



## POLÍTICA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI

Ascenty tiene como objetivo proveer servicios de calidad, con alcance y plazos contratados por sus clientes, teniendo en consideración la ética y profesionalismo de sus colaboradores. Le corresponde a Ascenty:

- ✓ Ofrecer a los colaboradores un plan de capacitación y desarrollo alineado con las necesidades del negocio;
- ✓ Adoptar procesos de servicios con las mejores prácticas del mercado, en un modelo de mejora continua;
- ✓ Utilizar herramientas que apoyen la gestión de TI, al estandarizar la calidad y satisfacción de la entrega de los servicios.