

# POLÍTICA DE GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS TI



**Ascenty**  
A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV

Ascenty tem como objetivo prover serviços de qualidade, com escopo e prazos contratados por seus clientes, levando em consideração a ética e profissionalismo de seus colaboradores. Cabe à Ascenty:

- ✔ Oferecer aos colaboradores um plano de capacitação e desenvolvimento alinhando às necessidades do negócio;
- ✔ Adotar processos de serviços com as melhores práticas de mercado, em um modelo de melhoria contínua;
- ✔ Utilizar ferramentas que apoiem o gerenciamento do TI padronizando a qualidade e satisfação da entrega dos serviços.