



POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

A Ascenty mantém a satisfação dos clientes, fornecendo serviços de qualidade, dentro do escopo e dos prazos contratados, de forma sustentável.

A empresa foca no bem-estar de todos os envolvidos em seus processos e operações, garantindo a análise de riscos, o cumprimento dos objetivos, o apoio ao direcionamento estratégico e a melhoria contínua, tanto do desempenho do Sistema de Gestão Integrado (SGI) quanto dos serviços prestados.



- Estabelece e mantém um SGI comprometido com a realização de negócios de forma ética, por meio de gestões com tolerância zero ao suborno e à corrupção. Ressalta que denúncias feitas de boa-fé são bem-vindas, não sofrerão retaliação e serão tratadas pelo setor de Compliance, que possui autonomia e independência dentro da organização. Quando constatados desvios de conduta e ética, serão aplicadas as devidas correções.
- Desenvolve negócios com base em tecnologias para Data Centers e Conectividade, adotando procedimentos e tecnologias ambientalmente adequados.
- Elimina perigos e reduz riscos associados à exposição dos trabalhadores, proporcionando condições e ambientes seguros e saudáveis para a prevenção de lesões e problemas de saúde relacionados ao trabalho. Também evita paradas inesperadas, protegendo a infraestrutura de informações, pautada nos três pilares de continuidade do negócio – pessoas, processos e tecnologia – e adotando as redundâncias necessárias para o controle de riscos.



- Mitiga seus impactos ambientais por meio do uso consciente de recursos naturais, da utilização de energia renovável, da compensação de emissões atmosféricas, do gerenciamento de aspectos e impactos ambientais, da destinação adequada de resíduos, do uso de equipamentos energeticamente eficientes com monitoração ativa e da disponibilização de recursos para o desenvolvimento de projetos de eficiência energética.
- Promove a segurança física e lógica, garantindo a privacidade, a transparência, a disponibilidade, a integridade e a confidencialidade na gestão de dados, assegurando que somente pessoal autorizado gerencie dados privados.
- Tem o cliente como prioridade, provendo serviços de qualidade e satisfação, utilizando ferramentas padronizadas de gerenciamento de TI, baseadas nos processos ITIL, e focando na resolução de demandas internas e externas.



Comprometida com a consulta e a participação dos trabalhadores, a Ascenty capacita colaboradores, prestadores de serviço e clientes, promovendo a conscientização sobre os temas associados ao SGI, a correta conduta ética e a manutenção de pessoal qualificado e treinado na operação dos serviços de infraestrutura e em aspectos de segurança no trabalho.

Cumpra os requisitos legais aplicáveis, respeitando políticas, processos internos e outros requisitos vinculados ao SGI, além de realizar a análise crítica de seus objetivos e metas.

