones. Fueron 1,5 t de emisiones de SDO.



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Visión general de los impactos relacionados con residuos

Los impactos reales y potenciales relacionados con residuos en Ascenty derivan principalmente de las entradas de materiales utilizados en la operación de los data centers, como insumos de mantenimiento, embalajes de equipos, componentes técnicos sustituidos, materiales administrativos y residuos generados por las actividades de soporte. Estos materiales se convierten en residuos a lo largo de actividades rutinarias, incluyendo mantenimiento de infraestructura crítica, sustitución de equipos, operaciones logísticas, limpieza y soporte a los equipos.

Las salidas asociadas a estos procesos incluyen residuos comunes y residuos que exigen gestión específica, especialmente aquellos que, si no son tratados adecuadamente, pueden generar impactos ambientales relacionados con el manejo, transporte y destino final. En 2025, los residuos generados contribuyeron a emisiones indirectas de GEI clasificadas como Alcance 3, reforzando su relevancia ambiental dentro de la cadena de valor de la organización.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión



Prevención de la generación de residuos y acciones de circularidad

306-2


En 2025, Ascenty mantuvo un enfoque estructurado para la prevención de la generación de residuos y la gestión de sus impactos a lo largo de toda la cadena de valor, priorizando acciones alineadas con la jerarquía de gestión de residuos y con las buenas prácticas de circularidad aplicables al sector de infraestructura digital.

En las operaciones propias, la compañía adoptó medidas de reducción en el origen, como la estandarización de insumos, la optimización de embalajes y prácticas de mantenimiento orientadas a ampliar la vida útil de equipos y componentes. Las unidades cuentan con puntos de segregación de residuos reciclables, con identificación visual estandarizada y soporte del Programa “**Pode e Não Pode**”, que orienta a colaboradores, visitantes y clientes sobre el descarte adecuado. Los residuos peligrosos se almacenan temporalmente en áreas dedicadas y señalizadas, con posterior destinación realizada por empresas debidamente licenciadas.

A lo largo de la cadena de suministro, Ascenty aplica exigencias de logística reversa, incluyendo el retorno de baterías y componentes electroelectrónicos a fabricantes e integradores, además de criterios de compras sostenibles que priorizan proveedores con prácticas de circularidad. En la etapa de uso de los data centers, la empresa orienta a clientes de Colocation sobre la segregación correcta de los residuos, que son integrados a las rutas formales de destinación.

Todos los residuos generados son objeto de trazabilidad documental, con conciliación entre sistemas legales de movimiento y controles internos. Esta información se consolida en un indicador corporativo de desvío de relleno sanitario, monitoreado por unidad, que subsidia acciones de mejora continua y refuerza el compromiso de Ascenty con la reducción del envío de residuos a rellenos sanitarios y la priorización del reciclaje, el reaprovechamiento y la logística reversa.

Programa Relleno Sanitario Cero

Meta 2025	desviar el 90% de los residuos de relleno sanitario (incluyendo coprocesamiento)	
Resultado 2025	91,82% de desvío (↑ vs. 91,72% en 2024)	

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Residuos generados

Composición

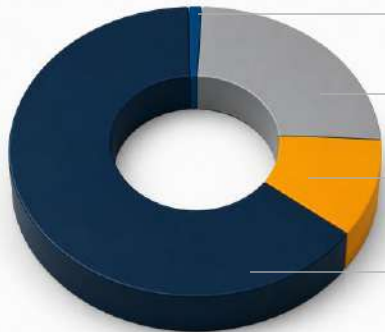
En 2025, Ascenty generó 3.018 toneladas de residuos. La consolidación de los datos se realizó con base en los informes emitidos en las plataformas nacionales y estatales de gestión de residuos.

Los efluentes generados por la operación y destinados a estaciones de tratamiento tercerizadas son exclusivamente de origen sanitario.

En el período, el 25% de los residuos fueron reciclados y el 92% fueron desviados de relleno sanitario, resultado de iniciativas estructuradas orientadas a la recolección selectiva y a la mejora de la destinación.

Este avance está sustentado por un programa corporativo de gestión de residuos, que promueve la estandarización de la segregación en las operaciones, con base en colores y directrices comunes aplicadas en los países donde Ascenty actúa: Brasil, Chile y México.

Residuos generados por composición (t)



Aceites y combustibles

0,7%

Materiales reciclables

22,1%

Residuos orgánicos

10,8%

Otros

66,4%

66,4%

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

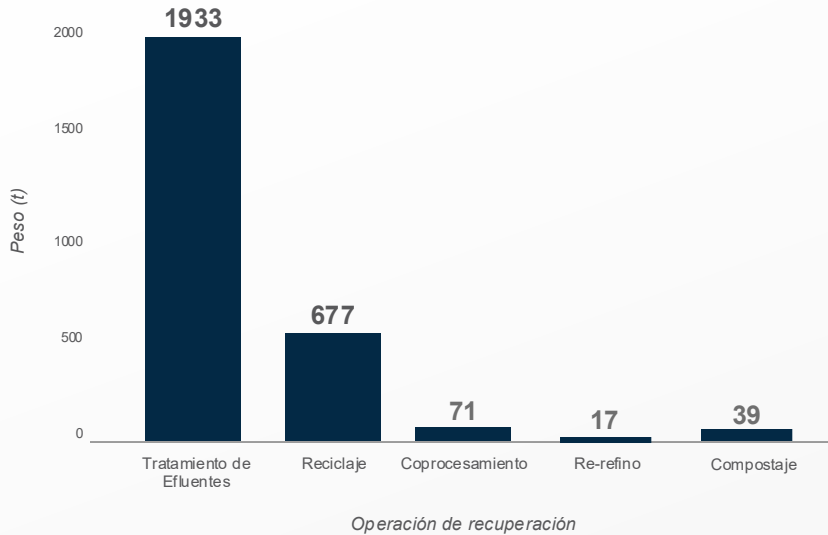
Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

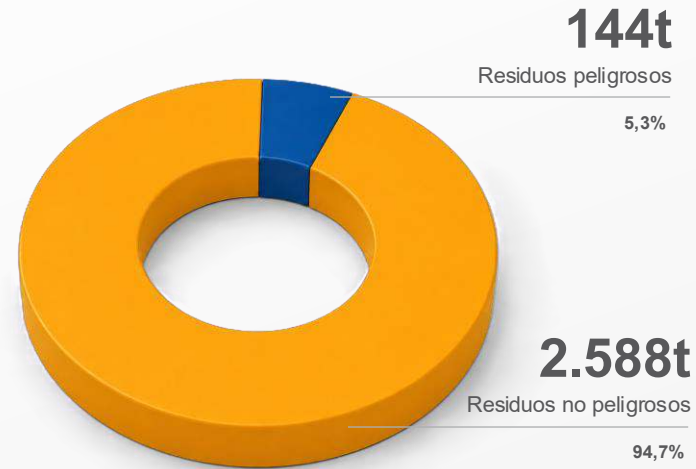
Diversidad, equidad e inclusión

Residuos desviados de la disposición final

Residuos desviados del descarte por tipo de operación (t)



Categoría por peso (t)



Residuos destinados a eliminación

Operación de disposición	Residuos peligrosos	Residuos no peligrosos
Incineración con recuperación de energía	0	0
Incineración sin recuperación de energía	0	0
Relleno sanitario	0	286 toneladas
Otras operaciones	0	0

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Visión general del uso del agua en la cadena de valor

Ascenty adopta un modelo operacional de data centers orientado a la eficiencia hídrica, utilizando exclusivamente sistemas de enfriamiento por aire (*dry cooling*), que no demandan consumo de agua para la climatización de ambientes críticos. Como resultado, el WUE (*Water Usage Effectiveness*), que es un indicador que mide el uso de agua en data centers, es igual a cero, reflejando la ausencia de consumo hídrico operacional. El uso de agua en las operaciones es restringido y no intensivo, limitado a actividades de apoyo, como fines sanitarios, limpieza y soporte operacional.

Estas interacciones ocurren de forma controlada, sin generación de efluentes industriales y en conformidad con los requisitos legales aplicables.

A lo largo de la cadena de valor, no hay uso significativo de agua asociado a las actividades de proveedores o clientes, ya que el modelo de negocio de Ascenty no depende de insumos hídricos relevantes. La captación, el consumo y el descarte de agua se realizan de manera controlada, sin impactos directos sobre cuerpos hídricos.

Cuencas hidrográficas e interacción con el agua

En función del uso exclusivo de *dry cooling* y de la inexistencia de procesos industriales que demanden agua, las operaciones de Ascenty no generan impactos directos sobre cuencas hidrográficas ni sobre recursos hídricos superficiales o subterráneos.

No hay captación directa de manantiales ni descarte de efluentes en cuerpos de agua naturales. Los efluentes generados son exclusivamente sanitarios y destinados a la red pública de alcantarillado o a estaciones municipales de tratamiento, garantizando conformidad ambiental.

La mayor parte de las unidades es abastecida por concesionarias públicas. La excepción es la unidad de Vinhedo, que posee captación propia por pozo artesiano, operando bajo monitoreo continuo de consumo (conforme a la autorización) y análisis periódicos de calidad, conforme a exigencias legales y directrices internas. La identificación de impactos relacionados con el agua se basa en evaluaciones de riesgo operacional y conformidad regulatoria, las cuales confirman la inexistencia de actividades con potencial de generar impactos sobre cuerpos hídricos.

WUE = 0

- ✓ Enfriamiento con 100% del circuito cerrado
- ✓ Sistema *dry cooling*
- ✓ Sin captación de manantiales
- ✓ Sin descarte en cuerpos hídricos
- ✓ Sin efluentes industriales

La eficiencia hídrica está incorporada al modelo de negocio de Ascenty.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Impacto en el agua y efluentes

Ascenty no identifica un uso significativo de recursos hídricos, ya que el modelo operacional de data centers no demanda insumos hídricos relevantes para la prestación de sus servicios.

La definición de metas y objetivos relacionados con el uso del agua en Ascenty sigue un enfoque basado en riesgo local, exigencias regulatorias y condiciones específicas de cada site, considerando principalmente a la población atendida (colaboradores, visitantes y equipos operacionales) y las características de la infraestructura de cada unidad.

Todos los efluentes generados por las operaciones son exclusivamente de origen sanitario y se destinan a la red pública de alcantarillado o a estaciones municipales de tratamiento, sin generación de efluentes industriales. Se establecen estándares mínimos de calidad para los efluentes descartados con base en la legislación ambiental vigente, en los requisitos de las concesionarias locales de saneamiento y en normas técnicas aplicables al sector.

Como las operaciones no utilizan agua en procesos industriales, los efluentes generados son exclusivamente sanitarios. No hay descarte directo en cuerpos hídricos, razón por la cual no se aplica la evaluación de perfil de cuerpo hídrico receptor ni la definición de estándares específicos asociados a cursos de agua.



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

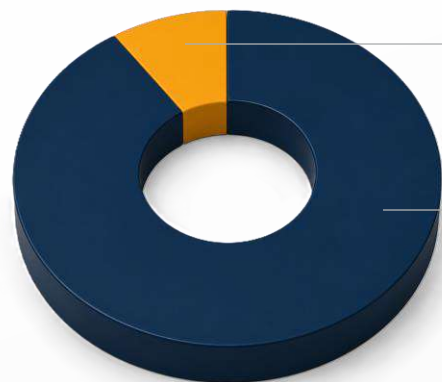
Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Captación total de agua todas las áreas

303-3 | 303-5

Consumo de agua en megalitros



2,3

Agua subterránea

21,4

Agua superficial

Consumo total de agua - todas las áreas (ML)

23,7

23,7 ML de agua consumidos en 2025 equivale al abastecimiento anual de apenas:

550 personas

140 residencias

*Datos del IBGE, en alianza con la ANA, indican que el consumo de agua en Brasil ha aumentado, con el brasileño utilizando, en promedio, 117,5 litros por día (datos de 2020/2022).

Metodología y consolidación de los datos de agua

Los datos de consumo de agua utilizados fueron obtenidos directamente de las cuentas de abastecimiento hídrico de cada unidad operacional, garantizando precisión y trazabilidad de la información. Cuando corresponde, los registros de agua provenientes de captación propia, como en el site de Vinhedo, fueron compilados a partir de los controles internos y mediciones obligatorias exigidas por la regulación local.

Ascenty no utiliza modelados, estimaciones o cálculos indirectos para determinar el consumo hídrico; todos los datos se basan en mediciones directas proporcionadas por las concesionarias responsables o por los sistemas de monitoreo interno. La consolidación sigue un proceso estandarizado, con verificación de la información por las áreas operacionales y ambientales, asegurando consistencia entre unidades y compatibilidad con las prácticas de gestión hídrica del sector.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión



Impactos reales y potenciales relacionados con la presencia en el mercado

En 2025, Ascenty adoptó un proceso estructurado de materialidad para identificar impactos reales y potenciales, positivos y negativos en la economía, el medio ambiente y las personas, incluyendo impactos sobre derechos humanos, a lo largo de sus operaciones y relaciones comerciales.

El proceso consideró el mapeo de las actividades de la compañía, su cadena de valor y los riesgos socioambientales asociados al sector de infraestructura digital, evaluando impactos en las operaciones propias, proveedores estratégicos, clientes corporativos y comunidades del entorno, así como expectativas regulatorias y exigencias de mercado. Los análisis involucraron áreas técnicas y comités corporativos, como Riesgos, Ética, Salud y Seguridad, Seguridad de la Información y los Comités de Diversidad, Equidad e Inclusión, asegurando una visión integrada sobre integridad, condiciones de trabajo, diversidad, prácticas laborales e impactos económicos locales. Los resultados orientaron la priorización de los temas materiales y la estrategia ESG de la compañía.

La presencia de Ascenty en el mercado genera impactos positivos relevantes sobre los derechos humanos, especialmente en lo que se refiere a condiciones de trabajo dignas, remuneración justa, igualdad de oportunidades y desarrollo económico local.

Impactos positivos

- Generación de empleos directos e indirectos en las regiones donde la empresa actúa.
- Oferta de remuneración y beneficios alineados con las prácticas de mercado.
- Ampliación de la empleabilidad local por medio del desarrollo profesional.
- Estímulo a la adopción de prácticas responsables a lo largo de la cadena de valor..

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Impactos reales y potenciales relacionados con la presencia en el mercado

Impactos negativos potenciales



Presión sobre proveedores locales de menor porte para la adecuación a estándares internacionales ambientales, laborales y de integridad, lo que puede representar desafíos financieros y operacionales.

Involucramiento en impactos negativos y relaciones comerciales



Ascenty reconoce que impactos negativos potenciales pueden ocurrir en sus relaciones comerciales, especialmente en el contexto de la cadena de proveedores, cuando empresas locales enfrentan dificultades para atender requisitos más rigurosos. Estos riesgos son considerados en la gestión de la cadena de valor y tratados por medio de mecanismos de diálogo, evaluación e incentivo a la mejora continua, priorizando enfoques proporcionales al riesgo y evitando exclusiones abruptas.

Políticas y compromisos relacionados con derechos humanos



La actuación de Ascenty en derechos humanos está orientada por compromisos corporativos que incluyen:

- políticas de remuneración justa y equitativa;
- promoción de la diversidad, equidad e inclusión;
- compromiso con condiciones de trabajo dignas, respeto a la dignidad humana y no discriminación.

Estos compromisos están alineados con el Código de Conducta, las políticas corporativas y las mejores prácticas internacionales de derechos humanos, siendo aplicables a las operaciones propias y a las relaciones con terceros.

Gestión, monitoreo y compromiso



Ascenty adopta un enfoque integrado para gestionar impactos relacionados con derechos humanos, con foco en la prevención de riesgos, el tratamiento de eventuales impactos negativos y el fortalecimiento de impactos positivos. La eficacia de las acciones es acompañada por medio de análisis periódicos de indicadores internos, encuestas de percepción y procesos de compromiso con partes interesadas. Ascenty mantiene diálogo continuo con colaboradores, proveedores, sindicatos y demás stakeholders para comprender expectativas, desafíos y oportunidades relacionados con la presencia en el mercado y los derechos humanos, contribuyendo a la mejora continua de la gestión.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Procesos de definición del tema material

Conexión con la cadena de proveedores

Los compromisos de Ascenty con los derechos humanos no se limitan a sus operaciones propias y también orientan la forma en que la empresa se relaciona con proveedores, prestadores de servicios y socios comerciales. Reconociendo que una parte relevante de sus impactos ocurre de forma indirecta, Ascenty integra estos temas a la gestión de la cadena de proveedores, buscando prevenir riesgos sociales, mitigar impactos negativos potenciales y promover la mejora continua de las prácticas laborales y éticas a lo largo de la cadena de valor.



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Salud y Seguridad Ocupacional

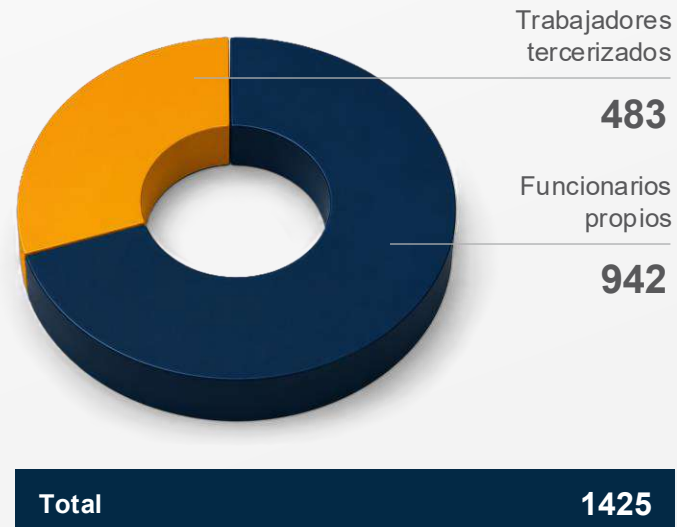
Ascenty mantiene un **Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional** estructurado para proteger la integridad física y mental de todos los trabajadores bajo su control operacional, incluyendo empleados propios, tercerizados, aprendices, pasantes y prestadores que actúan regularmente en sus instalaciones.

El sistema está fundamentado con base en la ISO 45001 y en Normas Reglamentarias aplicables a las actividades, y cumple integralmente con la legislación laboral y de seguridad aplicable. Su implementación refleja el compromiso corporativo con la prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales, la eliminación de peligros, la reducción de riesgos y la mejora continua, integrándose a los procesos críticos de los data centers.

Alcance de cobertura del SGSSO

El SGSSO de Ascenty abarca el **100% de la fuerza laboral bajo control operacional**, sin exclusiones, incluyendo funcionarios propios, aprendices, pasantes, trabajadores tercerizados y prestadores recurrentes en los data centers.

Trabajadores cubiertos
100% por el sistema



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Identificación de peligros, evaluación de riesgos y jerarquía de controles

Ascenty adopta procesos estructurados y continuos para identificar peligros y evaluar riesgos asociados a actividades rutinarias, no rutinarias, emergencias, cambios operacionales y nuevos proyectos. Los análisis consideran riesgos típicos de ambientes de data center, como electricidad de alta energía, trabajo en altura, espacios confinados, movimiento de cargas, ruido, calor, frío, vibración y riesgos ergonómicos.

La identificación ocurre por medio de APR/AST, matrices de riesgo, inspecciones de campo, seguimiento técnico y consultas a los trabajadores. Con base en los riesgos identificados, se aplica rigurosamente la jerarquía de controles, priorizando la eliminación y la sustitución, seguidas de controles de ingeniería, controles administrativos y, por último, el uso de equipos de protección individual (EPIs).

Para asegurar la calidad de estos procesos y la competencia de los profesionales involucrados, Ascenty utiliza un portal corporativo de gestión de trabajadores, aplicable a funcionarios propios y tercerizados.

El sistema realiza un análisis documental riguroso de requisitos legales, capacitaciones y calificaciones antes de la liberación de acceso a las unidades.

La validación es conducida por profesionales técnicamente calificados y supervisada por el equipo jurídico interno, permitiendo que solo trabajadores en conformidad (“semáforo verde”) ejecuten actividades conforme a la función designada.

Los resultados de las evaluaciones de riesgo subsidian revisiones de procedimientos, capacitaciones y mejoras de infraestructura, contribuyendo a la evolución continua del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional.

Ascenty también cuenta con un portal de gestión de trabajadores (propios y tercerizados), que realiza sistemáticamente la aplicación de requisitos legales en módulos de trabajadores, garantizando el cumplimiento integral de las capacitaciones requeridas para cada función desempeñada en el servicio.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Riesgos ocupacionales que representan peligro para la salud

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

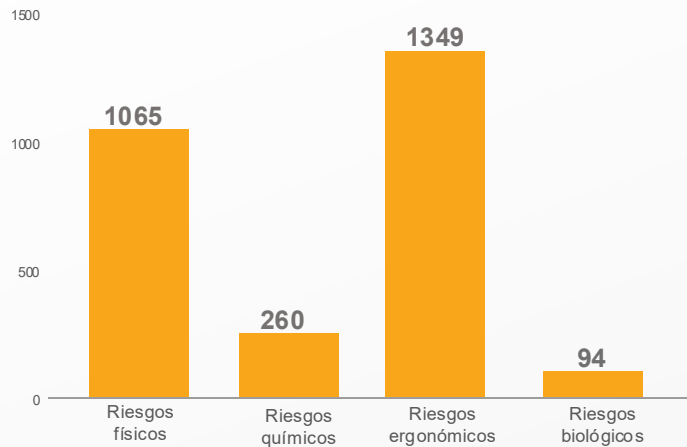
Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Trabajadores expuestos por tipo de riesgo



Principales riesgos identificados:

- Ruido (generadores, chillers y sistemas de climatización)
- Calor (salas de máquinas y casa de generadores)
- Frío (salas técnicas y corredores de data centers)
- Vibraciones (equipos rotativos)
- Radiación no ionizante (equipos de telecomunicación y sistemas ópticos)
- Baja humedad relativa del aire (ambientes de TI)

Gestión de riesgos de seguridad

Jerarquía de controles

- Eliminación y sustitución de exposiciones innecesarias
- Controles de ingeniería (barreras físicas, enclausramiento, ventilación, líneas de vida)
- Controles administrativos (procedimientos, permisos de trabajo, capacitaciones y APR)
- EPIs y EPCs, con control de entrega, capacitación y verificación de conformidad



✓ Enfermedades ocupacionales registradas en 2025: 0

✓ Cobertura del reporte: 100% de la fuerza laboral

Comunicación, participación y derecho de rechazo

Ascenty mantiene canales formales y accesibles para que los trabajadores reporten riesgos, casi accidentes, incidentes y sugerencias de mejora, asegurando protección total contra cualquier forma de represalia. Los mecanismos incluyen DDS, CIPA, registros en sistema corporativo (OST) y comunicación directa con Técnicos de Seguridad y gestores.

Todos los trabajadores tienen el derecho de interrumpir o apartarse de actividades consideradas inseguras, sin ningún perjuicio. La política de tolerancia cero a la represalia garantiza confidencialidad, posibilidad de anonimato e incentivo activo al reporte preventivo.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Investigación de incidentes y acciones correctivas

Todos los incidentes, casi accidentes y condiciones inseguras son registrados e investigados por medio de un proceso estandarizado. Las investigaciones identifican peligros, causas raíz y fallas de control, resultando en planes de acción correctivos y preventivos, acompañados hasta su conclusión.

Como parte del proceso de mejora continua, Ascenty realiza auditorías internas mensuales de conformidad legal, abarcando todas las unidades y considerando requisitos federales, estatales y municipales aplicables. Las lecciones aprendidas son incorporadas a procedimientos, capacitaciones y matrices de riesgo, previniendo recurrencias.

Servicios de salud ocupacional y promoción de la salud

Ascenty cuenta con servicios tercerizados de salud ocupacional, seleccionados y auditados periódicamente, asegurando conformidad con la legislación aplicable, calidad técnica de los atendimientos y protección de datos sensibles, en alineación con la LGPD y el sigilo médico.

La prestadora de servicios de salud ocupacional integra el programa interno de auditoría de Ascenty, en el cual se evalúan, entre otros aspectos, la atención a los requisitos legales, los registros profesionales ante los respectivos órganos de clase, la regularidad de la empresa prestadora, sus certificaciones, licencia sanitaria y el Auto de Inspección del Cuerpo de Bomberos (AVCB).

Este proceso asegura la continuidad de los servicios en conformidad con los estándares técnicos, legales y éticos exigidos por la organización.

Además del cumplimiento de las exigencias legales, la compañía promueve programas voluntarios de promoción de la salud y bienestar, orientados a la prevención y al cuidado integral de los trabajadores. Las iniciativas incluyen apoyo psicosocial, campañas de salud preventiva, programas de vacunación y acciones orientadas a la salud mental, con acceso facilitado a los colaboradores. En el período reportado, no hubo registro de enfermedades relacionadas con el trabajo.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Desempeño En salud y seguridad

Accidentes, lesiones y exposición al riesgo (2025)

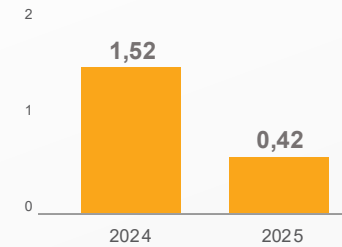
Indicador	Funcionarios	Tercerizados
Fatalidades	0	0
Lesiones graves	0	0
Lesiones registrables	1	0
Casi accidentes	2	0
Horas trabajadas	2.030.080	821.600

Impactos, monitoreo y mejora continua

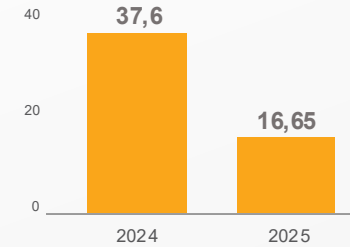
La gestión de salud y seguridad ocupacional de Ascenty genera impactos positivos relevantes para personas, economía y medio ambiente, incluyendo la preservación de la vida, la continuidad operacional, la reducción de pasivos, la prevención de emergencias tecnológicas y el fortalecimiento de la cultura de seguridad. La eficacia de las acciones es monitoreada por medio de indicadores, auditorías, inspecciones, análisis críticos y metas corporativas, asegurando la evolución continua del sistema de gestión.

Tasas de lesiones relacionadas con el trabajo

Tasa de Frecuencia



Tasa de Gravedad



Información complementaria

Tipo de lesión registrada: Luxación en el tobillo
Incidentes con potencial grave: 0
Base de cálculo de las tasas: 1.000.000 horas

Impactos positivos

- Reducción de exposiciones peligrosas.
- Anticipación de fallas y prevención de accidentes.
- Transparencia y trazabilidad.
- Decisiones basadas en datos.
- Mejora continua de los procesos y controles.
- Aumento de la conciencia situacional.
- Reducción de desvíos y comportamientos inseguros.
- Mejora del clima organizacional y del sentido de responsabilidad colectiva.
- Mayor capacidad de respuesta rápida en situaciones de emergencia.
- Reducción del riesgo de accidentes en sistemas eléctricos de alta criticidad.
- Ejecución segura de servicios de mantenimiento y obras.
- Prevención de accidentes involucrando empresas socias.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Perfil del Cuadro de colaboradores

942

Colaboradores

 **716**
Hombres

 **226**
Mujeres

Por País



Metodología

Se adopta una metodología estructurada para la compilación de los datos del cuadro de funcionarios, garantizando precisión y comparabilidad. Los números se refieren a trabajadores activos al cierre del período (31/12/2025), incluyendo colaboradores directos (CLT), aprendices y pasantes, según corresponda, excluyendo tercerizados sin vínculo directo. Los datos se extraen del sistema corporativo de personas, son revisados por RR. HH. y consolidados conforme a GRI. Las variaciones reflejan crecimiento organizacional y creación de nuevas áreas.

Empleados cubiertos por acuerdos colectivos de trabajo

En Ascenty, el 82,56% de los empleados están cubiertos por acuerdos colectivos de trabajo. En Brasil, los colaboradores no cubiertos por estos acuerdos corresponden a aprendices y pasantes, cuyos reajustes salariales siguen el salario mínimo o los instrumentos legales y sindicales aplicables. En 2025, el reajuste concedido a los pasantes fue del 4%. En Chile y México, donde no hay representación sindical, los reajustes salariales se definen con base en la inflación local, en conformidad con la legislación vigente en cada país.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Impactos reales y potenciales relacionados con el empleo

La gestión de empleo, contratación y retención de Ascenty genera impactos relevantes sobre las personas, especialmente en lo que se refiere a la generación de oportunidades de trabajo, estabilidad profesional, igualdad de acceso al empleo y continuidad de la renta. Como empresa intensiva en tecnología e infraestructura crítica, la organización demanda mano de obra calificada y promueve el crecimiento continuo de su cuadro de colaboradores.

Impactos positivos

- Generación de empleos directos en las regiones donde la empresa actúa.
- Ampliación de oportunidades profesionales en un sector estratégico de la economía digital.
- Estímulo a la retención de talentos por medio de desarrollo, beneficios y políticas de bienestar.

Impactos negativos potenciales

- Fluctuaciones en el cuadro de colaboradores derivadas de ciclos de crecimiento, reestructuraciones organizacionales o variaciones de demanda.
- Riesgo de rotación en funciones altamente especializadas, exigiendo estrategias continuas de retención.

Contrataciones de colaboradores

Ascenty monitorea de forma estructurada las nuevas contrataciones, considerando recortes por rango etario, género y región, con el objetivo de comprender tendencias de crecimiento, diversidad del cuadro y alineación con las necesidades operacionales.

Las contrataciones reflejan la expansión de las operaciones, la creación de nuevas áreas y la reposición de posiciones estratégicas, manteniendo coherencia con los compromisos de igualdad de oportunidades y desarrollo local.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

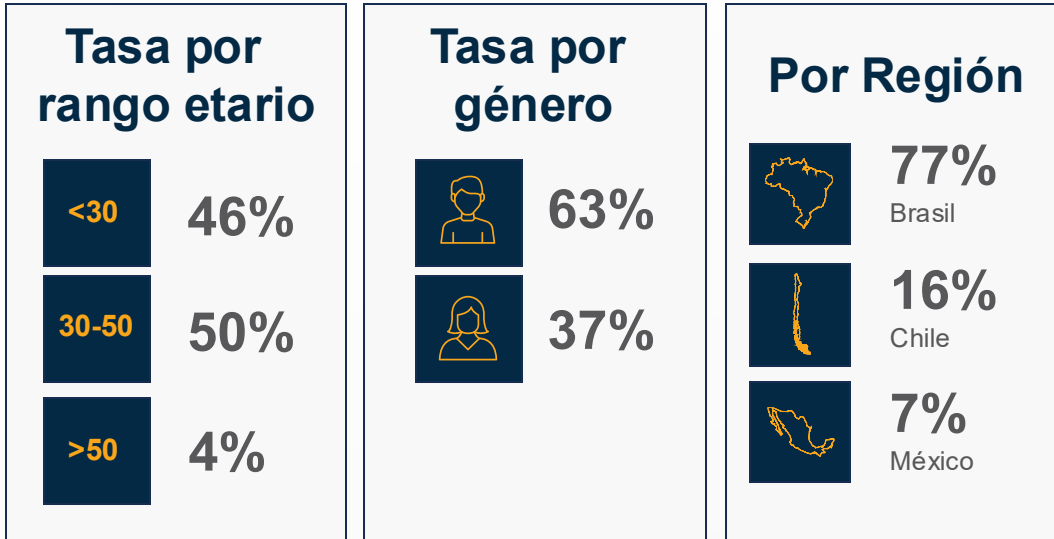
Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Contrataciones

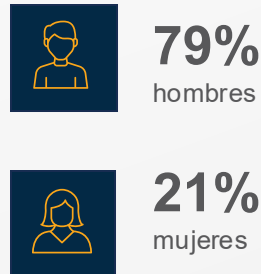


Rotación

La rotación es acompañada de forma continua como indicador de estabilidad del empleo, compromiso y eficacia de las prácticas de gestión de personas.

Las variaciones observadas están asociadas a factores como movilidad profesional en el sector de tecnología, crecimiento organizacional y ajustes naturales del cuadro de colaboradores.

Por género



Por rango etario



Por país



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Beneficios y condiciones de trabajo

Ascenty ofrece beneficios estándar a los colaboradores en régimen de tiempo completo, incluyendo:



Salud y Calidad de Vida

- Plan de Salud
- Plan Odontológico
- Convenio en Farmacias
- Wellhub
- Flowing
- Pluxee Cuida
- Frutas en el Trabajo



Seguridad Financiera

- Previsión Privada
- Participación en las Ganancias y Resultados
- Seguro de Vida
- Beneficios por invalidez e incapacidad
- Auxilio Previsional



Movilidad y Alimentación

- Vale Comida y Alimentación
- Vale Combustible (Movilidad)
- Vale Transporte



Apoyo al Colaborador

- Beca de Estudios
- Licencia Parental
- Auxilio Guardería
- Auxilio Hijo Excepcional



Flexibilidad y Bienestar

- Beneficio Flexible
- Auxilio Home Office
- Día libre en el cumpleaños
- Programa de Reconocimiento

Ascenty no posee colaboradores en régimen temporal. Para vínculos específicos, como jóvenes aprendices y pasantes, se aplican condiciones diferenciadas de beneficios, en conformidad con la legislación laboral y educativa vigente, considerando la naturaleza de los contratos y la carga horaria específica de estos programas.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Licencia parental, retorno y retención

Ascenty asegura el derecho a la licencia parental para colaboradores elegibles, monitoreando de forma sistemática:

- colaboradores con derecho a la licencia;
- colaboradores que disfrutaron del beneficio;
- tasas de retorno al trabajo;
- tasas de retención después de 12 meses del retorno.

En 2025, **6 de las 223 mujeres** con derecho a licencia parental disfrutaron del beneficio, **retornaron al trabajo y permanecieron empleadas después de 12 meses**. Entre los hombres, **19 de los 713 elegibles** utilizaron la licencia, también con 100% de retorno y retención después de 12 meses.

Estos resultados refuerzan el compromiso de Ascenty con el equilibrio entre vida profesional y personal y con la continuidad de la empleabilidad.

Monitoreo y Mejora continua

La eficacia de las prácticas de empleo, contratación y retención es acompañada por medio de indicadores de movimiento del cuadro, análisis periódicos de rotación, encuestas internas e integración con acciones de desarrollo, DEI y bienestar. Los aprendizajes obtenidos orientan ajustes en las políticas y prácticas de gestión de personas, fortaleciendo la sostenibilidad del capital humano.



100%
de retención
después de la
licencia

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Políticas de Remuneración y gobernanza

Ascenty posee una política de remuneración y no diferencia reglas entre el órgano máximo de gobernanza, ejecutivos sénior y colaboradores en general, excepto la Participación en las Ganancias del Presidente y Vicepresidentes, que sigue una tabla diferenciada.

Para la remuneración variable, existe un procedimiento específico para el área de ventas. No se aplica cláusula de recuperación de bonos. Para el Presidente no hay definición de plan de jubilación por deliberación propia; para los demás ejecutivos se aplica la regla general de previsión (contrapartida de hasta el 5%).

El proceso de remuneración se basa en prácticas de mercado por cargo y nivel. La Dirección de RR. HH. crea y actualiza la política de forma igualitaria. Las opiniones de stakeholders (incluidos accionistas) son consideradas vía aprobación presupuestaria para contrataciones y reajustes. Consultorías externas apoyan con investigaciones de mercado, pero no determinan la remuneración; la decisión es interna y condicionada al presupuesto. No hay votaciones formales para este tema.

En 2025, la proporción entre la remuneración total anual del individuo mejor pagado de Ascenty y la remuneración total anual mediana de los demás colaboradores fue del 98%. A su vez, la proporción entre el aumento porcentual de la remuneración del individuo mejor pagado y el aumento porcentual mediano de la remuneración de los demás colaboradores fue del 4%. Para fines de cálculo, se consideró la remuneración bruta, compuesta por salarios y Participación en las Ganancias y Resultados (PLR), tanto para el individuo mejor remunerado como para los demás colaboradores de la organización.

Ascenty monitorea de forma continua los indicadores de equidad salarial entre mujeres y hombres. En 2025, la proporción entre la remuneración media de mujeres y hombres fue de 0,50 en la categoría general analizada. Esta diferencia está parcialmente asociada a la mayor concentración de hombres en cargos de vicepresidencia y posiciones ejecutivas en el período reportado. La compañía sigue avanzando en iniciativas orientadas a la promoción de la diversidad, inclusión e igualdad de oportunidades en todos los niveles organizacionales.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Beneficios Y previsión

Previsión complementaria

Ascenty posee un plan de previsión privada voluntario en Brasil, Chile y México. El colaborador puede contribuir del 1% al 5% del salario, y Ascenty aporta el mismo porcentaje (limitado al 5%). Las contribuciones suplementarias no reciben contrapartida.

Indicador	
Obligaciones estimadas (recursos generales)	284.822,83
% máximo de contrapartida de la empresa	5%

201-3

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

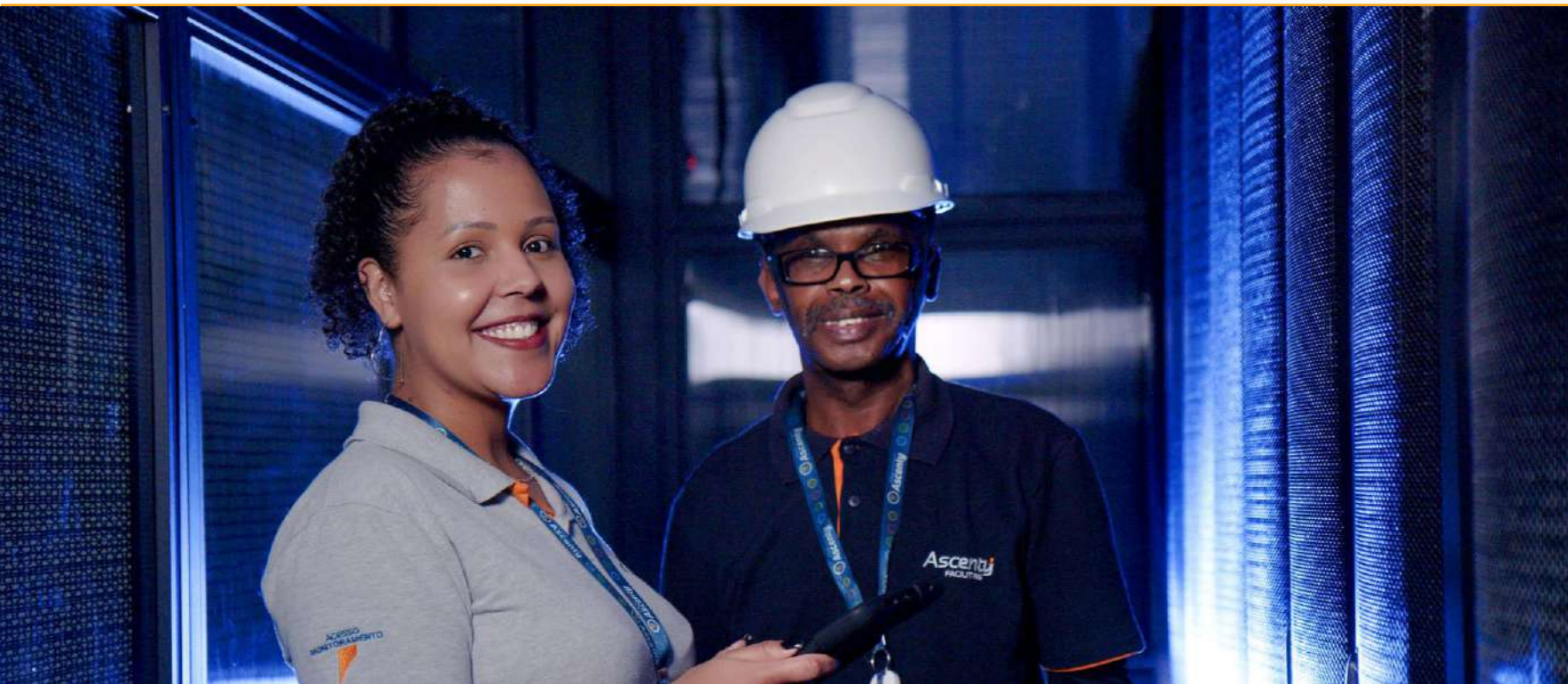
Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión



Capacitación y Desarrollo

3-3

La capacitación y el desarrollo continuo de los colaboradores de Ascenty generan impactos directos sobre las personas, especialmente en lo que se refiere al derecho al desarrollo profesional, a la empleabilidad, a la seguridad operacional y a la igualdad de oportunidades. En un sector intensivo en tecnología, infraestructura crítica y seguridad de la información, la capacitación constante es esencial para asegurar la excelencia operacional, la innovación y la sostenibilidad de las operaciones.

Impactos positivos



- Desarrollo profesional y retención de talentos, ampliando oportunidades de crecimiento interno.
- Eficiencia operacional e innovación, con aplicación práctica de nuevos conocimientos.
- Reducción de riesgos operacionales, por medio de capacitaciones técnicas, de seguridad y de conformidad.
- Promoción de la diversidad e inclusión, al ampliar el acceso a trayectorias de desarrollo y capacitación.

Impactos negativos potenciales



- Costo y dedicación de tiempo asociados a capacitaciones especializadas.
- Necesidad constante de actualización, ante la rápida evolución tecnológica.
- Riesgo de evasión de talentos calificados, exigiendo estrategias estructuradas de retención.

Involucramiento en impactos negativos

Ascenty reconoce que impactos negativos potenciales pueden ocurrir en caso de que los programas de capacitación no acompañen la evolución tecnológica, las necesidades operacionales o las expectativas de desarrollo de los colaboradores. Estos riesgos son tratados por medio de planificación estructurada, revisión continua de los programas y acompañamiento de indicadores de eficacia.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Políticas y compromisos relacionados con capacitación

La organización mantiene una política estructurada de capacitación y desarrollo, conducida por las áreas de Desarrollo Humano y Organizacional (DHO) y Recursos Humanos, con apoyo de plataformas educativas y consultorías especializadas.

Los programas se definen con base en:

- Necesidades técnicas y operacionales.
- Desarrollo conductual y de liderazgo.
- Alineación con estrategias de negocio, derechos humanos y DE&I.

Ascenty ofrece programas de capacitación con diferentes alcances, incluyendo:

■ Plataformas educativas corporativas, como la Universidad Ascenty (+1000 cursos) y Galena.

■ Programas internos de capacitación, conducidos por RH y DHO.

■ Capacitaciones conductuales y de liderazgo, realizadas con consultorías especializadas.

■ Trayectorias de aprendizaje personalizadas, alineadas con las funciones y aspiraciones profesionales.

Programas de transición de carrera

Actualmente, la organización no posee programas formales de apoyo a la transición hacia la jubilación o cierre de carrera.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Gestión, monitoreo y compromiso En capacitación y desarrollo

Ascenty adopta un enfoque estructurado para la gestión de los impactos relacionados con capacitación y desarrollo, con foco en la prevención de riesgos, el tratamiento de eventuales impactos negativos y el fortalecimiento de los impactos positivos generados por las iniciativas de capacitación.

Las acciones incluyen la estructuración de capacitaciones modulares y flexibles, la inversión continua en plataformas digitales para ampliar el acceso y reducir barreras, y la integración de los programas de capacitación a los planes de carrera y desarrollo interno. La efectividad de las capacitaciones se acompaña por medio del monitoreo de la carga horaria por colaborador, evaluaciones de desempeño, feedbacks posteriores a la capacitación y encuestas de satisfacción.

Los resultados obtenidos indican avances en la aplicación práctica del aprendizaje y en la satisfacción de los equipos, reflejando la eficacia de las acciones implementadas. Las lecciones aprendidas y los feedbacks recopilados se incorporan a la revisión continua de los programas y, cuando corresponde, a las políticas internas de desarrollo.

La planificación, ejecución y evaluación de las iniciativas de capacitación consideran el compromiso continuo de colaboradores, liderazgos y representantes internos, por medio de canales formales de diálogo y acompañamiento, asegurando alineación entre expectativas, necesidades organizacionales y resultados alcanzados.

Evaluación de Desempeño y desarrollo

En 2025, **100% de los colaboradores**, independientemente de **género** o **categoría funcional**, recibieron evaluación regular de desempeño y desarrollo de carrera.

Categoría de Colaboradores	Horas de Capacitación
Presidente y Vicepresidentes	52.88
Directores	473.15
Gerentes	2807.56
Coordinadores	3999.24
Analistas	24657.96
Auxiliares	1987.47

Indicadores de capacitación

Horas de capacitación por género (año)



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I)

La promoción de la diversidad, equidad e inclusión (DEI) en Ascenty genera impactos directos e indirectos sobre los derechos humanos, especialmente en lo que se refiere a la igualdad de oportunidades, no discriminación, respeto a la dignidad humana y acceso justo al desarrollo profesional.

Impactos positivos

Incluyen ampliación de la diversidad, mitigación de sesgos en procesos de personas, fortalecimiento del compromiso y contribución a la equidad social por medio del acceso a oportunidades.

Impactos negativos potenciales

Incluyen riesgo de reproducción de sesgos estructurales si las prácticas no son monitoreadas continuamente y posibles barreras de acceso y progresión para grupos subrepresentados.

Ascenty mantiene una gobernanza específica de DEI por medio de comités y RH, canales de escucha, monitoreo de indicadores y revisión periódica de las prácticas. La organización adopta políticas de no discriminación alineadas con los principios de derechos humanos, con investigación de eventuales ocurrencias y ajustes de procesos cuando sea necesario.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

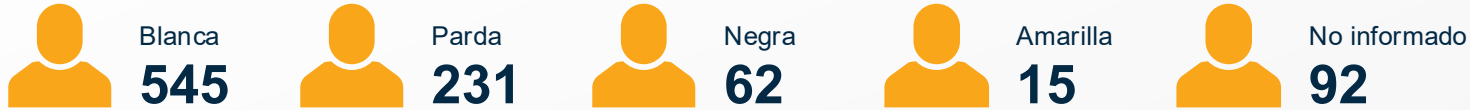
Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I)

Indicadores de diversidad



Gobernanza por género



Gobernanza por rango etario %



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

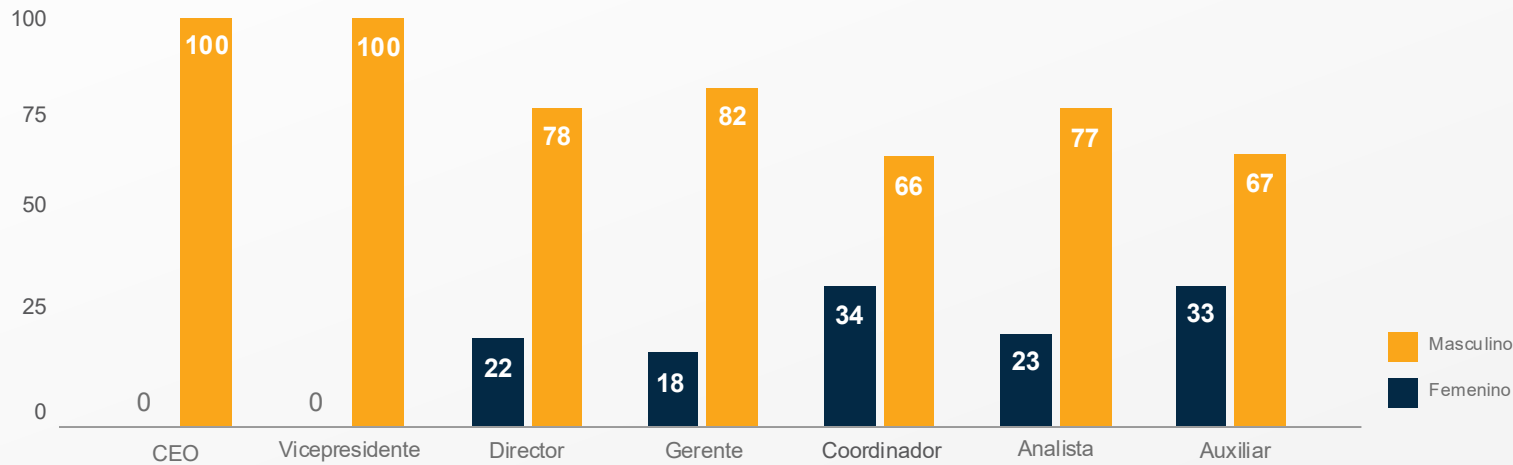
Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I)

Funcionarios por categoría y género %



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

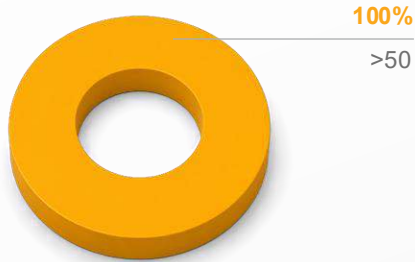
Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

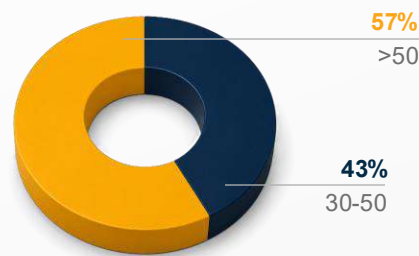
Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I)

Funcionarios por categoría y rango etario

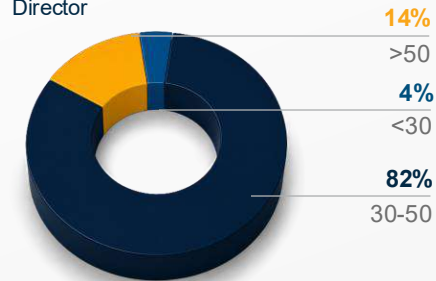
CEO



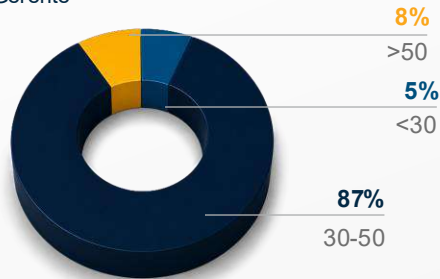
Vicepresidente



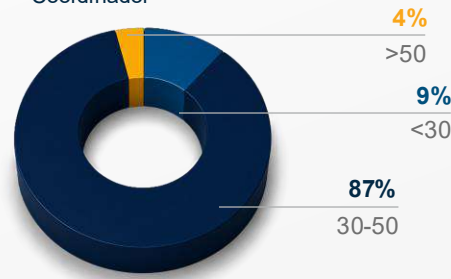
Director



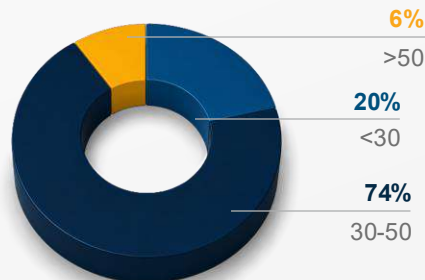
Gerente



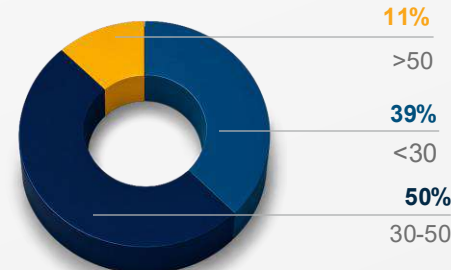
Coordinador



Analista



Auxiliar



Otros indicadores de diversidad

En el período reportado, no se identificaron grupos minoritarios o vulnerables adicionales, además de aquellos ya presentados por género, edad, raza/color y personas con discapacidad.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Acciones y Proyectos sociales

Inversión Social y Compromiso con Comunidades

En 2025, Ascenty realizó iniciativas de apoyo a las comunidades en los países donde actúa, con foco en bienestar social, dignidad e inclusión.



Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

Acciones y Proyectos sociales



Pascua Solidaria

Recaudación de ~300 cajas de bombones en Brasil, Chile y México.



Campaña de Abrigos

Donación de 350 prendas de vestir, apoyando el bienestar durante el período de invierno.



Canastas de Navidad

Entrega de 155 canastas para familias en situación de vulnerabilidad.



Donación de equipos

Destinación de 23 celulares, promoviendo inclusión digital y apoyo a actividades sociales.

Mensaje del CEO

Aspectos destacados 2025

Acerca de Ascenty

Base de preparación y materialidad

Objetivos sostenibles

Gobernanza y órganos de gobernanza

Ética y conducta

Sostenibilidad corporativa

Sostenibilidad ambiental

Derechos humanos y presencia en el mercado

Salud y seguridad ocupacional

Nuestra gente

Capacitación y desarrollo

Diversidad, equidad e inclusión

The logo for Ascenty, featuring the word "Ascenty" in a bold, blue, italicized sans-serif font. The letter 'y' has a distinctive orange and blue graphic element at its top right. The background is a light gray grid of hexagons with small gray dots at the intersections.

Ascenty

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV