



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Ascenty mantiene la satisfacción de los clientes, proporcionando servicios de calidad, con alcance y plazos contratados de forma sostenible.

Se enfoca en el bienestar de todos los involucrados en sus procesos y operaciones, asegurando el análisis de riesgos, el cumplimiento de los objetivos, el apoyo a la orientación estratégica y la mejora continua tanto del rendimiento del Sistema de Gestión Integrada (SGI)¹ como de los servicios prestados.



- Establece y mantiene un SGI comprometido con la conducción ética de los negocios, a través de administraciones con tolerancia cero al soborno y la corrupción. Destaca que las denuncias de buena fe son bienvenidas, no sufrirán represalias y serán tratadas por el sector de Compliance, que posee autonomía e independencia dentro de la organización, siendo aplicadas las debidas correcciones cuando se encuentra desviación de conducta y ética.
- Desarrolla negocios basados en tecnologías para Data Centers y Conectividad, utilizando procedimientos y tecnologías ambientalmente adecuadas.
- Elimina los peligros y reduce los riesgos asociados a la exposición de los trabajadores, proporcionando condiciones y entornos seguros y saludables para la prevención de lesiones relacionadas con el trabajo y problemas de salud, evitando paradas no esperadas, proteger la infraestructura de información basada en los tres pilares de continuidad del negocio - personas, procesos y tecnología - y adoptando las redundancias necesarias, con el fin de controlar los riesgos para el negocio.



- Mitiga sus impactos al medio ambiente mediante el uso consciente de los recursos naturales, el uso de energía renovable, la compensación de las emisiones atmosféricas, la gestión de los aspectos e impactos, la adecuada eliminación de residuos, el uso de equipos energéticamente eficientes con monitoreo activo y la disponibilidad de recursos para desarrollar proyectos de eficiencia energética.
- Promueve la seguridad física y lógica asegurando privacidad, transparencia, disponibilidad, integridad y confidencialidad en el manejo de datos, asegurando que solo personal autorizado maneje datos privados.
- Tiene al cliente como prioridad, suministrando servicios de calidad y satisfacción, utilizando herramientas de gestión de TI de forma estandarizada, comprendiendo los procesos ITIL, y enfocándose en la resolución de demandas internas y externas.



Comprometida con la consulta y participación de los trabajadores, capacita a colaboradores, prestadores de servicios y clientes, promoviendo la concienciación sobre los temas asociados al SGI, correcta conducta ética, manteniendo personal calificado y capacitado en la operación de los servicios de infraestructura y en aspectos de seguridad en el trabajo.

Cuenta con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, respetando las políticas y procesos internos y otros requisitos aplicables a su SGI y realiza análisis crítico de sus objetivos y metas.