

The logo for Ascenty, featuring the word "Ascenty" in a white, italicized sans-serif font with a yellow and orange swoosh above the 'y'.

# Ascenty

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV

A blue rectangular box containing the word "INFORME" in white, bold, uppercase letters.

## INFORME

A yellow rectangular box containing the year "2021" in white, bold, uppercase letters.

## 2021

The text "Environmental, Social & Governance (ESG)" in white, bold, uppercase letters, positioned below the "INFORME 2021" graphic.

## Environmental, Social & Governance (ESG)

# Carta del CEO

Como líderes en el sector de Data Centers y Conectividad en América Latina, nos esforzamos por gestionar nuestro negocio priorizando siempre acciones sostenibles para toda nuestra cadena de operación. Nuestro objetivo es minimizar cualquier impacto que podamos causar al medio ambiente o a la sociedad, sin dejar de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, colaboradores y socios.

Seguimos comprometidos con atraer y retener a los mejores talentos a Ascenty, y con asegurarnos de que se sientan seguros, motivados y dedicados.

En 2021, ampliamos nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI), implementando, manejando y certificando tres nuevas gestiones: Gestión de la Calidad, Gestión de la Continuidad del Negocio, Gestión de la Seguridad y la Salud Ocupacional. Esto nos sitúa en una posición destacada con respecto al enfoque y la priorización de una conducta de ESG.

En este informe, hemos reunido nuestras principales acciones y resultados relacionados con ESG. Hoy más que nunca creemos que esta conducta debe orientar nuestros negocios y acciones. Aprovecho esta oportunidad para dar las gracias a todo el equipo de Ascenty, que se dedica cada día a cumplir nuestro propósito, que es “cuidar la infraestructura que brinda soporte a la información en el mundo”.



**Em 2021,**  
ampliamos nuestro Sistema  
de Gestión Integrado  
(SGI), implementando,  
manejando y certificando  
tres nuevas gestiones.

## Acerca de Ascenty

Ascenty, una empresa de Digital Realty y Brookfield, es el mayor proveedor de servicios de data centers y conectividad de América Latina, actualmente con 28 data centers en operación y/o construcción en Brasil, Chile y México, interconectados por 5.000 km de red de fibra óptica propia.

La empresa, fundada en 2010, actúa en la construcción y operación de data centers de clase mundial y atiende a los mayores proveedores de servicios de nube y tecnología del mundo, así como a clientes de los segmentos financiero, minorista, industrial, de salud e integradoras de servicios.

Para respaldar su expansión, Ascenty confía en sus accionistas de Brookfield Infrastructure Partners, una empresa canadiense de gestión de activos, y Digital Realty, la mayor compañía de data centers del mundo, con 290 unidades ubicadas en Norteamérica, Europa, América Latina, Asia y Australia.

**Ascenty, una empresa de Digital Realty y Brookfield,** es el mayor proveedor de servicios de data centers y conectividad de América Latina



**28 Data Centers**  
en Brasil, Chile y  
México.



**+445 MW**  
de energía total



**+300 mil m<sup>2</sup>**  
de área construida



**+5.000 km**  
de red de fibra  
óptica propia

MÉXICO  
Querétaro 1-2

FORTALEZA  
Fortaleza 1

SÃO PAULO - interior  
• Vinhedo 1-2  
• Sumaré 1-5  
• Jundiaí 1-2  
• Hortolândia 1-6  
• Campinas 1  
• Paulínia 1

RIO DE JANEIRO  
Rio de Janeiro 1-2

SÃO PAULO - capital  
São Paulo 1-4

CHILE  
Santiago 1-2



ESG es una **tendencia** en las **grandes empresas** de todo el mundo.

## Informe 2021 de sostenibilidad, social y de gobernanza (ESG)

ESG es una tendencia en las grandes empresas de todo el mundo. Para Ascenty, el comportamiento en relación con las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza ha sido una prioridad absoluta durante años.

Para aquellos que no estén familiarizados, la sigla ESG en inglés significa Environmental, Social & Governance, o en español se puede traducir como Ambiental, Social y de Gobernanza.

En nuestra opinión, el éxito de una empresa no solo se mide por los resultados financieros, sino también por su compromiso con la sociedad, el medio ambiente y la gobernanza.

**Factores ambientales:** uso de recursos naturales, emisiones de gases de efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, gas metano), eficiencia energética, contaminación, gestión de residuos y efluentes.

**Factores sociales:** políticas y relaciones de trabajo, inclusión y diversidad, compromiso de los empleados, capacitación de la fuerza de trabajo, derechos humanos, relaciones con las comunidades, privacidad y protección de datos.

**Factores de gobernanza:** independencia del consejo, política de remuneración de la dirección ejecutiva, diversidad en la composición del consejo de administración, estructura de los comités de auditoría y fiscal, ética y transparencia.

# Objetivos sostenibles

Categoría	Objetivo	Realizado en 2021	Alineamiento global
<b>Energía renovable</b>	Un 100 % de uso de energía renovable, a través de la compra en el mercado libre (incentivado) de plantas de energía hidroeléctrica, eólica o solar.	Un 86 % de compra de energía renovable a través del mercado libre (incentivado) y un 100 % de compensación en compra de iREC (alcance 2), dando como resultado un total de 534.550,84 MWh y registrando un crecimiento del 27,63 % a lo largo del año.	
<b>Emisiones de carbono</b>	Medir las emisiones de carbono, priorizando la reducción de los alcances 1, 2 y 3. Resolución CONAMA 08, de 06/12/1990, generadores con emisiones de CO2 por debajo del 20 %, equivalente a la Escala de Ringelmann.	Compra de créditos de carbono para neutralizar 70.827,19 tCO2e. El 100 % de los generadores dentro del objetivo.	
<b>Edificios sostenibles</b>	Expandir la certificación ISO 14001 (gestión ambiental) a todos los data centers en LATAM. Certificar a Chile hasta julio de 2022. Desperdicio cero para vertederos. Meta de consumo mensual por debajo de 1250 m <sup>3</sup> de agua por persona en las instalaciones de Ascenty. Teniendo en cuenta el uso mínimo de mantenimiento de los equipos.	El 100 % de nuestros data centers en Brasil certificados. Implementado en Chile. Un 99,27 % de eliminación de residuos para reciclaje. El 92,96 % del objetivo alcanzado, en todas las ubicaciones en las que operamos.	  
<b>Eficiencia energética</b>	Certificar todos los Data Centers con ISO 50001 (gestión energética). Certificar a Chile hasta julio de 2022.	El 100 % de nuestros data centers en Brasil certificados. Implementado en Chile.	 

# Uso renovable de energía eléctrica

Cuando está disponible, Ascenty opta por utilizar energía renovable en sus operaciones.

Actualmente, casi el 90 % de la electricidad utilizada en nuestros centros de datos procede directamente de fuentes renovables. Sin embargo, podemos afirmar que operamos con un 100 % de uso de energía procedente de fuentes renovables mediante la compensación que adquirimos a través de iREC.

Estos son algunos ejemplos de fuentes renovables:

- hídrica (energía del agua de los ríos),
- solar (energía del sol),
- eólica (energía del viento),
- biomasa (energía de materia orgánica),
- geotérmica (energía del interior de la Tierra),
- oceánica (energía de mareas y olas) e
- hidrógeno (energía química de la molécula de hidrógeno).

Usamos un objetivo internacional para la eficiencia energética, denominado PUE (Power Usage Effectiveness). Este cálculo es bastante simple y se basa en la relación entre la energía consumida por toda la instalación y la energía consumida por los equipos de infraestructura de TI. Cuanto más próximo a 1,0 sea este resultado, mejor.

En promedio, en el mercado de Data Centers un valor de 1,6 PUE ya se considera excelente, y en Ascenty el PUE promedio en 2021 fue 1,45.



...operamos con un

# 100%

de uso de **energía de fuentes renovables** mediante la compensación que adquirimos a través de iREC.

Fue un período en el que todos pudieron **fortalecerse y unir fuerzas** para superar todos los desafíos.

## Respuesta a la pandemia

Desde el comienzo de la pandemia de COVID-19, Ascenty ha seguido un enfoque basado en la atención médica, con un objetivo principal en mente: mantener seguros a sus colaboradores, clientes y socios.

Con la creciente dependencia de la tecnología, así como de la infraestructura en la que se ejecuta, la responsabilidad de Ascenty ha sido mayor que nunca. Por lo tanto, durante este período pandémico, sentimos una tremenda responsabilidad hacia los millones de personas que indirectamente confiaron en nuestros data centers y conectividad para mantener sus comunicaciones, funciones críticas y flujo de información.

Tomamos medidas importantes para seguir cumpliendo con nuestra misión. Fue un período en el que todos pudieron fortalecerse y unir fuerzas para superar todos los desafíos. Pero la misión aún no ha terminado. Tenemos que mantenernos enfocados y seguir trabajando juntos para combatir la pandemia de COVID-19 de manera responsable y consciente, con la magnitud que requiere nuestro trabajo.

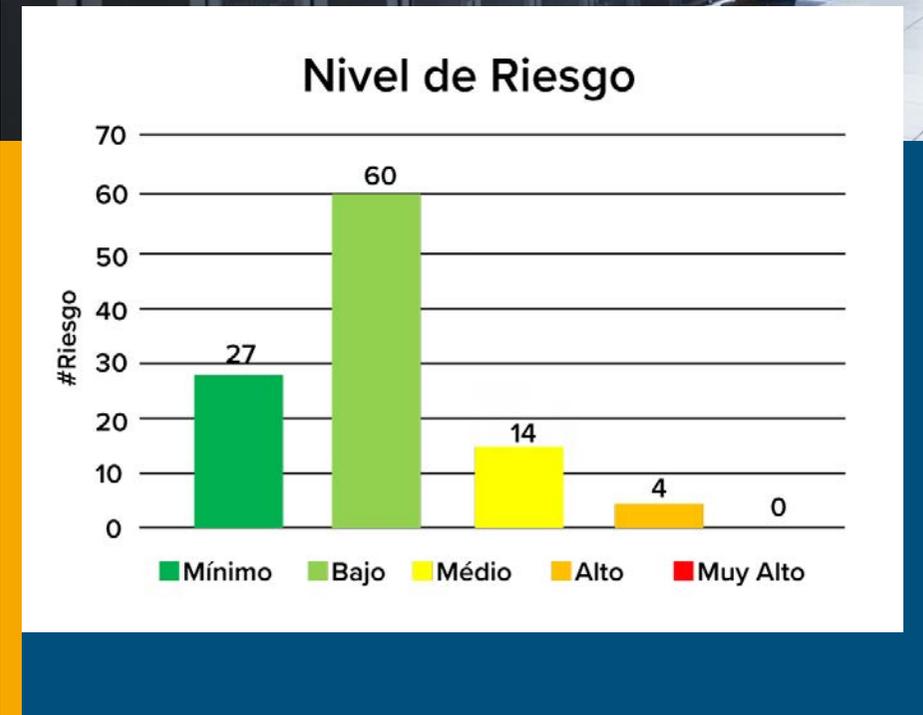
# Tratamiento de los riesgos de la operación

Ascenty cree que la gestión de riesgos es fundamental para permitir la estabilidad de la institución a largo plazo y que una postura transparente en la divulgación de información relacionada con esta actividad fortalece a la organización, contribuyendo a la solidez de las inversiones. A raíz del proceso de mejora continua y mejores prácticas en la gestión de riesgos, Ascenty es pionera en el proceso de gestión de riesgos de Data Centers, en que la búsqueda de la excelencia en los servicios prestados se convierte en un modelo para otras instituciones de este segmento.

La misión de la empresa es “Cuidar la infraestructura que brinda soporte a la información en el mundo” en una estructura de excelencia en el servicio al cliente.

En 2021, como parte de nuestra gestión de riesgos, obtuvimos la certificación ISO 22301 (Gestión de la Continuidad del Negocio). Toda nuestra operación ha sido certificada, lo cual garantiza que los procesos de misión crítica siempre se evalúen y se sometan a pruebas.

Hemos reducido los riesgos identificados después de la mitigación a cuatro riesgos altos y ninguno muy alto, que son objeto de un seguimiento constante por parte de nuestra operación.



# Tratamiento de los riesgos del mercado

El riesgo de mercado está representado por la posibilidad de pérdida financiera por las fluctuaciones de precios y tasas de interés de mercado de los instrumentos financieros que posee la organización, ya que sus operaciones activas y pasivas pueden presentar desajustes en montos, plazos, monedas e índices.

Este riesgo se identifica, se mide, se mitiga, se controla y se reporta. El perfil de exposición al riesgo de mercado de la compañía está en consonancia con los lineamientos establecidos por el proceso de gobierno, con límites monitoreados de manera oportuna, independientemente de las áreas de negocios.

Todas las operaciones que exponen a la organización al riesgo de mercado se mapean, se miden y se clasifican según su probabilidad y magnitud, y todo el proceso es aprobado por la estructura de gobernanza.

El proceso de gestión del riesgo de mercado se realiza de manera corporativa, abarcando desde las áreas de negocios hasta el Consejo de Administración. Este proceso involucra varias áreas, con atribuciones específicas, asegurando una estructura eficiente. La medición y el control del riesgo de mercado se realizan de forma centralizada e independiente.



**Deterioro de la situación económica y fiscal brasileña y chilena:** mayor inestabilidad, lo que dificulta la gobernabilidad y hace inviables o posterga los ajustes fiscales necesarios, provocando impactos adversos como la depreciación del tipo de cambio (con impacto inflacionario) y la posibilidad de una nueva frustración de la recuperación de la economía.

**Imprevisibilidad de la política económica estadounidense:** incertidumbre sobre los impactos de la política gubernamental en el comercio exterior y el área fiscal/tributaria. En este sentido, hay dudas respecto a la actuación de otros países ante el gobierno de Estados Unidos.

**Realización de activos:** riesgo de realización desordenada en los precios de los activos financieros en el mercado internacional.

Los principales  
**riesgos de mercado**  
identificados en 2021:

**Conflictos geopolíticos:** conflicto geopolítico en Oriente Medio y Asia, con riesgo de atentados terroristas en otros países. Amenaza a los países productores de petróleo (como la guerra de Ucrania), lo que eleva el costo del barril y, en consecuencia, del combustible, generando una inestabilidad económica mundial.

**Escenarios de crisis hídrica:** riesgo de cambio climático, que puede afectar directamente el suministro de las centrales hidroeléctricas brasileñas, así como la disponibilidad de energía contratada.

**Mantenimiento de la legislación brasileña y externa:** cambios en las leyes o reformas tributarias que impactan los ingresos de la organización o le impiden hacer nuevos negocios en el extranjero.

**Huelgas inesperadas en países como México, Brasil, Chile:** movimientos de grupos organizados que podrían influir en los colaboradores de Ascenty para que se unan a la huelga, afectando nuestras operaciones.

# Oportunidades

## Eficiencia energética

Ampliar la excelencia en la gestión de la energía a todas las ubicaciones de Ascenty, proporcionando una estandarización centrada en la calidad de la prestación del servicio, independientemente de la ubicación.

Para hacer posible esta oportunidad, contamos con un equipo dedicado y orientado hacia la identificación, la implantación y el monitoreo de proyectos de eficiencia energética. Sus miembros trabajan con las unidades de negocios para elaborar presupuestos e implementar proyectos interesantes, y realizar un seguimiento del desempeño resultante y mejoras de costos.

Continuamos expandiendo nuestros suministros de energía renovable, buscando soluciones basadas en el mercado para avanzar de manera rentable hacia nuestros objetivos de energía renovable. Evaluamos el impacto de reducción de carbono que nuestros proyectos tendrán en la red regional y buscamos maximizar las reducciones de carbono siempre que sea posible.

## Fuente de energía

Continuamos expandiendo nuestros suministros de energía renovable, buscando soluciones basadas en el mercado para avanzar de manera rentable hacia nuestros objetivos de energía renovable. Evaluamos el impacto de reducción de carbono que nuestros proyectos tendrán en la red regional y buscamos maximizar las reducciones de carbono siempre que sea posible.

## Resiliencia

Nuestros clientes confían en nosotros para proporcionar data centers resilientes con el fin de garantizar la privacidad de los datos, así como la seguridad y continuidad del negocio. Continuar proporcionando data centers resilientes a través de medidas de adaptación física, como la selección del sitio y las medidas de prevención climática, los niveles adecuados de seguro, los proyectos de edificios ecológicos y las medidas de eficiencia, así como la privacidad de los datos, las prácticas de ciberseguridad y la seguridad física, puede aumentar la demanda y la retención de clientes más sólidos. Es probable que esto ocurra a corto plazo y que aumenten los ingresos debido a la mayor demanda de productos y servicios. Para aprovechar esta oportunidad, evaluamos anualmente nuestros activos en lo que respecta a las oportunidades relacionadas con la resiliencia, como parte de la gestión de riesgos y el plan de capital de cada activo, e invertimos en equipos con la resiliencia necesaria para mantener nuestra prestación de servicios.

Invertimos en equipos con la **resiliencia necesaria** para mantener la prestación de nuestros servicios.

### Productos y servicios

El desarrollo de centros de datos sostenibles y el suministro de energía con cero emisiones de carbono es un mecanismo que podemos utilizar para atraer y retener a los clientes, ya que refleja su preferencia por los edificios con bajas emisiones de carbono. Además, tenemos la oportunidad de brindar a nuestros clientes energía renovable y soluciones de sostenibilidad para respaldar sus objetivos específicos de sostenibilidad, lo cual también puede aumentar la demanda y la retención de clientes. Para hacer posible esta oportunidad, nuestros equipos de sostenibilidad, diseño y construcción, operaciones de energía y ventas están alineados para ofrecer productos que satisfagan las necesidades sostenibles y libres de carbono de nuestros clientes. Colaboran en grupos de trabajo multidisciplinarios, equipos de negocios y funciones de éxito del cliente para garantizar que se cumplan estas prioridades.

Tenemos la oportunidad de **brindar a nuestros clientes energía renovable y soluciones de sostenibilidad**



La privacidad, la seguridad y la confidencialidad son fundamentales para la resiliencia empresarial de Ascenty. El Programa de Privacidad de Ascenty se centra en el cumplimiento de las leyes y regulaciones de privacidad globales que cubren todos los aspectos de nuestras operaciones. La información sobre nuestras prácticas de privacidad de datos, disponible en el sitio web de Ascenty, describe cómo manejamos y protegemos la información personal, incluidos los derechos que se otorgan a las personas. Si bien no controlamos, generamos ni tenemos acceso a servidores o datos de clientes, estamos comprometidos a respetar y proteger los derechos de privacidad de todas las personas con las que interactuamos, y a garantizar que se trate y se proteja adecuadamente la información personal de empleados, clientes, proveedores, clientes potenciales y otras personas con las que nos comunicamos.

Reconocemos que cada miembro del equipo es parte integral de la protección de la información personal, y proporcionamos capacitación sobre Privacidad Global de Datos a todos los empleados nuevos y contratados al momento de su contratación y, posteriormente, cada año.

## Privacidad de datos y ciberseguridad

La resiliencia cibernética es un elemento importante de la seguridad de los datos de los clientes e impulsa nuestra estrategia global. Tenemos un programa de resiliencia cibernética dedicado. Contamos con un equipo ubicado en Vinhedo (São Paulo), así como con socios de servicios de seguridad administrados las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El equipo apoya y responde para prevenir amenazas, correlación y enriquecimiento de inteligencia, búsqueda activa de amenazas y seguimiento e interrupciones de adversarios.

La confianza cero basada en la identidad y la automatización son los principios orientadores del diseño para garantizar que logremos nuestra estrategia, que se centra en proteger los activos de nuestra empresa y la privacidad de nuestros clientes. Nuestro enfoque tecnológico es de defensa en profundidad, lo que permite que las capas de defensa prevengan, protejan, detecten y respondan mejor a los incidentes de seguridad cibernética. Nuestra estructura de control se basa en el Marco de Ciberseguridad del NIST y nos permite gestionar los riesgos relacionados con la ciberseguridad. Además, realizamos auditorías de terceros para evaluar nuestra madurez.

**Servicios de seguridad**  
gestionados las 24 horas del  
día, los 7 días de la semana.



Reconocemos que nuestros empleados, proveedores y clientes son esenciales para una estrategia de ciberseguridad resiliente. Todos los empleados y contratistas reciben una capacitación anual obligatoria de sensibilización sobre seguridad de la información, como una actualización esencial sobre cómo identificar y evitar posibles riesgos de seguridad en el lugar de trabajo y en el hogar, manteniendo seguros los datos, los dispositivos, las redes y el lugar de trabajo. Además, llevamos a cabo campañas continuas y ampliamos la sensibilización sobre las tácticas de ingeniería social. Colaboramos con proveedores y socios para ayudarlos a mejorar la seguridad de sus productos y servicios, así como para comprender cómo implementar de manera segura sus productos y servicios en nuestros entornos.

Informamos a los clientes sobre cómo mantenemos sus datos seguros y alentamos los comentarios y consejos sobre las mejores prácticas de seguridad. En 2021, no tuvimos ninguna queja fundamentada sobre violaciones de privacidad o pérdida de datos de los clientes.

En 2021,  
**no tuvimos**  
ninguna queja  
fundamentada  
sobre violaciones  
de privacidad  
pérdida de datos  
de los clientes.

## Desempeño ambiental

Ascenty, comprometida con el medio ambiente, ha creado e implementado el programa “Ascenty cuidando el medio ambiente”. Como parte del programa, se incentiva a todos los colaboradores a no usar o a reducir el consumo de vasos plásticos. Al ingresar en Ascenty, los colaboradores reciben un equipo que contiene una taza y una botella de agua (Squeeze). Se han puesto a disposición de todos los colaboradores capacitaciones sobre la concientización del correcto reciclado de los residuos, y también se han contratado empresas especializadas para la realización de la correcta eliminación de dichos residuos; además, todos los sitios de Ascenty poseen colectores de residuos para papel, metal, vidrio, plástico, pilas y baterías, lo que facilita la separación del material reciclado. El programa también se centra en la reducción del consumo de energía eléctrica y agua, incentivando a los colaboradores, visitantes, proveedores y clientes a que siempre apaguen las luces y los equipos que no se estén utilizando en los entornos de escritorio y salas de reuniones. En las antecocinas y baños, hay información para el correcto uso de grifos e inodoros (estos ya son ecológicos), pensando en el mínimo desperdicio de agua, y el programa también invierte en un mantenimiento periódico para minimizar la posibilidad de mal funcionamiento o fugas.

Se han puesto a  
**disposición de todos  
los colaboradores**  
capacitaciones sobre  
la concientización del  
correcto reciclado de  
los residuos

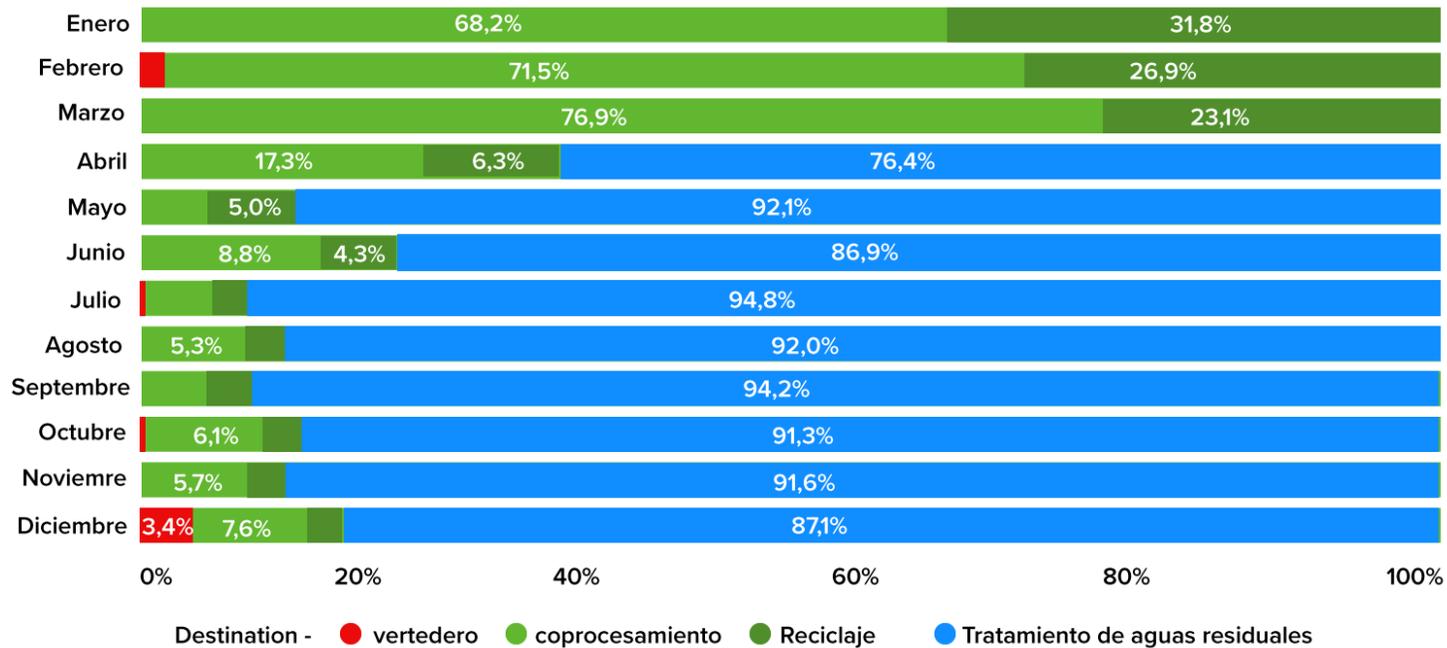
# Vertedero cero

En 2021 implantamos el sistema de vertedero cero. Esta práctica internacional significa que al menos el 90 % de los residuos producidos por nuestra operación se eliminan de forma distinta a los vertederos, enviándose a centros de coprocesamiento, reciclaje y tratamiento. Solo se envían a los vertederos los residuos orgánicos que no se pueden reutilizar, como los residuos sanitarios y de cocina.



**99,27 % DE RESIDUOS REUTILIZADOS**

Destino de los residuos



# Métricas de energía

Indicador de humedad - tCO<sub>2</sub>e/MWh

Indicador de emisión por MWh	Campinas	Santiago	Hortolândia	Jundiaí 1	Jundiaí 2	Fortaleza	São Paulo	Paulínia	Rio de Janeiro	Sumaré	Vinhedo
Energía total: alcances 1, 2 y 3 (tCO <sub>2</sub> e)	2.622,86	599,25	11.084,82	8.834,54	4.807,31	2.961,20	12.456,15	5.598,56	4.719,85	10.345,26	6.746,72
Energía total consumida (MWh)	18.461,61	4.703,48	84.774,24	68.018,57	36.625,38	22.073,90	93.825,94	39.074,88	36.276,13	80.072,46	50.609,25

# Comparación de las emisiones

Para mantener un seguimiento continuo y una mejora constante en la gestión climática, se realizó una comparación entre las emisiones de los años base 2020 y 2021, de los ámbitos 01, 02 y 03 de Ascenty.

Para ello, fue necesario recalcular las emisiones del año base 2020 según el nuevo GWP, establecido por el AR5 (Fifth Assessment Report) del IPCC, de conformidad con el Acuerdo de París, con la Decisión 18/CMA1 y con la metodología del GHG Protocol, que considera que la mejor práctica es realizar una comparación entre datos utilizando el mismo GWP.

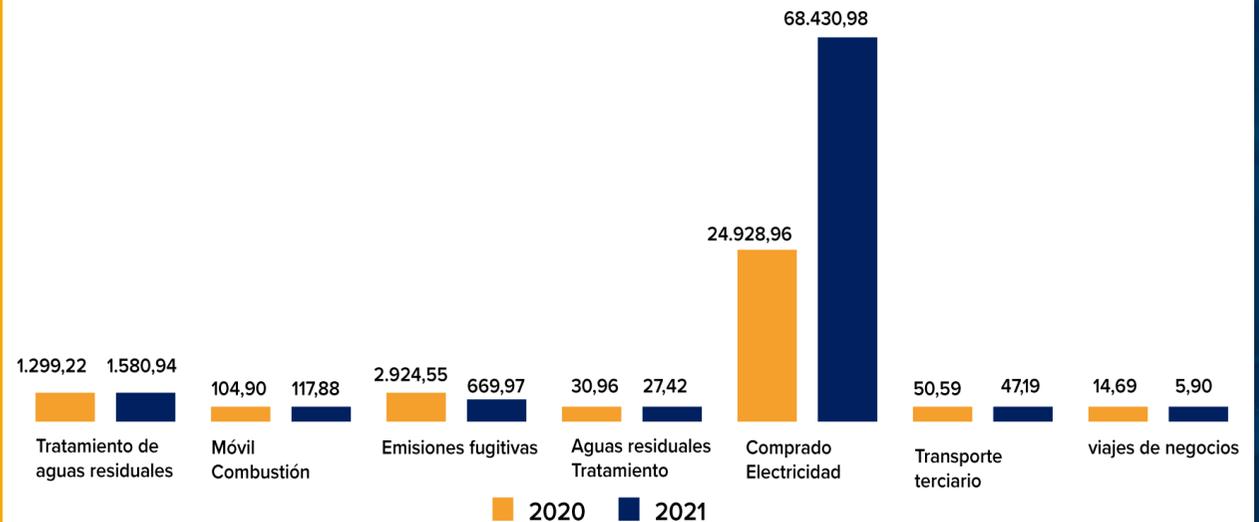
A continuación se presentan los datos generales actualizados para 2020, seguidos de una comparación de las emisiones por categoría de emisiones, alcances e indicador.

El objetivo de esta comparación es observar la evolución de la empresa, proporcionando una serie histórica de emisiones

El consumo de electricidad de categoría de alcance 02 tiene la mayor representatividad de emisiones para Ascenty, siendo la principal fuente de emisiones en ambos años.

Para el año 2021, la emisión del consumo de energía eléctrica se duplicó, principalmente debido al aumento del factor de emisión promedio de la red del Sistema Interconectado Nacional (SIN), que fue expresivo de 104 86 de un año a otro, y también porque hubo un mayor consumo de energía, justificado por la mayor ocupación de los DH por parte de los clientes, y la ampliación y construcción de los DC en los mismos sitios.

Comparación de las Emisiones por Categoría de Emisión (tCO<sub>2</sub>e)



# Carbono neutral

## Ciencia del Clima

En la actualidad, las actividades humanas emiten 52.400 millones de toneladas de GEI (gases de efecto invernadero) al año.

Los años 2016 y 2020 están empatados como los más calurosos de la historia.

La década más calurosa del registro histórico fue la última, y el planeta se ha ido calentando cada década desde los años 50. Un aumento de 1,5 °C en la temperatura media del planeta con respecto a los niveles preindustriales supondrá un daño irreversible para la vida en el planeta. En 2021 la temperatura fue 1,11 °C superior a la media.

## Consecuencias

Solo en 2021, el costo de las pérdidas relacionadas con los desastres climáticos fue de 343.000 millones de dólares.

Aproximadamente entre 3.300 y 3.600 millones de personas viven en contextos altamente vulnerables al cambio climático.

970.000 millones de dólares es el valor estimado en riesgos climáticos probables para los próximos 5 años, según la investigación de CDP realizada con 215 de las 500 mayores empresas del mundo en 2018. El cambio climático es uno de los principales factores causantes del hambre en el mundo, y se prevé que 78 millones de personas más pasarán hambre en 2030 como consecuencia de ello.



Desde 2020 Ascenty es una empresa neutra en carbono, es decir, el 100 % de las emisiones de CO2e (carbono equivalente) de las actividades realizadas se compensan a través de la compra de iREC y proyectos que generan créditos de carbono, y estamos orgullosos de ser una empresa consciente y preocupada por nuestro planeta.

# Sostenibilidad en nuestras instalaciones

## Acciones para la eficiencia energética:

El 100 % de la iluminación en nuestros Data Centers es LED, lo que contribuye a reducir el consumo energético y, en consecuencia, el PUE de nuestros Data Centers.

En el Data Center de São Paulo, tenemos la planta de generación de energía Fotovoltaica, que tiene una capacidad de generación de 14,6 MW por año. Esta energía se utiliza en las instalaciones del data center para iluminación y aire acondicionado de confort para oficinas y áreas comunes.

En todos los Data Centers contamos con máquinas y equipos con muy alta eficiencia energética, como en las centrales de agua fría, en que al menos dos Chillers están en el modelo inverter.

## Acciones para reducir el consumo de agua:

Control efectivo del uso del agua en los Data Centers, con la intención de hacer posible el consumo consciente de los usuarios.

Nuestras centrales de agua fría del sistema de refrigeración de Data Centers operan en circuito cerrado, sin consumo de agua.

**EL 100%**  
de **la iluminación**  
en nuestros Data  
Centers es **LED**

# Sostenibilidad en nuestras instalaciones

## Acciones para residuos:

Nuestros edificios están preparados para el correcto reciclaje de residuos como papel, plástico, vidrio y metal.

Reservamos un área para productos peligrosos, garantizando la seguridad de nuestros colaboradores y dando a estos productos un destino correcto.

## Acciones de seguridad:

Todos los alrededores de nuestros edificios son monitoreados las 24 horas del día, a través de sistemas de CCTV y patrullas periódicas. Con esto, garantizamos, además de la seguridad física del sitio, cualquier tipo de accidente ambiental o social que pudiera afectar el entorno de nuestros data centers.

## Nuestros edificios

están preparados para el correcto reciclaje de residuos como papel, plástico, vidrio y metal.

# Trabajando a favor de la sociedad

Pensando en el bienestar de las comunidades adyacentes a los lugares en los que Ascenty tiene operaciones, llevamos a cabo algunas acciones favorables a la sociedad.

Entre éstas se encuentra incentivar a los jóvenes a través de programas municipales para jóvenes aprendices. El objetivo es incentivar el trabajo profesional de los jóvenes que difícilmente tendrían esta oportunidad, así como ofrecer formación profesional. Muchos de estos jóvenes residen en comunidades en que la oportunidad de trabajar y estudiar está por debajo del estándar. Desde el inicio de operaciones, en 2013 nos incorporamos al programa, insertando hasta el momento a más de 91 jóvenes en el mundo de la tecnología y dándoles la oportunidad de aprender una nueva profesión. En 2021 había 21 jóvenes y este número ha ido aumentando cada año en las diferentes ubicaciones en que Ascenty presta servicios. Algunos de estos jóvenes se han destacado y ahora forman parte de la fuerza laboral de Ascenty.

Estamos muy orgullosos de contar en nuestro equipo de colaboradores con algunos jóvenes aprendices que se han destacado a lo largo de este programa.

*Participar en el programa Joven Aprendiz fue y ha sido una gran satisfacción, es mi primer trabajo y estoy segura de que contribuirá a enriquecer mi currículum vitae y será de gran valor para mi carrera profesional.*

*Aprendí muchas cosas, como trabajo en equipo, comunicación por teléfono, desarrollo de mis conocimientos en Excel, hojas de cálculo, programación de entrevistas, redacción, correos electrónicos, etc.*

*Creo que soy muy privilegiada por haber sido aceptada en este programa, es una oportunidad única que quiero aprovechar al máximo antes de que termine mi tiempo con ustedes.” Aprendiz ADM Thaianí Bitencourt Rodrigues.*

A lo largo de los años, los colaboradores y Ascenty han promovido la donación de alimentos y juguetes a instituciones necesitadas; en 2021 se donaron 570 cestas de alimentos, con un total de más de 29 toneladas de alimentos y 280 máscaras para la lucha contra la COVID19 (R\$ 167.000,00) (R\$ 167.000,00)



# Ser transparentes y éticos

Con base en la ética y conducta, alentamos a todos nuestros colaboradores, proveedores, terceros y clientes a seguir los mejores principios, los cuales están disponibles en nuestro código de ética y conducta.

Ascenty valora la transparencia e integridad en los negocios. Por lo tanto, adoptamos la mejora continua en nuestros procesos y procedimientos para la prestación de servicios a nuestros clientes y a la sociedad.

Ascenty, una de las pioneras en Brasil en obtener la certificación ISO 37001, recibió dicha certificación en 2019. Esta norma tiene como objetivo ayudar a las organizaciones en el programa antisoborno, basándose en buenas prácticas para la creación de un sistema de gestión adecuado para combatir estos actos de soborno. La idea es garantizar un proceso amplio de Integridad y Compliance en la organización.

En materia de Compliance, Ascenty cuenta con un departamento de Compliance y Calidad que es responsable de garantizar que todos los involucrados en la prestación de servicios lo hagan sobre la base de las políticas y los procesos implementados en conjunto con la legislación vigente. Se ha ejecutado un programa de compliance con base en las mejores prácticas del FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) del Departamento de Justicia de Estados Unidos.

Se anima a todas las partes interesadas del negocio a denunciar los actos que no condigan con la postura ética de Ascenty. Para ello, Ascenty proporciona canales de denuncia a los que se puede tener acceso interna o externamente. Tenemos una postura de cero tolerancia hacia los actos ilícitos que van en contra nuestros principios éticos.



Además de valorar la conducta y la ética de todos los involucrados, Ascenty ha adoptado seis normas de gestión que refuerzan la excelencia de la calidad del servicio prestado, a saber:

- **Gestão da qualidade (ISO 9001)** on una orientación hacia la excelencia en la prestación de servicios, la gestión de la calidad garantiza a clientes y proveedores una estandarización basada en un conjunto de normas técnicas que establecen un modelo de gestión de la calidad.
- **Gestão ambiental (ISO 14001)** tablece los requisitos para la correcta implantación y operación de un sistema de gestión ambiental sostenible.
- **Gestão da segurança da informação (ISO 27001)** es responsable de garantizar los principales pilares de la seguridad de la información (confidencialidad, integridad y disponibilidad de todos los involucrados en el servicio prestado).
- **Gestão de serviços de TI – tecnologia da informação (ISO 20000)** es responsable de alinear las mejores prácticas del mercado para los servicios prestados por el departamento de TI de Ascenty.
- **Gestão de continuidade de negócios (ISO 22301)** proporciona un control estructural para la gestión de la continuidad del negocio en la organización; la gestión de la continuidad del negocio reduce la probabilidad de incidentes disruptivos, y si se produce alguno, la organización estará preparada para responder adecuadamente, reduciendo drásticamente el daño potencial de dicho incidente.
- **Gestão de segurança e saúde no trabalho (ISO 45001)** - al proporcionar una comprensión de las cuestiones importantes que pueden afectar la operación de nuestros servicios de manera positiva o negativa, gestiona las responsabilidades de salud y seguridad ocupacional con relación a los colaboradores, y tiene como objetivo una prestación de servicios saludable y segura, con un enfoque de cero incidentes con colaboradores.



Acceda al Código de Ética y Conducta de Ascenty

**Ascenty**

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV

# Cuidado con nuestro planeta

Solo en 2021, se realizaron inversiones de aproximadamente R\$ 1 millón en acciones de sostenibilidad en **Ascenty**.

Los principales destinos de estas inversiones fueron:

- envío de residuos para reciclaje,
- correcta eliminación en centros especializados para materiales peligrosos,
- limpieza especializada para un correcto mantenimiento,
- eliminación de los equipos que se utilizan en la operación,
- manejo ambientalmente correcto de elementos de lucha contra incendios y control de plagas,
- herramientas para mantener todos los sitios en consonancia con la legislación local,
- capacitación para todos los equipos.



# Diversidad de colaboradores

Además de ser una empresa de tecnología, Ascenty es una empresa de servicios, por lo que reforzamos nuestro diferencial, que es la forma de brindar servicios con agilidad, compromiso y productividad. Creemos que, para lograr este propósito, necesitamos personas comprometidas y bien atendidas.

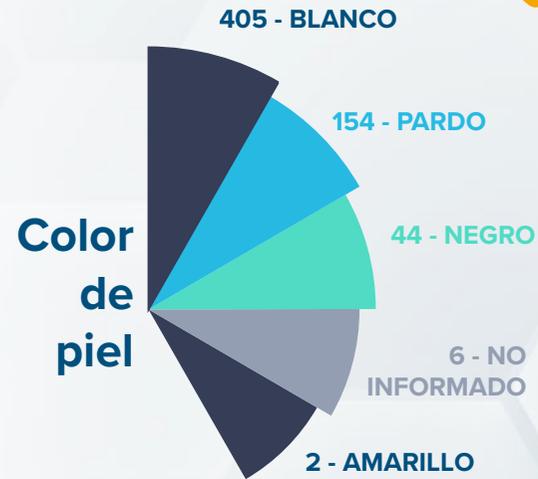
Nuestros colaboradores son valorados en todo momento, ya que son los que cada día marcan la diferencia para que nuestro negocio prospere.

Para asegurarnos de que estamos tomando las decisiones correctas y brindamos el mejor ambiente para que nuestros colaboradores trabajen, anualmente llevamos a cabo una encuesta de opinión con todos los colaboradores. El objetivo es escuchar su opinión y conocer cuáles son nuestros diferenciales y cuáles son los puntos que podemos mejorar para alcanzar aún más la excelencia.

La pandemia de Covid-19 dio impulso a dos iniciativas de Recursos Humanos que ya existían, pero que aumentaron en número de miembros. Una de estas iniciativas es el Programa Cuidar, que consiste en el seguimiento por parte de una asistente social para los colaboradores que están pasando por una situación especial, tanto en el ámbito de la salud como en otros aspectos que puedan necesitar apoyo. **Además, cada mes los colaboradores tienen la oportunidad de asistir a charlas orientadas hacia la salud física y mental.** La otra iniciativa es el programa Apoyo Pass, un servicio contratado por Ascenty que consiste en proporcionar atención telefónica anónima a los empleados, para brindar asistencia financiera, psicológica, ocupacional y jurídica, entre otros tipos de asistencia. Y aún hay más, Ascenty invierte en clases de gimnasia en el trabajo y de yoga para todos los colaboradores, dos veces por semana.

# 611

colaboradores



130

Gestores

481

No gestores

Ubicación

- Brasil - 559
- Chile - 29
- México - 21
- EUA - 2



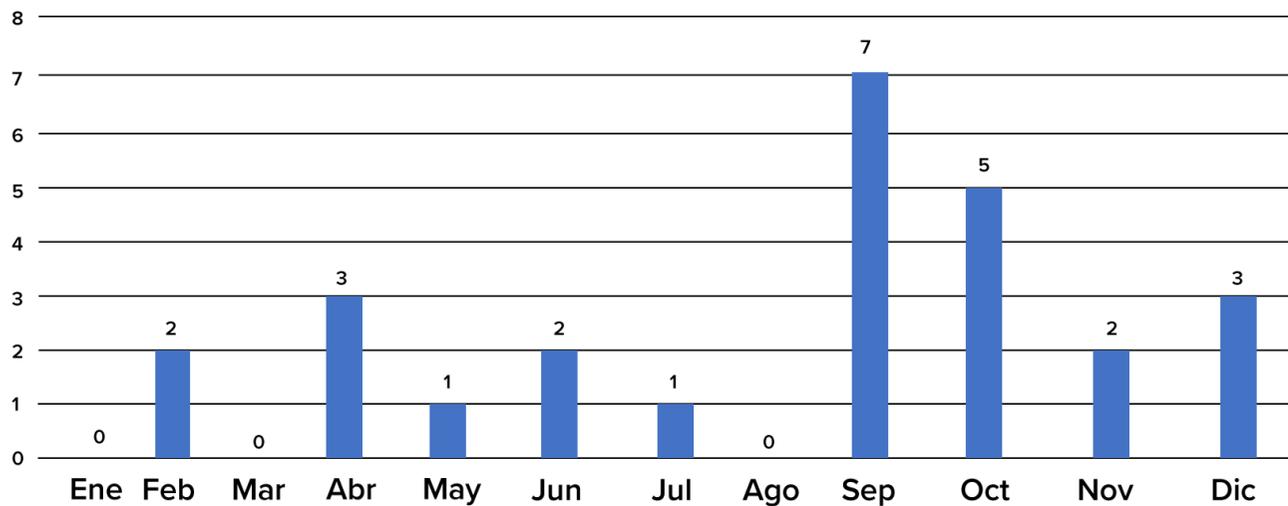
Grupo etario



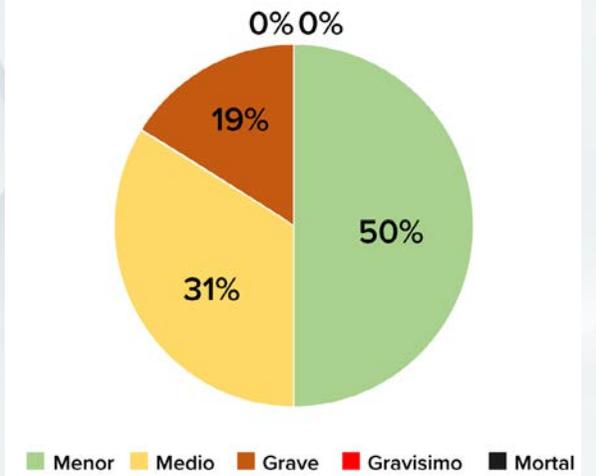
# Salud ocupacional y seguridad en el trabajo

Nos centramos en mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable, con la prevención de lesiones o enfermedades en nuestros empleados, clientes, proveedores, contratistas y miembros de la comunidad. Ascenty se está expandiendo rápidamente, con más de **200.000 metros cuadrados en operación y construcción**, en tres países diferentes, y esto requiere una atención aún mayor al tema de la seguridad. Gestionamos la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, clientes y terceros en todos nuestros ambientes de trabajo; nuestro objetivo es lograr cero accidentes mortales, y en 2021 alcanzamos este objetivo:

Registros Accidentes



Gravedad de los Accidentes



# Gestión ESG

Nuestro Comité de Sostenibilidad está compuesto por nuestros ejecutivos, que son responsables de promover la accesibilidad y mitigar los riesgos relacionados con la discriminación por motivos de raza, color, etnia, religión, nacionalidad, sexo, embarazo, orientación sexual, identidad o expresión de género, estado civil, edad, discapacidad física, condiciones médicas protegidas legalmente, información genética o cualquier otra característica protegida por la ley. Todas las acciones del Comité de Sostenibilidad se comparten con los accionistas de Brookfield y Digital Realty, dando un alcance global a las acciones que se llevan a cabo en Ascenty. Los informes de sostenibilidad de Ascenty son presentados ante la junta ejecutiva, brindando periódicamente información actualizada sobre el desempeño de las acciones de sostenibilidad. La empresa cuenta con procesos internos sólidos y un ambiente de control interno eficaz, lo que facilita la identificación y gestión de riesgos, así como la comunicación periódica con el consejo de accionistas y la junta ejecutiva. Además, Ascenty también tiene un Código de Conducta Empresarial y un proceso integral de auditoría interna y externa. Además de toda la junta ejecutiva, que apoya las acciones implementadas a favor de la sostenibilidad, y la gobernanza corporativa y social. La composición del Comité de Sostenibilidad es la siguiente:

**Director de Compliance y Calidad:** gestiona las acciones ambientales y verifica la eficacia de las acciones sustentables, sociales y de gobernanza.

**Director de Servicios:** supervisa la seguridad de la información en toda la empresa y gestiona los riesgos relacionados con la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de sistemas y datos.

**Director de Ingeniería de Data Center:** supervisa la construcción de nuevos Data Centers, con una orientación hacia los proyectos de construcción ecológica alineados con las certificaciones corporativas.

**Director de Operaciones:** se asegura de que los equipos implementen iniciativas de conservación de recursos, con el apoyo de un equipo interno de gestión de energía y el apoyo de ingeniería de los Data Centers.

**Vicepresidente Administrativo:** dirige las funciones de recursos humanos, que incluyen compensación, beneficios, gestión de talentos y personal.

Además de toda la junta ejecutiva, que apoya las acciones implementadas a favor de la sostenibilidad, y la gobernanza corporativa y social.

# Gerenciamiento ESG



**Chris Torto**  
PRESIDENTE



**Gilson Granzier**  
VP DE  
ADMINISTRACIÓN



**Roberto Rio Branco**  
VP DE MARKETING Y  
RELACIONES  
INSTITUCIONALES



**Felipe Caballero**  
VP DE PROYECTOS,  
INGENIERÍA Y  
CONSTRUCCIÓN



**Pablo Campagnac**  
VP DE NUEVOS  
NEGOCIOS



**Marcos Siqueira**  
VP DE OPERACIONES



**André Neris**  
VP DE FINANZAS



**Martin Antunez**  
VP DE DESARROLLO  
DE NEGOCIOS  
LATAM



**Sérgio Abela**  
DIRECTOR DE  
OPERACIONES DE DATA  
CENTERS



**Alexandre Demarchi**  
DIRECTOR DE INGENIERÍA  
DE CONSTRUCCIÓN



**Rodrigo Radaieski**  
DIRECTOR DE SERVICIOS



**José Carlos M.  
Queiroz**  
DIRECTOR DE SEGURIDAD  
Y SALUD OCUPACIONAL



**Vinícius Minetto**  
DIRECTOR DE VENTAS



**Fábio Trimarco**  
DIRECTOR DE  
COMPLIANCE Y CALIDAD



**Arturo Bravo**  
DIRECTOR REGIONAL  
DE DATA CENTERS

# Una jornada de transformación en los negocios

**Ascenty**

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV



# Compliance y Calidad

## Canales para denuncias:

Correo electrónico: [compliance@ascenty.com](mailto:compliance@ascenty.com)

Telefone Brasil +55 19 3517 7665

Telefone Chile +56 (2) 2760 4600

[www.ascenty.com](http://www.ascenty.com)

(19) 3517.7600

# Ascenty

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV