

The logo for Ascenty, featuring the word "Ascenty" in a white, italicized sans-serif font with a yellow and orange gradient bar above the 'y'.

Ascenty

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV

A blue rectangular box containing the word "RELATÓRIO" in white, bold, uppercase letters.

RELATÓRIO

A yellow rectangular box containing the year "2021" in white, bold, uppercase letters.

2021

A white rectangular box containing the text "Environmental, Social & Governance (ESG)" in white, bold, uppercase letters.

Environmental, Social & Governance (ESG)



Carta do CEO

Como líderes no setor de Data Centers e Conectividade da América Latina, nos empenhamos em gerir o nosso negócio sempre priorizando ações sustentáveis para toda a nossa cadeia de atuação. Nosso objetivo é minimizar qualquer impacto que possamos causar ao meio ambiente ou sociedade, sem deixar de atender às necessidades dos nossos clientes, colaboradores e parceiros.

Continuamos comprometidos em atrair e reter os melhores talentos para a Ascenty e garantir que se sintam seguros, motivados e dedicados.

Em 2021, expandimos o nosso Sistema de Gestão Integrada – SGI, implementando, gerindo e certificando três novas gestões: Gestão da Qualidade, Gestão da Continuidade do Negócio, Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional. Isso nos coloca num patamar de destaque no que diz respeito ao foco e a priorização de uma conduta ESG.

Neste relatório, reunimos as nossas principais ações e resultados relacionados ao ESG. Acreditamos que, mais do que nunca, esta conduta deve guiar os nossos negócios e atuação. Aproveito para agradecer todo o time Ascenty que se dedicam todos os dias para cumprir nosso propósito que é “cuidar da infraestrutura que dá suporte às informações no mundo”.



**Em 2021,
expandimos nossa SGI
(sistema de gestão
integrada) implementado,
gerindo e certificando em
mais 3 novas gestões.**

Sobre a Ascenty

A Ascenty, uma empresa Digital Realty e Brookfield, é a maior provedora de serviços de data centers e conectividade da América Latina, atualmente com 28 data centers em operação e/ou construção no Brasil, Chile e México, interconectados por 5.000 km de rede de fibra óptica proprietária.

A companhia foi fundada em 2010 e atua na construção e operação de data centers de classe mundial, atendendo os maiores provedores de serviços de nuvem e tecnologia do mundo, e também clientes dos segmentos financeiro, varejo, indústria, saúde e integradoras de serviços.

Para apoiar sua expansão, a Ascenty conta com os seus acionistas – a Brookfield Infrastructure Partners, uma empresa canadense de gestão de ativos, e a Digital Realty, maior empresa de data centers do mundo, com 290 unidades localizadas na América do Norte, Europa, América Latina, Ásia e Austrália.

A **Ascenty**, uma empresa **Digital Realty e Brookfield**, é a **maior provedora** de serviços de data centers e conectividade da América Latina



28 Data Centers
no Brasil, Chile e
México.



+445 MW
de energia total



+300 mil m²
de área construída



+5.000 km
de rede de fibra
óptica própria

MÉXICO
Querétaro 1-2

FORTALEZA
Fortaleza 1

SÃO PAULO - interior
• Vinhedo 1-2
• Sumaré 1-5
• Jundiaí 1-2
• Hortolândia 1-6
• Campinas 1
• Paulínia 1

RIO DE JANEIRO
Rio de Janeiro 1-2

SÃO PAULO - capital
São Paulo 1-4

CHILE
Santiago 1-2



A ESG é uma **tendência** nas grandes companhias do mundo.

Relatório 2021 de sustentabilidade, social e governança (ESG)

A ESG é uma tendência nas grandes companhias do mundo. Para a Ascenty, o comportamento em relação às questões ambientais, sociais e de governança é prioridade absoluta há anos.

Para quem não conhece, a sigla ESG significa em inglês Environmental, Social e Governance –, ou, em português pode ser traduzida como Ambiental, Social e Governança.

Na nossa visão, o sucesso de uma empresa não é medido apenas pelos resultados financeiros, mas também pelo seu compromisso com a sociedade, meio ambiente e governança.

Fatores ambientais: uso de recursos naturais, emissões de gases de efeito estufa (CO₂, gás metano), eficiência energética, poluição, gestão de resíduos e efluentes.

Fatores sociais: políticas e relações de trabalho, inclusão e diversidade, engajamento dos funcionários, treinamento da força de trabalho, direitos humanos, relações com comunidades, privacidade e proteção de dados.

Fatores de governança: independência do conselho, política de remuneração da alta administração, diversidade na composição do conselho de administração, estrutura dos comitês de auditoria e fiscal, ética e transparência.

Objetivos Sustentáveis

Categoria	Objetivo	Realizado em 2021	Alinhamento Global
Energia Renovável	100% do uso de energia renovável, através de compra no mercado livre (incentivado) de usinas hidroelétricas, eólicas ou solares.	86% de compra de energia renovável através do mercado livre, incentivado e 100% de compensação em compra de iREC (escopo 2), resultando em um total de 534.550,84 MWh, registrando um crescimento de 27,63% no ano	
Emissão de Carbono	Medir a emissão de carbono, como foco na redução dos escopos 1,2 e 3 Resolução CONAMA 08, de 06/12/1990, geradores com emissões de CO2 abaixo 20%, equivalente a Escala de Ringelmann.	Compra de créditos de carbono para neutralizar 70.827,19 tCO2e. 100% dos geradores dentro da meta.	
Prédios Sustentáveis	Expandir a certificação ISO 14001 (gestão ambiental) para todos os data centers do LATAM. Certificar o Chile até julho de 2022 Lixo zero para aterros. Meta de consumo mensal abaixo de 1,250m ³ de água por pessoa dentro das dependências da Ascenty. Levando em consideração o mínimo uso da manutenção dos equipamentos.	100% dos nossos data centers do Brasil certificados. Implementado no Chile. 99,27% da destinação de resíduos para reciclagem. 92,96% da meta atendida, em todas as localidades que temos operação.	  
Eficiência Energética	Certificar todos Data Centers com a ISO 50001 (gestão energética). Certificar o Chile até julho de 2022	100% dos nossos data centers do Brasil certificados. Implementado no Chile.	 

Uso renovável da energia elétrica

Sempre que disponível, a Ascenty opta por utilizar energia renovável em suas operações.

Atualmente, quase 90% da energia elétrica utilizada em nossos data centers procedem diretamente de fontes renováveis. Porém, podemos afirmar que atuamos com 100% de utilização de energia de fontes renováveis através da compensação que adquirimos via iREC.

São exemplos de fontes renováveis:

- hídrica (energia da água dos rios),
- solar (energia do sol),
- eólica (energia do vento),
- biomassa (energia de matéria orgânica),
- geotérmica (energia do interior da Terra),
- oceânica (energia das marés e das ondas) e,
- hidrogênio (energia química da molécula de hidrogênio).

Utilizamos uma meta internacional para eficiência energética, o PUE - Power Usage Effectiveness. Este cálculo é bastante simples e se baseia na relação entre a energia consumida pela instalação inteira e a energia consumida pelos equipamentos da infraestrutura de TI. Quanto mais próximo de 1,0 for esse resultado, melhor.

Em média, no mercado de Data Center um valor de PUE 1,6 já é considerado excelente, na Ascenty a média de PUE em 2021 foi de 1.45.



...atuamos com

100%

de utilização de **energia de fontes renováveis** através da compensação que adquirimos via iREC.

Foi um período onde todos puderam se **fortalecer e unir esforços** para superar todos os desafios

Resposta à Pandemia

Desde o início da pandemia de COVID-19, a Ascenty buscou uma atuação baseada em cuidados com a saúde, com um objetivo principal em mente: manter seus colaboradores, clientes e parceiros em segurança.

Com a crescente dependência da tecnologia, bem como da infraestrutura em que ela é executada, a responsabilidade da Ascenty foi maior do que nunca. Desta forma, durante esse período de pandemia, sentimos uma enorme responsabilidade sobre milhões de pessoas que indiretamente confiaram em nossos data centers e conectividade para manter o contato, as funções essenciais e as informações fluindo.

Tomamos medidas significativas para continuar cumprindo com nossa missão. Foi um período onde todos puderam se fortalecer e unir esforços para superar todos os desafios. Mas a missão ainda não acabou. Temos que manter o foco e continuar trabalhando juntos para combater a pandemia da COVID-19 de forma responsável e consciente, com a magnitude que o nosso trabalho exige.

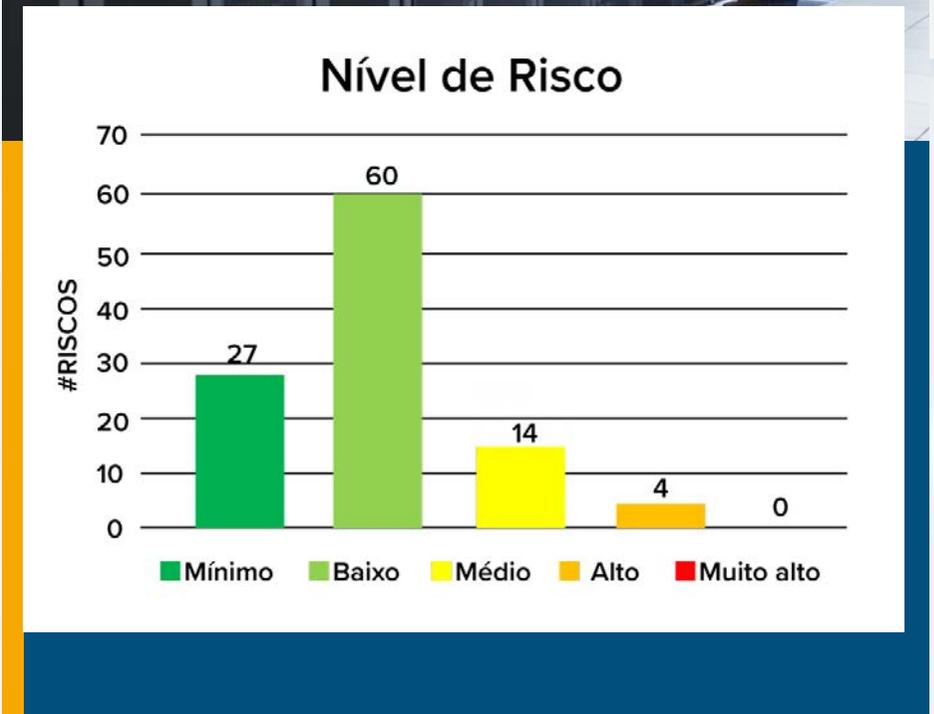
Tratamento dos Riscos da Operação

A Ascenty acredita que o gerenciamento de riscos é imprescindível para possibilitar a estabilidade da instituição a longo prazo e que a postura de transparência na divulgação de informações referentes a esta atividade fortalece a organização, contribuindo para a solidez dos investimentos. Como consequência do processo de aperfeiçoamento contínuo e melhores práticas no gerenciamento de riscos, a Ascenty é a pioneira no processo de gerenciamento de riscos de Data Centers onde a busca pela excelência em seus serviços prestados e se torna um modelo para outras instituições do mesmo segmento.

A missão da empresa é **“Cuidar da infraestrutura que dá suporte às informações no mundo”** em uma estrutura de excelência em atendimento aos clientes.

Em 2021, como parte do gerenciamento de riscos, conquistamos a certificação ISO 22301 - Gestão de Continuidade do Negócio. Toda a nossa operação foi certificada, garantindo que os processos de missão crítica estejam sempre sendo avaliados e testados.

Dos riscos identificados após uma mitigação reduzimos a quatro riscos altos e nenhum muito alto, sendo estes monitorados constantemente pela nossa operação.



Tratamento dos Riscos de Mercado

O risco de mercado é representado pela possibilidade de perda financeira por oscilação de preços e taxas de juros de mercado dos instrumentos financeiros detidos pela organização, uma vez que suas operações ativas e passivas podem apresentar descasamentos de montantes, prazos, moedas e indexadores.

Este risco é identificado, mensurado, mitigado, controlado e reportado. O perfil de exposição a risco de mercado da empresa está alinhado às diretrizes estabelecidas pelo processo de governança, com limites monitorados tempestivamente de maneira independente das áreas de negócios.

Todas as operações que expõem a organização a risco de mercado são mapeadas, mensuradas e classificadas quanto à probabilidade e magnitude, sendo todo o processo aprovado pela estrutura de governança.

O processo de gerenciamento do risco de mercado é realizado de maneira corporativa, abrangendo desde as áreas de negócios até o Conselho de Administração. Este processo envolve diversas áreas, com atribuições específicas, garantindo uma estrutura eficiente. A mensuração e controle do risco de mercado são realizados de maneira centralizada e independente.



Deterioração da situação econômica e fiscal brasileira e chilena: elevação da instabilidade, dificultando a governabilidade e inviabilizando ou postergando a continuidade dos ajustes fiscais necessários, carretando impactos adversos como depreciação cambial (com impacto inflacionário) e possibilidade de uma nova frustração da recuperação econômica;

Imprevisibilidade da política econômica norte-americana: incerteza quanto aos impactos da política do governo no comércio exterior e na área fiscal/tributária. Nesse sentido, dúvidas em relação às ações dos demais países ante o governo norte-americano;

Realização de ativos: risco de realização desordenada nos preços de ativos financeiros no mercado internacional;

Os principais **riscos de mercado** apontados em 2021:

Conflitos geopolíticos: conflito geopolítico no Oriente Médio e Asia, com risco de ataques terroristas em outros países. Ameaça a países produtores de petróleo (como por exemplo a guerra da Ucrânia), elevando o custo do barril e consequentemente dos combustíveis, gerando instabilidade econômica mundial.

Cenários de crises hídricas: Risco de mudanças climáticas, onde possam afetar diretamente o abastecimento de hidroelétricas brasileiras e afetar diretamente a disponibilidade de energia contratada.

Manutenção de legislações brasileiras e externas: Alterações em leis, ou reformas tributárias que impactam a receitas da organização ou que impeçam de fazer novos negócios estrangeiros.

Greves não esperadas em países como México, Brasil, Chile: Movimentações de grupos organizados que possam influenciar colaboradores Ascenty e aderirem a greve impactando em nossas operações.

Oportunidades

Eficiência energética

Ampliar a excelência na gestão energética para todas as localidades da Ascenty, provendo uma padronização com foco na qualidade da entrega dos serviços independente da localidade.

Para concretizar essa oportunidade, contamos com uma equipe dedicada e focada na identificação, implantação e monitoramento de projetos de eficiência energética. Eles trabalham com as unidades de negócios para orçar e implementar projetos atraentes e acompanhar o desempenho resultante e as melhorias de custo.

Continuamos a expandir nossos suprimentos de energia renovável, buscando soluções baseadas no mercado para fazer progresso de maneira econômica em relação às nossas metas de energia renovável. Avaliamos o impacto da redução de carbono que nossos projetos terão sobre a rede regional e buscar maximizar as reduções de carbono sempre que possível.

Origem energética

Continuamos a expandir nossos suprimentos de energia renovável, buscando soluções baseadas no mercado para fazer progresso de maneira econômica em relação às nossas metas de energia renovável. Avaliamos o impacto da redução de carbono que nossos projetos terão sobre a rede regional e buscamos maximizar as reduções de carbono sempre que possível.

Resiliência

Nossos clientes confiam em nós para fornecer data centers resilientes para garantir a privacidade dos dados, segurança e continuidade dos negócios. Continuar a fornecer centros de dados resilientes por meio de medidas de adaptação física, como seleção de local e medidas de prevenção climática, níveis adequados de seguro, projetos de edifícios verdes, medidas de eficiência, bem como privacidade de dados, segurança cibernética e práticas de segurança física podem aumentar a demanda e retenção de clientes mais fortes. É provável que isso ocorra no curto prazo e aumentaria as receitas decorrentes do aumento da demanda por produtos e serviços. Para perceber esta oportunidade, avaliamos nossos ativos para oportunidades relacionadas à resiliência anualmente como parte da gestão de risco de cada ativo e plano de capital, investimos em equipamentos com a resiliência necessária para manter a nossa entrega de serviços.

Investimos em
equipamentos com a
resiliência necessária
para manter a nossa
entrega de serviços.

Produtos e serviços

O desenvolvimento de data centers sustentáveis e o fornecimento de energia zero carbono é um mecanismo que podemos usar para atrair e reter clientes, refletindo as preferências dos clientes por edifícios com baixo teor de carbono. Além disso, temos a oportunidade de fornecer energia renovável e soluções de sustentabilidade aos nossos clientes para apoiar seus objetivos de sustentabilidade específicos, o que também pode aumentar a demanda e retenção de clientes. Para concretizar essa oportunidade, nossas equipes de Sustentabilidade, Projeto e Construção, Operações de Energia e Vendas estão alinhadas na entrega de produtos que atendem às demandas sustentáveis e livres de carbono de nossos clientes. Esses grupos colaboram em grupos de trabalho multidisciplinares, equipes de negócios e funções de sucesso do cliente para garantir que essas prioridades sejam alcançadas.

Temos a oportunidade de **fornecer energia renovável** e soluções de sustentabilidade aos nossos clientes

Privacidade, segurança e confidencialidade são fundamentais para a resiliência dos negócios da Ascenty. O Programa de Privacidade da Ascenty se concentra na conformidade com as leis e regulamentos globais de privacidade que abrangem todos os aspectos de nossas operações. Informações sobre as nossas práticas de privacidade de dados, disponível no site da Ascenty, descreve como lidamos e protegemos informações pessoais, incluindo direitos fornecidos a indivíduos. Embora não controlemos, geramos ou acessemos os servidores ou dados do cliente, temos o compromisso de respeitar e proteger os direitos de privacidade de todos os indivíduos com quem interagimos e garantir que as informações pessoais de funcionários, clientes, fornecedores, clientes potenciais e quaisquer outros indivíduos com os quais nos comunicamos são devidamente tratados e protegidos.

Reconhecemos que cada membro da equipe é parte integrante da proteção de informações pessoais e fornecemos treinamento de Privacidade Global de Dados a todos os novos funcionários e funcionários contratados no momento da contratação e anualmente a partir de então.

Privacidade de Dados e Segurança Cibernética

A resiliência cibernética é um elemento importante da segurança dos dados do cliente e orienta nossa estratégia global. Temos um programa dedicado de resiliência cibernética. Possuímos uma equipe baseada em Vinhedo - São Paulo, bem como parceiros de serviços de segurança gerenciados 24 horas por dia, 7 dias por semana.

A equipe apoia e responde para prevenir ameaças correlação e enriquecimento de inteligência, caça de ameaças ativas e rastreamento e interrupções do adversário.

Confiança zero baseada na identidade e automação são os princípios orientadores do design para garantir que alcancemos nossa estratégia que se concentra em proteger os ativos da nossa empresa e a privacidade dos nossos clientes. Nossa abordagem de tecnologia é de defesa em profundidade, permitindo camadas de defesa para melhor prevenir, proteger, detectar e responder a incidentes de segurança cibernética. Nossa estrutura de controle é baseada na Estrutura de Segurança Cibernética do NIST e nos permite gerenciar os riscos relacionados à segurança cibernética. Também realizamos auditorias de terceiros para avaliar nossa maturidade.

Serviços de segurança gerenciados 24 horas por dia, 7 dias por semana.



Reconhecemos que nossos funcionários, fornecedores e clientes são essenciais para uma estratégia de segurança cibernética resiliente. Todos os funcionários e contratados passam por um treinamento de conscientização de segurança da informação obrigatório anual como uma atualização essencial sobre como identificar e evitar potenciais riscos de segurança no local de trabalho e em casa, mantendo dados, dispositivos, redes e o local de trabalho seguros. Além disso, conduzimos campanhas contínuas e aumentamos a conscientização sobre táticas de engenharia social. Colaboramos com fornecedores e parceiros para ajudá-los a melhorar a segurança de seus produtos e serviços, bem como entender como implantar seus produtos e serviços com segurança em nossos ambientes.

Educamos os clientes sobre como os mantemos e seus dados protegidos e incentivamos comentários e conselhos sobre as melhores práticas de segurança. Em 2021, não tivemos reclamações comprovadas sobre violação de privacidade ou perda de dados de clientes.

Em 2021,
não tivemos
reclamações
sobre violação de
privacidade ou
perda de dados de
clientes.

Performance ambiental

A Ascenty, compromissada com o meio ambiente, criou e implementou o programa “Ascenty cuidando do meio ambiente”. Como parte do programa, todos os colaboradores são incentivados a não utilizarem ou a reduzirem o consumo de copos plásticos. Ao entrar na Ascenty, os colaboradores recebem um kit que contém uma caneca e garrafa de água (Squeeze). Foram disponibilizados treinamentos para todos os colaboradores sobre a conscientização de reciclagem correta dos resíduos, como também foram contratadas empresas especializadas para a realização do destino correto desses resíduos, além de que todos os sites da Ascenty possuem coletores de resíduos para papel, metal, vidro, plástico, pilhas e baterias, facilitando assim a separação do material reciclado. O programa também foca na redução do consumo de energia elétrica e água, incentivando colaboradores, visitantes, fornecedores e clientes a sempre apagarem a luzes e equipamentos que não estiverem sendo utilizados nos ambientes de escritório e sala de reuniões. Nas copas e banheiros a informação para o uso correto das torneiras e descargas, (estas que já são ecológicas) pensando no mínimo desperdício de água, o programa também investe em uma manutenção periódica, para minimizar a possibilidade de mau funcionamento ou vazamentos.

Foram disponibilizados
treinamentos para
todos os colaboradores
sobre a conscientização
de reciclagem correta
dos resíduos

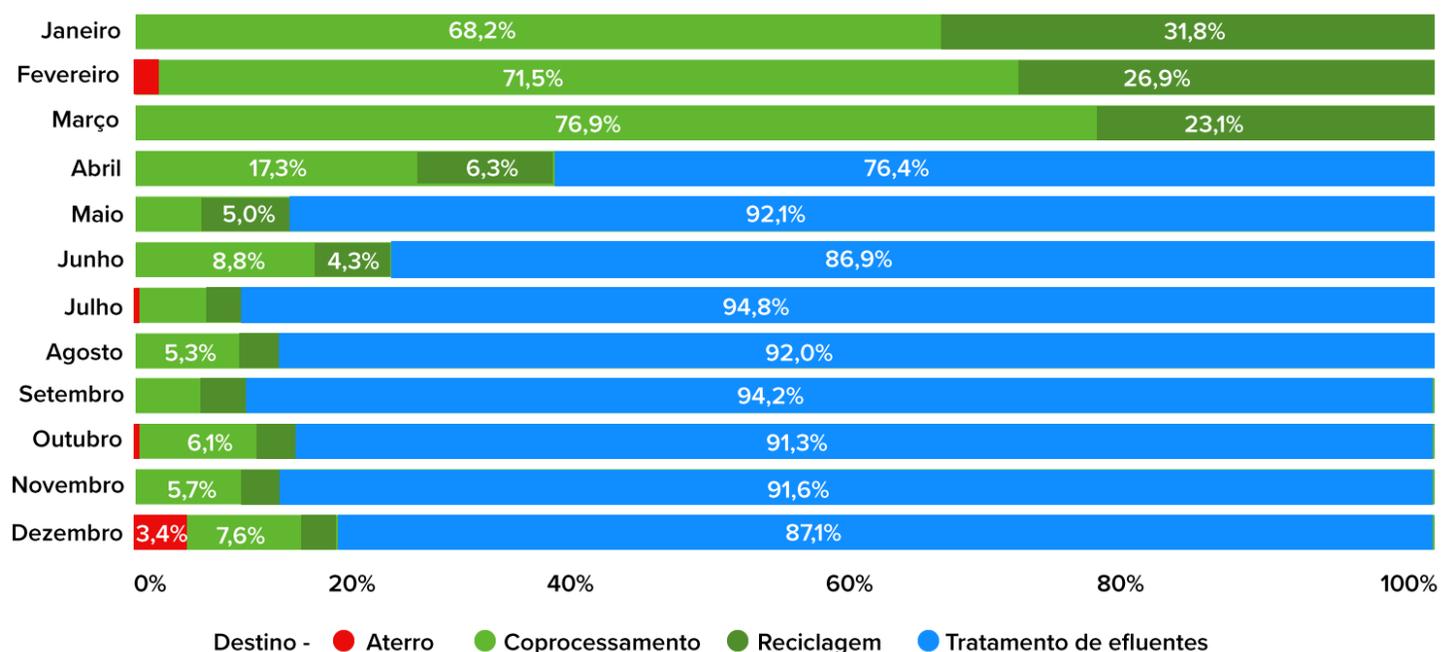
Aterro Zero

Em 2021 implementamos o sistema de aterro zero. Esta prática internacional faz com que, no mínimo, 90% dos resíduos produzidos pela nossa operação tenham uma destinação diferente aos aterros, sendo destinados à centros de coprocessamento, reciclagem e tratamento. Somente resíduos orgânicos que não podem ser reaproveitados, como por exemplo resíduos sanitários e de copas, são destinados aos aterros.



99,27% DOS RESÍDUOS REAPROVEITADOS

Destinação dos resíduos



Métricas de energia

Indicador de Umidade - tCO₂e/MWh

Indicador de emissão por MWh	Campinas	Santiago	Hortolândia	Jundiaí 1	Jundiaí 2	Fortaleza	São Paulo	Paulínia	Rio de Janeiro	Sumaré	Vinhedo
Energia total - Escopos 1, 2 e 3 (tCO ₂ e)	2.622,86	599,25	11.084,82	8.834,54	4.807,31	2.961,20	12.456,15	5.598,56	4.719,85	10.345,26	6.746,72
Total de energia consumida (MWh)	18.461,61	4.703,48	84.774,24	68.018,57	36.625,38	22.073,90	93.825,94	39.074,88	36.276,13	80.072,46	50.609,25

Comparativo das Emissões

Para manter um contínuo monitoramento e constante melhoria na gestão climática, foi realizada uma comparação entre as emissões dos anos - base 2020 e 2021, dos escopos 01, 02 e 03 da Ascenty.

Para isso, foi necessário recalculer as emissões do ano – base 2020 de acordo como novo GWP, estabelecido pelo AR5(Fifth Assessment Report) do IPCC, em conformidade com o Acordo de Paris, coma Decisão 18/CMA1 e com a metodologia do GHG Protocol, que considera a melhor prática fazer uma comparação entre dados que utilizem o mesmo GWP.

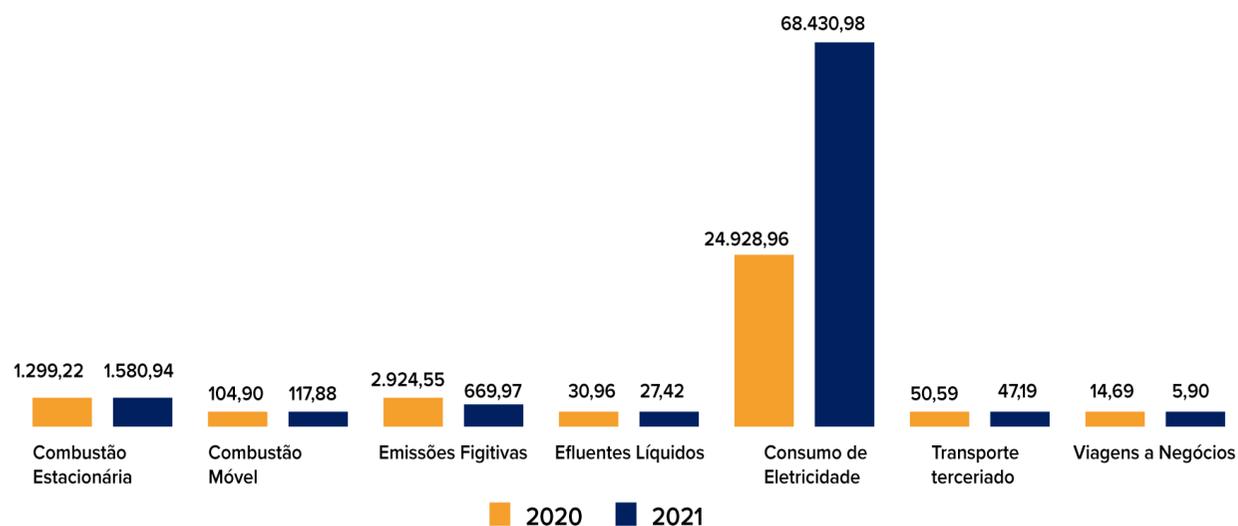
A seguir são apresentados os dados gerais atualizados do ano de 2020 e, posteriormente, a comparação das emissões, por categoria de emissões, escopos e indicador.

A finalidade desta comparação é observar a evolução da empresa, proporcionando uma série histórica de emissões.

O consumo de energia elétrica, categoria do Escopo 02, possui a maior representatividade de emissões para Ascenty, sendo a principal fonte de emissões em ambos os anos.

Para o ano de 2021 a emissão do consumo de energia elétrica mais que dobrou, devido principalmente ao aumento do fator médio de emissão da rede do Sistema Interligado Nacional (SIN), que foi expressivo 104 86 de um ano para o outro e, também, porque houve um maior consumo de energia, justificado pelo aumento da ocupação dos DHs pelos clientes e expansão e construção de DCs nos mesmos sites.

Comparativo das Emissões por Categoria de Emissão (tCO₂e)



Carbono Neutro

Ciência do Clima

Atualmente são emitidas 52,4 bilhões de toneladas de GEE (Gases Efeito Estufa) por ano por atividades humanas.

Os anos de 2016 e 2020 ficaram empatados como os mais quentes já registrados.

A década mais quente do registro histórico foi a última, sendo que desde os anos 50 o planeta ficou mais quente a cada década. O aumento de 1,5°C na temperatura média do planeta em relação aos níveis pré industriais trará danos irreversíveis à vida no planeta. Em 2021 a temperatura foi 1,11°C maior do que a média.

Consequências

Apenas em 2021 o custo de perdas relacionadas aos desastres climáticos foi de U\$ 343 bilhões.

Aproximadamente de 3,3 a 3,6 bilhões de pessoas vivem em contextos altamente vulneráveis às mudanças climáticas.

U\$ 970 bilhões é o valor estimado em riscos climáticos prováveis de acontecer nos próximos 5 anos, segundo pesquisa do CDP realizada com 215 das 500 maiores empresas do mundo em 2018. A mudança climática é um dos principais impulsionadores da fome global, com projeções de que mais 78 milhões de pessoas passarão fome até 2030 como resultado.



Desde o ano de 2020 a Ascenty é uma empresa carbono Neutro, ou seja 100% das emissões de CO2e (Carbono equivalente) proveniente das atividades executadas são compensadas por meio de compra de iREC e de projetos que geram créditos de carbono, temos orgulho de ser um empresa consciente e preocupada com o nosso planeta.

Sustentabilidade em nossas instalações

Ações para eficiência energética:

100% da iluminação de nossos Data Centers é em LED, o que contribui para redução de consumo de energia e consequentemente o PUE de nossos Data Centers;

No Data Center de São Paulo, temos a planta de geração de energia Fotovoltaica, que tem capacidade de geração de 14,6MW anual. Esta energia é utilizada nas instalações do data center para iluminação e ar condicionado de conforto para os escritórios e áreas comuns;

Em todos os Data Centers temos máquinas e equipamentos com altíssima eficiência energética, como por exemplo nas centrais de água gelada, onde pelo menos dois Chillers são no modelo inverter.

Ações para redução de consumo de água:

Controle efetivo de uso de água nos Data Centers, com a intenção de efetivar o consumo consciente dos usuários;

Nossas centrais de água gelada do sistema de refrigeração dos Data Centers é feita em circuito fechado, sem consumo de água.

100%
da **iluminação**
de nossos Data
Centers são em
LED

Sustentabilidade em nossas instalações

Ações para os resíduos:

Nossos prédios são preparados para a correta reciclagem de resíduos como papel, plástico, vidro e metal.

Destinamos uma área para os produtos perigosos, garantindo a segurança dos nossos colaboradores e dando para estes produtos um correto destino.

Ações para segurança:

Todo o entorno dos nossos prédios possui monitoramento 24 horas, através de sistemas de CFTV e rondas periódicas. Com isso, garantimos além da segurança física do local, qualquer tipo de acidente ambiental ou social que possa afetar os arredores de nossos data centers.

Nossos prédios são preparados para a correta reciclagem de resíduos como papel, plástico, vidro e metal.

Trabalhando em prol da sociedade

Pensando no bem estar da comunidade entorno dos locais onde Ascenty possui operação, realizamos algumas ações favoráveis a sociedade.

Entre elas o incentivo ao jovem, através dos programas municipais de jovem aprendiz, o objetivo é estimular o trabalho profissional para jovens que dificilmente teriam oportunidade, bem como oferecer capacitação profissional. Muitos destes jovens residem em comunidades onde a oportunidade de trabalho e de estudo estão aquém do padrão. Desde o início das operações, em 2013 aderimos ao programa inserindo até o momento mais de 91 jovens ao mundo da tecnologia, dando oportunidade de aprender uma nova profissão, em 2021 foram 21 jovens e este número vem subindo a cada ano nas diversas localidades onde a Ascenty provê serviços, alguns destes jovens se destacaram e hoje fazem parte do quadro de colaboradores da Ascenty.

Sentimos um imenso orgulho em ter como parte do nosso quadro de colaboradores, alguns jovens aprendizes que se destacaram ao longo desse programa.

“Participar do programa Jovem Aprendiz foi e tem sido uma grande satisfação, é o meu primeiro emprego e tenho certeza de que ajudará a enriquecer o meu currículo e será de grande valia para minha carreira profissional.

Aprendi muitas coisas, como por exemplo: trabalho em equipe,

contato telefônico, desenvolver meus conhecimentos em Excel, planilhas, agendamentos de entrevistas, escrita, e-mails etc.

Acredito que sou muito privilegiada por ter sido aceita nesse programa, é uma oportunidade única e que estou buscando aproveitar ao máximo antes que acabe o meu período com vocês.”

Aprendiz ADM Thaiani Bitencourt Rodrigues.

Os colaboradores e a Ascenty no decorrer dos anos, promoveram doações de alimentos e brinquedos para instituições carentes, em 2021 foram doadas 570 cestas de alimentos, somando mais de 29 toneladas de alimentos e 280 máscaras para o combate a COVID19, (R\$ 167.000,00)



Ser transparente e ético

Com base na ética e conduta, incentivamos todos os nossos colaboradores, fornecedores, terceiros e clientes a seguirem os melhores princípios, os quais disponibilizados em nosso código de ética e conduta.

A Ascenty preza pela transparência e integridade nos negócios. Por isso, adotamos a melhoria contínua em nossos processos e procedimentos para entrega dos serviços para os nossos clientes e sociedade.

Uma das pioneiras no Brasil a ser certificada na ISO 37001, a Ascenty recebeu esta certificação em 2019. A norma visa auxiliar as organizações no programa de antissuborno, tendo como base as boas práticas para a criação de um sistema de gestão apropriado no combate aos atos de suborno. A ideia é garantir um processo abrangente de Integridade e Compliance na organização.

Falando em Compliance, a Ascenty possui um departamento de Compliance e Qualidade que é um dos responsáveis por garantir que todos os envolvidos nas entregas dos serviços, o façam com base nas políticas e processos implementados em conjunto com a legislação vigente. Foi e ainda é, executado um programa de compliance com base nas melhores práticas do FCPA - Foreign Corrupt Practices Act, do departamento de justiça Americana.

Todas as partes interessadas do negócio são incentivadas a denunciar atos que não condizem com a postura ética Ascenty. Para isso, a Ascenty disponibiliza canais de denuncia que podem ser acessados internamente ou externamente. Para atos ilícitos contra os nossos princípios de ética, temos tolerância zero.



Além de prezarmos pela conduta e ética de todos os envolvidos, a Ascenty possui mais seis gestões que reforçam a excelência da qualidade do serviço prestado, são elas:

- **Gestão da qualidade (ISO 9001)** com o foco na excelência na entrega dos serviços, a gestão da qualidade garante aos clientes e fornecedores uma padronização baseado em um grupo de normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão da qualidade.
- **Gestão ambiental (ISO 14001)** estabelece os requisitos para a correta implantação e operação de um sistema de gestão ambiental sustentável.
- **Gestão da segurança da informação (ISO 27001)** que é responsável por garantia dos principais pilares da segurança da informação (confidencialidade, integridade e disponibilidade de todos os envolvidos no serviço prestado) e,
- **Gestão de serviços de TI – tecnologia da informação (ISO 20000)** que é responsável por alinhar as melhores práticas de mercado para o serviços entregues pelo TI da Ascenty.
- **Gestão de continuidade de negócios (ISO 22301)** oferece um controle da estrutura para a gestão da continuidade de negócios em uma organização, a gestão de continuidade de negócios reduz a probabilidade de incidentes disruptivos, e se algum chegar a ocorrer, a organização estará pronta para responder de forma apropriada, reduzindo drasticamente o dano em potencial de tal incidente.
- **Gestão de segurança e saúde no trabalho (ISO 45001)** - fornecer a compreensão das questões importantes que podem afetar a operação dos nossos serviços de forma positiva ou negativamente, ela gerencia suas responsabilidades de saúde e segurança ocupacional em relação aos seus colaboradores, visa a entrega dos serviços de forma salutar e com segurança com foco ao zero incidentes de nossos colaboradores.



Acesse o Código de Ética e Conduta da Ascenty

Cuidando do nosso planeta

Somente em 2021, foi investido perto de R\$ 1 milhão para ações de sustentabilidade na **Ascenty**.

As principais destinações desse investimento foram:

- envio dos resíduos para reciclagem,
- correto descarte em centros especializados de materiais perigosos,
- limpeza especializada para uma correta manutenção,
- descarte de equipamentos que são utilizados na operação,
- gerenciamento ambientalmente correto de itens de combate à incêndio e controle de pragas,
- ferramentas para manter todos os sites alinhados a legislação de sua localidade,
- treinamentos para todos os times.



Diversidade dos colaboradores

Para além de uma empresa de tecnologia, a Ascenty é uma empresa de serviços, portanto reforçamos nosso diferencial que é a forma de prestar serviços com agilidade, comprometimento e produtividade. Acreditamos que para conseguir atingir esse nosso propósito, precisamos ter pessoas engajadas e bem cuidadas.

Nossos colaboradores são valorizados a todo tempo, pois são eles que fazem a diferença todos os dias para o nosso negócio prosperar.

Para termos certeza que estamos tomando as decisões certas e entregando o melhor ambiente para os nossos colaboradores trabalharem, anualmente realizamos uma pesquisa de clima com todos os colaboradores. O objetivo é ouvir a opinião deles e conhecer quais são os nossos diferenciais e quais são os pontos que podemos melhorar para atingirmos ainda mais a excelência.

A pandemia Covid-19 deu impulso a duas iniciativas de Recursos Humanos que já existiam, mas que cresceram em adesão. Uma foi o Programa Cuidar, que consiste acompanhamento de uma assistente social aos colaboradores que estão passando por alguma situação especial, tanto no âmbito da saúde, como também em outros aspectos que precisem de apoio. **Além disso todos os meses os colaboradores tem a oportunidade de participarem de palestras com foco na saúde física e mental.** Outra foi o programa Apoio Pass, que é um serviço contratado pela Ascenty e consiste no atendimento telefônico anônimo dos funcionários para prestar auxílio financeiro, psicológico e ocupacional, advocatício, entre outros.

E tem mais, a Ascenty investe na Ginástica Laboral e aula de Yoga para todos os colaboradores, duas vezes por semana.

611

colaboradores



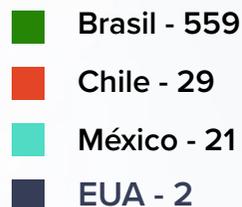
Cor da pele



130 Gestores

481 Não gestores

Localização



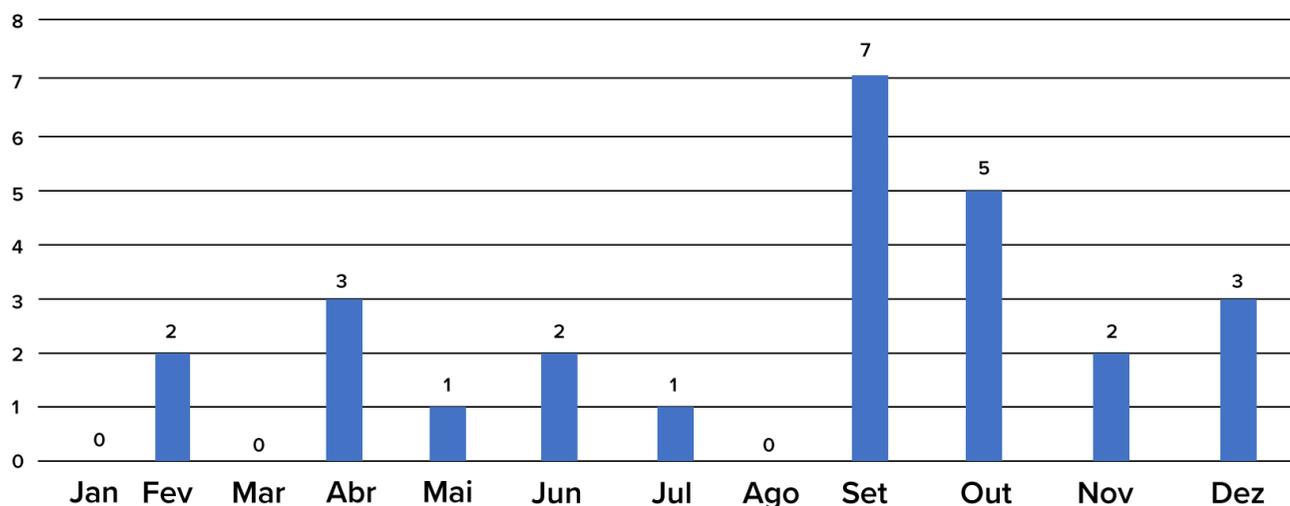
Faixa etária



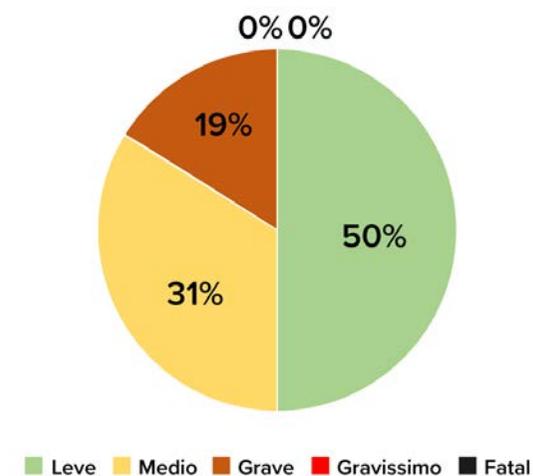
Saúde ocupacional e segurança do trabalho

Estamos focados em manter um ambiente de trabalho seguro e saudável, prevenindo lesões ou doenças para funcionários, clientes, fornecedores, contratados e comunidade em geral. A Ascenty está em franca expansão, com mais de **200 mil metros quadrados em operação e construção**, em três países diferentes, e isso requer uma atenção ainda maior sobre esse tema de segurança. Fazemos a gestão em todos os nossos ambientes da segurança e saúde de nossos colaboradores, clientes e terceiros, nossa meta é zero acidentes fatais, em 2021 chegamos a esta meta:

Registros acidentes



Grau dos Acidentes



Gerenciamento ESG

O nosso Comitê de Sustentabilidade é composto por nossos executivos, que têm a responsabilidade de promoverem a acessibilidade e mitigação dos riscos relacionados à discriminação com base na raça, cor, etnia, religião, nacionalidade, sexo, gravidez, orientação sexual, gênero identidade ou expressão, estado civil, idade, deficiência física, uma condição médica legalmente protegida, informações genéticas, ou qualquer outra característica protegida por lei. Todas as ações do Comitê de Sustentabilidade são compartilhadas com os acionistas Brookfield e Digital Realty, dando uma amplitude global nas ações realizadas na Ascenty. Os relatórios de sustentabilidade da Ascenty são reportados ao board executivo, fornecendo atualizações regulares sobre o desempenho das ações de sustentabilidade. A empresa possui processos internos robustos e um ambiente de controle interno eficaz que facilitam a identificação e gestão de riscos e comunicação regular com o conselho de acionistas e o board executivo. Além disso, a Ascenty também possui um Código de Conduta empresarial, e um processo de auditoria interna e externa abrangente. Além de todo o board executivo, que apoia as ações implementadas em prol da sustentabilidade, governança corporativa e social. O Comitê de Sustentabilidade tem a seguinte formação:

Diretor de Compliance e Qualidade: gerencia as ações ambientais e verifica a eficácia das ações sustentáveis, sociais e de governança;

Diretor de Serviços: supervisiona a segurança da informação em toda a empresa e gerencia os riscos relacionados à confidencialidade, integridade e disponibilidade dos sistemas e dados;

Diretor de Engenharia de Data Center: supervisiona a construção dos novos Data Centers com foco em projetos de construção verde e alinhados às certificações corporativas;

Diretor Operacional: garante que as equipes implementem iniciativas de conservação de recursos, com o apoio de uma equipe interna de gestão de energia e suporte de engenharia dos Data Centers.

VP Administrativo: lidera as funções de recursos humanos, incluindo remuneração, benefícios, gestão de talentos e pessoal.

Além de todo o board executivo, que apoia as ações implementadas em prol da sustentabilidade, governança corporativa e social.

Gerenciamento ESG



Chris Torto
PRESIDENTE



Gilson Granzier
VP ADMINISTRATIVO



Roberto Rio Branco
VP DE MARKETING E
RELACÕES INSTITUCIONAIS



Felipe Caballero
VP DE PROJETOS,
ENGENHARIA E
CONSTRUÇÃO



Pablo Campagnac
VP DE NOVOS NEGÓCIOS



Marcos Siqueira
VP DE OPERAÇÕES



André Neris
VP DE FINANÇAS



Martin Antunez
VP DE DESENVOLVIMENTO
DE NEGÓCIOS LATAM



Sérgio Abela
DIRETOR DE OPERAÇÕES
DATA CENTERS



Alexandre Demarchi
DIRETOR DE ENGENHARIA
E CONSTRUÇÃO



Rodrigo Radaieski
DIRETOR DE SERVIÇOS



**José Carlos M.
Queiroz**
DIRETOR DE SEGURANÇA E
SAÚDE DO TRABALHO



Vinícius Minetto
DIRETOR DE VENDAS



Fábio Trimarco
DIRETOR DE COMPLIANCE
E QUALIDADE



Arturo Bravo
DIRETOR DE DATA CENTER
REGIONAL

Uma jornada de transformação nos negócios.



Compliance e Qualidade

Canais de denúncia:

Via e-mail compliance@ascenty.com

Telefone Brasil +55 19 3517 7665

Telefone Chile +56 (2) 2760 4600

www.ascenty.com

(19) 3517.7600

Ascenty

A Digital Realty and Brookfield Infrastructure JV